



Branchenreport

Senior-Finance

Jahrgang 2009

- Einfluss des demographischen Wandels und der Bevölkerungsprognose auf den Finanzmarkt
- Vermögen und Sparverhalten deutscher Privathaushalte
- Die Lebensqualität und finanzielle Situation von Senioren ab 55 Jahren
- Die Senioren als Bankkunden im Fokus
- Detaillierte Analyse des Finanzverhaltens von Senioren
- Prognose bis zum Jahr 2015
- Exklusiv-Befragung von 103 Entscheidungsträgern in Kreditinstituten durch die BBE RETAIL EXPERTS zu ihrer Einschätzung der Marktentwicklung für Senior-Finance bis zum Jahr 2015



Was Sie erwartet

Die Kundengruppe der Senioren ab 55 Jahren stellt die einzige Zielgruppe dar, die garantiert wächst und gleichzeitig die kaufkräftigste und Trend setzende in der Zukunft sein wird. So ist es derzeit für Kreditinstitute wie Versicherer geboten, sich auf die Altersgruppe der über 55-Jährigen mit ihrem veränderten Nachfrageverhalten einzustellen, um ihre Geschäftsgrundlage zu sichern.

Aufgrund ihres gesparten Geldvermögens zählen die Senioren zu den wichtigsten Privatkunden der Finanzdienstleister. Allerdings stellt diese Klientel Banken und Versicherungen auch vor eine große Herausforderung:
Während die Großbanken Filialen schließen und auf Selbstbedienungsautomaten setzen, wünschen sich ältere
Menschen mehr Beratung und Betreuung. Online-Banking ist bei den Senioren noch lange nicht so weit verbreitet wie in den anderen Altersgruppen.

Umso wichtiger ist es, im Vertrieb und in der Vermarktung von seniorengerechten Anlageprodukten Maßnahmen zu treffen, die auf eine alternde Gesellschaft zugeschnitten sind. **Auf diese Weise wird sich für die**Banken ein Markt eröffnen, der große Potenziale in sich birgt.

Prognose wachstumsstarke Anlageformen der Seniorengeldanlage

ANLAGEFORM	ANTEIL
Vermögensverwaltung	76
Investmentfonds	59
Rentenwerte	57
Sparbriefe	44
Zertifikate	28
Aktien	34
Festgelder	22
Spareinlagen	12
Lebensversicherungen	4
Rentenversicherungen	1

"Bei welchen Geldanlagen sind in den nächsten Jahren besonders hohe Wachstumsraten in der Zielgruppe der Senioren zu erwarten?", Anteil Befragte in Prozent, Mehrfachnennungen möglich

Quelle: BBE RETAIL EXPERTS - Befragung von Finanzdienstleistungsunternehmen 3/2009

