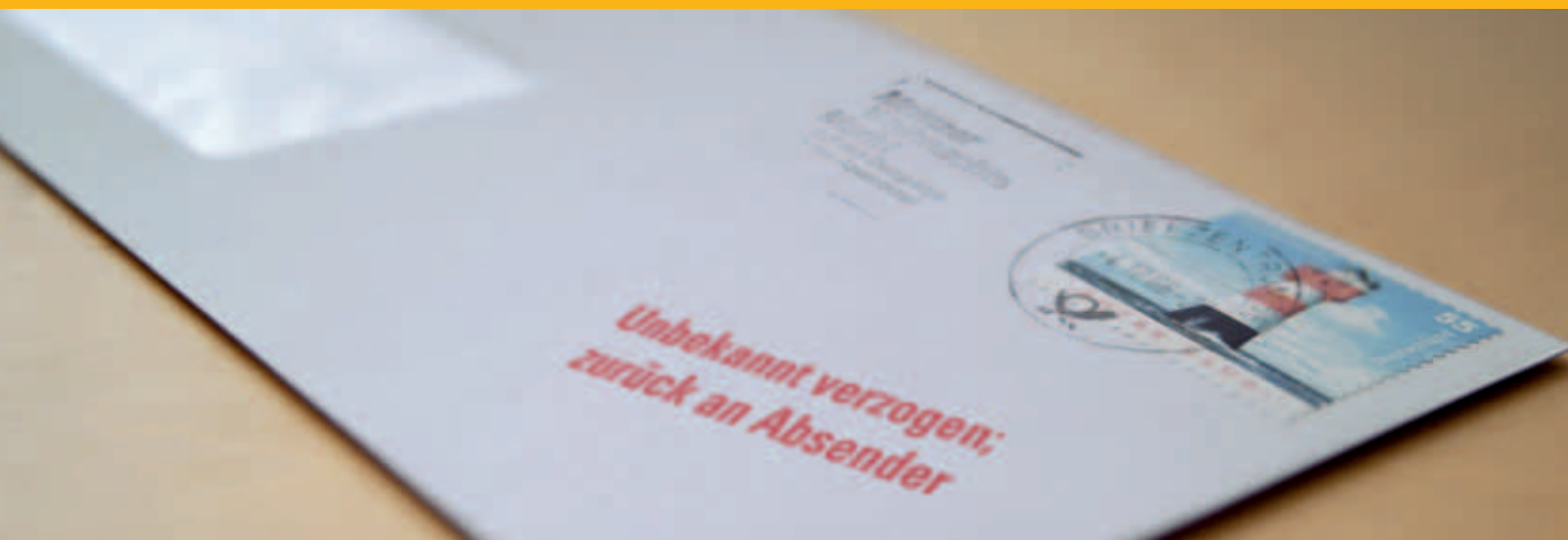


# Aktualisierung von Kundenadressen – Schnell und unkompliziert



#### Ihre Vorteile:

- Kosteneinsparung durch Reduktion der unzustellbaren Briefe
- Nachhaltige Verbesserung der Adressqualität Ihrer Bestandskunden
- Vermeidung von zeit- und kostenintensiven Adressrecherchen

## Unsere Gesellschaft wird flexibler

Die Dauer der Anstellungsverhältnisse sinkt und die Bereitschaft des Einzelnen zu dem damit oft einhergehenden Ortswechsel steigt. Die SCHUFA entspricht diesem Trend mit dem Aktualisierungsservice von Kundenadressen, der es ermöglicht, neue und aktuelle Anschriften von Verbrauchern zu erhalten. Die SCHUFA pflegt täglich eine Vielzahl von neuen Adressen in ihren Datenbestand ein, die aus dem Vertragspartnernetzwerk stammen.

Die Aktualisierung von Kundenadressen kann jetzt auch von Vertragspartnern aus den Branchen Versandhandel, Handel, Versicherungen und Inkassounternehmen eingesetzt werden, sofern bereits eine Geschäftsbeziehung zwischen Unternehmen und Verbraucher besteht. So können Kundendaten z. B. bereits vor einer Aussendung auf den neuesten Stand gebracht werden und dadurch unnötige Kosten und Zeitverzögerungen beim Versand wichtiger Unterlagen vermieden werden.

