

Werkstatt Schadenmarkt

Der Einfluss von Schadennetzen auf die Senkung von Kfz-Schadenkosten

7. November 2002, Hamburg

- 11:45 – 12:00 Uhr Begrüßung, kurze Vorstellung der Teilnehmer**
Michael Obst, AMC Düsseldorf
- 12:00 – 12:30 Uhr Standardisierung – das Marketing muss entscheiden!**
H.-Rüdiger Huly, AMC Düsseldorf
Mit einem zunehmenden Standardisierungsgrad in Informations-, Kommunikations und Transaktionsprozessen sind gleichermaßen Chancen und Risiken für das Marketing verbunden. In seinem Einführungsvortrag wird Herr Huly aufzeigen, wie Standards als Branchenorm den Wettbewerb bis hin zum Ausschluss von Unternehmen beeinflussen können.
- 12:30 – 13:15 Uhr Prozesse integrieren oder vom Markt verschwinden!**
John Maitz, CSC Financial Services Europe, Middle East & Africa, UK
In einem schwierigen Klima, das unter anderem von stagnierenden Prämieeinnahmen, einem schwerfälligen Return on Investment und steigenden Schadenkosten geprägt ist, steht die Assekuranz zunehmend unter Druck. John Maitz wird in seinem - in englischer Sprache gehaltenen - Grundlagenvortrag deutlich machen, dass zukünftig nur das Unternehmen überleben wird, welchem es gelingt seine Wertschöpfung in einem hohen Maße standardisiert abzubilden und zu integrieren.
- 13:15 – 15:00 Uhr Gemeinsames Mittagbuffet**
- 15:00 – 16:00 Uhr Ohne Zusammenarbeit keine schwarzen Zahlen!**
Michael Obst, AMC Düsseldorf
Aufbauend auf den Überlegungen der vorangegangenen Vorträge wird Herr Obst das Beispiel der Niederlande aufzeigen, in denen sich bereits eine umfassende Standardisierung und Prozessintegration vollzogen hat. Er wird die Ergebnisse der aktuellen AMC-Studie 'Schadenmärkte' vorstellen und den niederländischen Markt in Vergleich zu Deutschland darstellen.
- 16:00 – 17:00 Uhr Das Beispiel holländischer Erfolge: Nicht länger zögern sondern handeln!**
Paul Dingemans, ABZ Zeist
Herr Dingemans wird die Mechanismen vorstellen, mit denen in Holland bis zu 30 Prozent der Kfz-Schadenskosten eingespart werden konnten. Vor allem die Erläuterung des Versichererkollektivs 'Schadegarant' wird deutlich machen, welches Potential eine Branchennorm für die Kontrolle und Steuerung des Kfz-Schadenprozesses bietet. Im Detail wird Herr Dingemans darauf eingehen, welche Möglichkeiten sich durch den Einsatz der Dashboard-Technologie eröffnen.
- 17:00 – 18:30 Uhr Live Demonstration und Projekt KICK-OFF:
Senkung der Kfz-Kosten mit Dashboard-Technologie**
AMC und ABZ haben die in den Niederlanden bereits erfolgreich eingesetzte Dashboard-Technologie gemeinsam für den deutschen Markt angepasst. Entsprechendes gilt für den niederländischen Datenkatalog der Kfz-Schadenregulierung auf XML-Basis. Die Live-Präsentation wird die deutsche Dashboard-Version und das gemeinsame Angebot von AMC und ABZ für ein Pilotprojekt vorstellen. Eine weitere Modellanwendung wird die grundlegende Funktionsweise des Datenstandards bei der Kommunikation von Werkstätten, Gutachtern und Versicherungsunternehmen darstellen.
- 18:30 – 19:00 Uhr Abschlussdiskussion**
- ab 19:00 Gemeinsames Abendessen**