Inhaltsverzeichnis

KAPITEL I	DEMOGRAPHISCHER WANDEL	1	
KAPITEL II PRIVATES VERMÖGEN18			
A Vermöge	ensarten		
	hsvermögen		
	mögen		
	wicklung und Anlageformen		
	togeldvermögen		
	teilung		
KAPITEL III	SPAREN	61	
A Sparvolu	umen und Sparbereitschaft	61	
	mögensbildung		
C Sparmot	tive	82	
	LEBENSQUALITÄT VON SENIOREN		
	situation		
_	gefühl von Senioren		
C Gesundh	neitszustand	107	
KAPITEL V	FINANZIELLE SITUATION VON SENIOREN	125	
	nen und Kaufkraft		
	neigung der Senioren		
	vermögen der Senioren		
	ienvermögen der Senioren		
	chsvermögen der Senioren		
	mögen der Senioren		
	ŭ		
KAPITEL VI	IMMOBILIENBESITZ VON SENIOREN		
KAPITEL VI	IMMOBILIENBESITZ VON SENIOREN UND PROGNOSE	179	
	UND PROGNOSE		
KAPITEL VII	UND PROGNOSE	205	
KAPITEL VII	UND PROGNOSE	2 05	
KAPITEL VII	UND PROGNOSE	2 05	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr	ALTERSVORSORGE	205 205 238	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr	ALTERSVORSORGE	205 205 238	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- und	ALTERSVORSORGE	205 205 238 249	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- und B Zahlung:	ALTERSVORSORGE	205 238 249 249	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- und B Zahlung C Kreditka	ALTERSVORSORGE	205 238 249 249 254	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- und B Zahlung C Kreditka D Bankkur	ALTERSVORSORGE	205 238 249 249 254 260	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- un B Zahlung C Kreditka D Bankkur E Kundenl	ALTERSVORSORGE cherung rise und Altersvorsorge. I SENIOREN ALS BANKKUNDEN d Sparkonten svarianten irten indenkarten oyalität und Bankwechsel von Senioren	205 205 238 249 254 260 272 276	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- un B Zahlung C Kreditka D Bankkur E Kundenl	ALTERSVORSORGE cherung rise und Altersvorsorge I SENIOREN ALS BANKKUNDEN d Sparkonten svarianten urten undenkarten	205 205 238 249 254 260 272 276	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- und B Zahlung C Kreditka D Bankkur E Kundenl KAPITEL IX A Anlagefo	ALTERSVORSORGE Cherung Crise und Altersvorsorge I SENIOREN ALS BANKKUNDEN d Sparkonten svarianten Arten Ordenkarten oyalität und Bankwechsel von Senioren FINANZVERHALTEN VON SENIOREN Dermen und Anlageziele	205238249249254260272276283	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- und B Zahlung C Kreditka D Bankkur E Kundenl KAPITEL IX A Anlagefo	ALTERSVORSORGE Cherung Crise und Altersvorsorge I SENIOREN ALS BANKKUNDEN d Sparkonten svarianten Inten Inten Indenkarten oyalität und Bankwechsel von Senioren FINANZVERHALTEN VON SENIOREN Dermen und Anlageziele dung von Lebensversicherungsleistungen	205205249249254260272276283301	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- und B Zahlung C Kreditka D Bankkur E Kundenl KAPITEL IX A Anlagefo B Verwend C Kreditau	ALTERSVORSORGE Cherung Crise und Altersvorsorge I SENIOREN ALS BANKKUNDEN d Sparkonten Svarianten Inten Inten Indenkarten	205205249249254260272276283301316	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- und B Zahlung C Kreditka D Bankkur E Kundenl KAPITEL IX A Anlagefo B Verwend C Kreditau D Einstellu	ALTERSVORSORGE Cherung Crise und Altersvorsorge. I SENIOREN ALS BANKKUNDEN d Sparkonten Crise Crise und Altersvorsorge. I SENIOREN ALS BANKKUNDEN d Sparkonten Crise Cris	205205249249254260272276283301316322	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- un B Zahlung C Kreditka D Bankkur E Kundenl KAPITEL IX A Anlagefo B Verwenc C Kreditau D Einstellu E Finanzar	ALTERSVORSORGE cherung rise und Altersvorsorge. I SENIOREN ALS BANKKUNDEN d Sparkonten svarianten inten ordenkarten oyalität und Bankwechsel von Senioren FINANZVERHALTEN VON SENIOREN ormen und Anlageziele dung von Lebensversicherungsleistungen ufnahme von Senioren ingen und Risikoneigung von Senioren ingebote für Senioren	205205249249254260272276283301316322326	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- un B Zahlung C Kreditka D Bankkur E Kundenl KAPITEL IX A Anlagefo B Verwenc C Kreditau D Einstellu E Finanzar F Versiche	ALTERSVORSORGE cherung rise und Altersvorsorge. I SENIOREN ALS BANKKUNDEN d Sparkonten svarianten nten oyalität und Bankwechsel von Senioren FINANZVERHALTEN VON SENIOREN dung von Lebensversicherungsleistungen ufnahme von Senioren ungen und Risikoneigung von Senioren erungen für Senioren erungen für Senioren	205205249249260272276283301316322326335	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- un B Zahlung C Kreditka D Bankkur E Kundenl KAPITEL IX A Anlagefo B Verwenc C Kreditau D Einstellu E Finanzar F Versiche G Seniorer	ALTERSVORSORGE Cherung Crise und Altersvorsorge I SENIOREN ALS BANKKUNDEN I SPANIOREN ALS BANKKUNDEN I SPANIOR	205205249249254260272276283301316322326356	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- un B Zahlung C Kreditka D Bankkur E Kundenl KAPITEL IX A Anlagefo B Verwenc C Kreditau D Einstellu E Finanzar F Versiche G Seniorer	ALTERSVORSORGE cherung rise und Altersvorsorge. I SENIOREN ALS BANKKUNDEN d Sparkonten svarianten nten oyalität und Bankwechsel von Senioren FINANZVERHALTEN VON SENIOREN dung von Lebensversicherungsleistungen ufnahme von Senioren ungen und Risikoneigung von Senioren erungen für Senioren erungen für Senioren	205205249249254260272276283301316322326356	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- un B Zahlung C Kreditka D Bankkur E Kundenl KAPITEL IX A Anlagefo B Verwenc C Kreditau D Einstellu E Finanzar F Versiche G Seniorer H Bedeutu	ALTERSVORSORGE cherung rise und Altersvorsorge I SENIOREN ALS BANKKUNDEN d Sparkonten svarianten Inten Indenkarten Indenka	205249249254260276283316316322335356375	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro- und B Zahlungd C Kreditka D Bankkur E Kundenl KAPITEL IX A Anlagefod B Verwend C Kreditau D Einstellu E Finanzar F Versiche G Seniorer H Bedeutu KAPITEL X	ALTERSVORSORGE cherung rise und Altersvorsorge I SENIOREN ALS BANKKUNDEN d Sparkonten svarianten Inten Indenkarten Indenka	205249249254260276283316322335356356	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro-und B Zahlungd C Kreditka D Bankkur E Kundenl KAPITEL IX A Anlagefod B Verwend C Kreditaud D Einstellu E Finanzar F Versiche G Seniorer H Bedeutu KAPITEL X A Medienr	ALTERSVORSORGE cherung rise und Altersvorsorge I SENIOREN ALS BANKKUNDEN d Sparkonten svarianten Inten Indenkarten oyalität und Bankwechsel von Senioren FINANZVERHALTEN VON SENIOREN Dermen und Anlageziele Indung von Lebensversicherungsleistungen Ingen und Risikoneigung von Senioren Ingen und Risikoneigung von Senioren Ingen und Risikoneigung von Senioren Ingenen und Risikoneigung von Senioren	205249249254260272276283316316322356356356375	
KAPITEL VII A Alterssic B Finanzkr KAPITEL VII A Giro-und B Zahlungd C Kreditka D Bankkur E Kundenl KAPITEL IX A Anlagefod B Verwend C Kreditaud D Einstellu E Finanzar F Versiche G Seniorer H Bedeutu KAPITEL X A Medienr	ALTERSVORSORGE cherung rise und Altersvorsorge I SENIOREN ALS BANKKUNDEN d Sparkonten svarianten Inten Indenkarten Indenka	205249249254260272276283316316322356356356375	