Damit ist eine entsprechende Anfrage beim Einwohnermeldeamt zur Ermittlung der neuen Anschrift in erheblich weniger Fällen notwendig als bisher. Aufträge zur Aktualisierung von Kundenadressen werden im Batch-Betrieb mit SCHUFA Solutions vorgenommen. Von dem Vertragspartner benötigt die SCHUFA Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum und die letzte bekannte Anschrift des Verbrauchers. Die SCHUFA meldet die Anschrift sowie die Voranschrift (falls vorhanden und gewünscht) des Verbrauchers an den Vertragspartner zurück.

SCHUFA Holding AG

Kormoranweg 5  
65201 Wiesbaden

Tel.: +49 (0) 611 - 92 78 0  
Fax: +49 (0) 611 - 92 78 109

E-Mail: [schufa-holding@schufa.de](mailto:schufa-holding@schufa.de)  
[www.schufa.de](http://www.schufa.de)

Preisstaffel in Abhängigkeit von der Anzahl der angefragten Adressaktualisierungen pro Quartal		
Anzahl angefragte Adressaktualisierungen pro Quartal		Preis pro angefragter Adressaktualisierung in Euro
von	bis	
8.000	14.999	1,00
15.000	49.999	0,80
50.000	299.999	0,70
300.000	499.999	0,55
500.000	749.999	0,45
750.000	999.999	0,30
1.000.000		0,25

## Formatbeschreibung

### Hinweis zu Datenabgleichen und Analysen auf dem SCHUFA Datenbestand durch den Bereich Solutions

Unser Ziel ist es, Ihre Datensätze im Batch-Pozess zeitnah und ohne Informationsverlust zu bearbeiten. Daher müssen die von Ihnen angefragten Daten bestimmte Formate und Mindestinhalte erfüllen.

#### Datentransfer

Grundsätzlich können uns Daten auf einem Datenträger in einer für die Datenverarbeitung geeigneten Form (ISO-9660-CD-ROM, DVD) oder über verschlüsselten Datentransfer übermittelt werden.

Die SCHUFA benutzt zum Austausch personenbezogener Daten üblicher Weise die PGP-Verschlüsselung. Dies ist aktuell die gängigste Methode zur sicheren Datenübertragung. Bitte besprechen Sie rechtzeitig mit Ihrem SCHUFA-Ansprechpartner oder einem Mitarbeiter des Bereiches SCHUFA-Solutions den Austausch elektronischer Schlüssel und weitere notwendige Ablaufdetails.

#### Dateninhalte

Die nachstehende Tabelle enthält die Mindestinhalte und Formate zur Suche auf dem SCHUFA-Datenbestand.

Personenbezogene Daten	Beispiel	Priorität	Format / Typisierung
Kundennummer bzw. eindeutiges eigenes Zuordnungsmerkmal	1108150815	1	10 numerisch
Vorname	Heinz-Gerd	1	46 alphanumerisch
Name	Mustermann	1	46 alphanumerisch
Straße	Am Dornbusch	1	46 alphanumerisch
Hausnummer	56	2	5 alphanumerisch
PLZ	48143	1	5 alpha- oder numerisch
Ort	Münster	1	46 alphanumerisch
Geburtsdatum	18101948	2	TTMMJJJJ alphanumerisch/ Datum
Voranschrift: Straße	Waldental	2	46 alphanumerisch
Voranschrift: Hausnummer	1a	2	5 alphanumerisch
Voranschrift: PLZ	44143	2	5 alpha- oder numerisch
Voranschrift: Ort	Dortmund	2	46 Alphanumerisch
Geschlecht <sup>*1</sup>	M	3	1 max.4 Ausprägungen <sup>*1</sup>
<b>weitere optionale Daten</b>			
Geburtsort	Osnabrück		46 alphanumerisch
BLZ (Bankleitzahl)	85012345		8 alphanumerisch
Kontonummer oder Kreditkartennummer	0301509902 1234 1234 1234 1234		10 alphanumerisch 16
Geburtsname			46 alphanumerisch
SCHUFA-Anfrage-/ Scoredatum	19032006		TTMMJJJJ alphanumerisch/ Datum
SCHUFA-Perskey	XYZ1AA9XYZ		10 alphanumerisch

- ◆ Die Felder Straße und Hausnummer müssen nicht zwingend getrennt vorliegen.
- ◆ Wird die PLZ ohne führende Null geliefert, so erzeugen wir die führende Null.

<sup>\*1</sup> Zur Berechnung des KI-Scores (Person der SCHUFA unbekannt) ist das Geschlecht zwingend. Wir bitten entsprechend um Kennzeichnung: M - männlich, W - weiblich, F - Firma, U unbekannt.

- ◆ Datumsangaben in der Form TT.MM.JJJJ (mit Punkten oder / getrennt) sind unproblematisch, jedoch sind keine Zeitangaben etc. erlaubt.  
Bei besonderen Geburtsdatums-Formaten bitten wir **explizit um die Musterschreibweise**.

BERÜCKSICHTIGTE FORMATE FÜR GEBURTSDATEN:

```
DD.MM.YYYY    DD/MM/YYYY    DD-MM-YYYY
DD.MM.YY      DD/MM/YY      DD-MM-YY
MM.DD.YY      MM.YY.DD      YY.MM.DD    YY.DD.MM
DDMMYYYY      ...           DDMMYY      ...
DMMYYYY      (FALLS GEBDAT IN DER FORM 9121969 VORKOMMT)
```

Liefen Sie (z.B. beim Adressabgleich Lettershop-Verfahren) weitere Datenspalten, deren Spalteneinträge länger als 46-stellig alphanumerisch sind, ist ein Hinweis darauf dringend erforderlich!

### Zeichensätze

Um Ihre Daten mit den in der SCHUFA Datenbank gespeicherten Daten ohne Informationsverlust abgleichen zu können, müssen die eingelieferten Daten einem definierten Zeichensatz entsprechen. Als Standard verwenden wir den ASCII Zeichensatz, einschließlich der Umlaute nach ISO 8859-1.

Sonderzeichen wie etwa \$, #, ... dürfen nicht verwendet werden. Sollten Daten mit landestypischen Sonderzeichen wie zum Beispiel ó, Ů, ě, ... benutzt werden, erbitten wir eine Umsetzungstabelle.

### Formate zu Auslandsadressen

Der Datenabgleich bzw. die Analyse bezieht sich im Regelfall nur auf Anschriften in Deutschland. Sind Auslandsadressen in den Daten enthalten, sollte zwingend folgende Konvention eingehalten werden:

- ◆ das Postleitzahlenfeld muss den Wert 00000 enthalten und
- ◆ die Ortsangabe benötigt führend ein Länderkennzeichen nach DIN EN ISO-3166-1

Beispiele für Auslandsanschriften:

PLZ	Ort	Straße
00000	F-68200 MULHOUSE	28, RUE HENRI MATISSE
00000	GB-N 12 AX LONDON	SPENCER PLACE 4
00000	I-09045 QUATU S ELENA	VIA FERILANDIA 41
00000	NL-1024 AMSTERDAM	BEVERWIJKSTRAAT 111

### Dateiformate für batch-Verfahren

Für Ihre Anfragen können sie die nachfolgenden Dateiformate nutzen:

1. csv, txt, dat durch »;« getrennte Daten (oder gültigen Delimiter)
2. csv, txt, dat Textfile mit fester Spaltenbreite
3. \*.xls MS Excel 95 oder jünger
4. \*.\* SAS Dateien (ab SAS Library Engine Version 9.1 abwärts)
5. \*.\* SAS Transportfile (Version 9.1 abwärts)