ÜBERSICHTSVERZEICHNIS

Übersicht 1:	Entwicklung Anzahl Private Haushalte	.16
Übersicht 2:	Geldvermögen und Gesamtvermögen	
	der Privaten Haushalte	.19
Übersicht 3:	Individuelles Netto-Vermögen nach Altersgruppen	.52
Übersicht 4:	Entwicklung Geldvermögensbildung privater	
	Haushalte	.81
Übersicht 5:	Lebenszufriedenheit von Senioren	102
Übersicht 6:	Finanzielle Unabhängigkeit von Senioren	104
Übersicht 7:	Anteil am Geldvermögen nach Altersgruppen	174
Übersicht 8:	Wohnfläche je Einwohner nach Bundesländern	204
Übersicht 9:	Alterssicherung von Senioren	
	nach Altersgruppen2	232
Übersicht 10:	Alterssicherung von Seniorinnen	
	nach Altersgruppen2	234
Übersicht 11:	Verbreitungsgrad von Kreditkarten	
	bei Senioren nach Altersgruppen	271
Übersicht 12:	Bankwechsel von Senioren nach Altersgruppen2	281
Übersicht 13:	Genutzte Geldanlagen von Senioren2	291
Übersicht 14:	Auswahlkriterien von Senioren	
	für Finanzdienstleister	372
Übersicht 15:	Onlinebanking von Senioren im Altersvergleich	419
Übersicht 16:	Prognose Geldvermögen nach Anlageformen	
	von Senioren4	127
Übersicht 17:	Prognose Marktanteil Senioren	
	nach Anlageformen4	128
Übersicht 18:	Prognose Zuwachsraten Anlageformen	
	von Senioren4	132
Übersicht 19:	Geldvermögensbildung von Senioren	
_	nach Kapitalsammelstellen4	
Übersicht 20:	Finanzkrise und Kapitalanlagemarkt Senioren4	44