Für die Formate 1-3 übernehmen wir aus der ersten Zeile (bis auf Sonderzeichen) Variablennamen. SAS-Dateien sollten keine benutzerdefinierten Formate enthalten. Sind diese aus hausinternen Gründen notwendig, benötigen wir die Formatdefinition. Bei Excel- Dateien ist zu beachten, dass

- ◆ pro Excel-Blatt nur eine begrenzte Zahl an Zeilen zugelassen ist (ca. 65.500)
- ◆ jede Excel-Datei nur ein „Blatt“ enthalten darf

Falls aus hausinternen Gründen eine Bereitstellung der Personendaten in den aufgeführten Datenformaten nicht möglich ist, so wenden Sie sich bitte direkt an unsere Abteilung oder Ihren Ansprechpartner, um gemeinsam einen möglichen Verarbeitungsweg zu finden. Vielen Dank!

**Fax an AMC Münster, Fax 0251/6261-117  
z. H. Dr. Frank Kersten**

von

---

**Registrierung  
AMC-Gemeinschaftsprojekt „Adressaktualisierung“**

- Ja, wir sichern uns die Kostenvorteile und registrieren uns für das AMC-Gemeinschaftsprojekt „Adressaktualisierung“!**

**Die Registrierung zur Teilnahme am Gemeinschaftsprojekt ist kostenlos und verpflichtet nicht zur Datenlieferung.**

Datenlieferant für die Adressaktualisierungen ist die SCHUFA Holding AG, an die der Teilnehmer die zu aktualisierenden Daten gemäß des dem Angebot beiliegenden Datensatzformates liefert. Wenn Daten an die SCHUFA geliefert werden, rechnet die SCHUFA am Ende eines Quartals entsprechend der dem Angebot beiliegenden Konditionen mit jeder Versicherungsgesellschaft individuell ab. Dabei liegt der Preis zu Grunde, der sich durch die gesamten Adressanfragen sämtlicher teilnehmenden Versicherungsgesellschaften am Ende des jeweiligen Quartals ergibt. Das Mindestauftragsvolumen beträgt 8.000 Adressanfragen pro Datenlieferung.

Ansprechpartnerin für die Datenlieferung im Rahmen des AMC-Gemeinschaftsprojektes bei der SCHUFA Holding AG:



Frau Denise Groß, SCHUFA Holding AG  
Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden  
Tel. +49 (0) 611-9278 593, Fax: +49 (0) 611-9278 429  
E-Mail: [denise.gross@schufa.de](mailto:denise.gross@schufa.de)

**Ihre Kontaktdaten:**

Unternehmen: \_\_\_\_\_  
Vorname, Name: \_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_  
Telefonnummer: \_\_\_\_\_

---

**Datum**

---

**Unterschrift**

---

**AMC Assekuranz Marketing Circle GmbH**

---

**Büros:**

Geiststraße 4, 48151 Münster  
Tel.: 0251 - 6261-0  
Fax: 0251 - 6261-117

Münsterstraße 304, 40470 Düsseldorf  
Tel.: 0211 - 690 750 - 0  
Fax: 0211 - 690 750 - 50

Thumenberger Weg 27, 90491 Nürnberg  
Tel.: 0911 - 9593-0  
Fax: 0911 - 9593-120

**Sitz und Eintragung:**

Mühlenbergweg 18a, 40629 Düsseldorf  
AG Düsseldorf, HRB 32591  
Ust-IdNr.: DE175142651  
Steuernr.: 133/5802/0092  
Gerichtsstand ist Münster/Westfalen

**E-Mail:** [info@amc-forum.de](mailto:info@amc-forum.de)

**URL:** <http://www.amc-forum.de>

**Beiratsvorsitzender:** Prof. Dr. Heinrich R. Schradin  
**Geschäftsführer:** Gerhard May

**Bankverbindung:** Volksbank Münster eG (BLZ 401 600 50)  
Konto-Nr.: 1300 700 900

Deutsche Bank Münster (BLZ 400 700 24)  
Konto-Nr.: 250.317.500