TABELLENVERZEICHNIS (AUSZUG)

Tabelle 1:	Bevölkerungsentwicklung bis 2050	1
Tabelle 2:	Bevölkerungsentwicklung in Deutschland	2
Tabelle 3:	Bevölkerungsentwicklung nach Altersgruppen	
Tabelle 4:	Anzahl der Eheschließungen und Geborenen	4
Tabelle 5:	Eheschließungen, Geborene und Gestorbene	5
Tabelle 6:	Entwicklung Anzahl Private Haushalte	6
Tabelle 7:	Haushaltsgröße	8
Tabelle 8:	Entwicklung der Lebenserwartung in Deutschland .	9
Tabelle 9:	Bevölkerung nach Familienstand	10
Tabelle 10:	Bevölkerung nach Lebensformen	11
Tabelle 11:	Prognose Anzahl Haushalte nach Haushaltsgröße	13
Tabelle 12:	Prognose Anteil Haushalte nach Haushaltsgröße	14
Tabelle 13:	Das Vermögen der privaten Haushalte	18
Tabelle 14:	Aufteilung Netto-Vermögen der privaten Haushalte.	20
Tabelle 15:	Netto-Vermögen pro Kopf und pro Haushalt	21

Insgesamt umfasst dieser Branchenreport 329 Tabellen und 20 Übersichten auf 450 Seiten.

Sie möchten detaillierte Informationen? ▶ www.bbe-retail-experts.de



E-Mail

kersten@amc-forum.de

AMC Münster

Dr. Frank Kersten Geiststraße 4 D-48151 Münster



Telefon

+49(0)251 6261-121

Telefax

+49(0)251 6261-117

Wir bestellen hiermit den

Branchenreport Senior-Finance, Jahrgang 2009

€ 950,- abzgl. 10% AMC-Rabatt = € 855,- zzgl. MwSt.
Bitte senden Sie uns die monatlichen Retail News per E-Mail. Bitte teilen Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mit.

Zuzüglich \in 5,- für Porto und Verpackung pro Lieferung plus MwSt. (Ausland \in 15,-). Die Rechnung ist innerhalb von 20 Tagen ohne Abzüge fällig.

* Bitte teilen Sie uns auch bei Bestellung per E-Mail alle Angaben zum Absender mit.

Firma	
USt./VAT-Nr	
Position	
Name	Vorname
Straße	PLZ/Ort
Telefon	Telefax
E-Mail*	
Datum/Unterschrift	



BBE RETAIL EXPERTS Unternehmensberatung GmbH & Co. KG

Agrippinawerft 30 D-50678 Köln

Telefon +49(0)221 93655- 01 Telefax +49(0)221 93655-101

info@bbe-retail-experts.de www.bbe-retail-experts.de



UNSERE NIEDERLASSUNGEN

Hamburg Telefon +49(0)40 1804106-0 Telefax +49(0)40 1804106-10

Telefon +49(0)30 590099-615 Telefax +49(0)30 590099-630

Leipzig Telefon +49(0)341 9838-672 Telefax +49(0)341 9838-680

Stuttgart Telefon +49(0)711 9454667-0 Telefax +49(0)711 9454667-99

Geschäftsführung: Thomas Grunewald Hilmar luckel

Aufsichtsratsvorsitzender: Josef Sanktjohanser, Präsident des HDE e.V.

Sitz der Gesellschaft: Köln

Registergericht Köln: HRA 25675

Komplementär: BBE Verwaltungs GmbH

Geschäftsführer: Thomas Grunewald Hilmar luckel

Sitz der Gesellschaft: Köln

Registergericht Köln: HRB 62231

