

KOMPLEXITÄT BEGREIFEN. LÖSUNGEN SCHAFFEN.

# Portfolio



**viadee UNTERNEHMENSBERATUNG GMBH**  
ANTON-BRUCHAUSEN-STRASSE 8  
48147 MÜNSTER  
**Telefon +49 251 - 7 77 77 0**  
**Telefax +49 251 - 7 77 77 888**

[www.viadee.de](http://www.viadee.de) [info@viadee.de](mailto:info@viadee.de)

P12 Werbeagentur 030064



## **VIADEE-PORTFOLIO**

Die VIADEE Unternehmensberatung GmbH ist ein beständig wachsendes, projektorientiertes IT-Beratungsunternehmen. Wir schaffen gemeinsam mit unseren Kunden professionelle Lösungen. Unsere Teams mit mehr als 60 erfahrenen Beratern und IT-Spezialisten bringen ihr methodisches Know-how, ihre Projekterfahrung und ihr IT-Wissen in die Projekte unserer Kunden ein und geben ihr Know-how gern an die Mitarbeiter unserer Kunden weiter.

Wir führen Projekte – nach Aufwand oder auf Festpreisbasis – bei unseren Kunden oder in unseren Geschäftsräumen in Münster durch.

Wir sind unabhängig von Hard- und Softwareherstellern und garantieren eine objektive Beratung. Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen unser Leistungsportfolio detailliert vor:

- **GANZHEITLICHE IT-PROJEKTBERATUNG**

- **BUSINESS INTELLIGENCE**

- **VIADEE-LÖSUNGSBAUSTEINE**



## GANZHEITLICHE IT-PROJEKTBERATUNG

**Wir unterstützen unsere Kunden bei der Entwicklung und dem Betrieb komplexer Anwendungssysteme mit innovativen, zukunftsorientierten Lösungen in allen Projektphasen.**

### **Gutachten, Vorstudien und Entscheidungsvorlagen**

Veränderungen in der Organisation oder der eingesetzten Technologie bei unseren Kunden wollen gut vorbereitet sein. Wir unterstützen Sie bei:

- Geschäftsprozessanalysen und -optimierung
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen
- Evaluation des Einsatzes von Standardsoftware
- Erstellung von Pflichtenheften und Ausschreibungsunterlagen
- Erstellung von Entscheidungsvorlagen

### **IT-Architekturen und Systemintegration** Enterprise Application Integration (EAI)

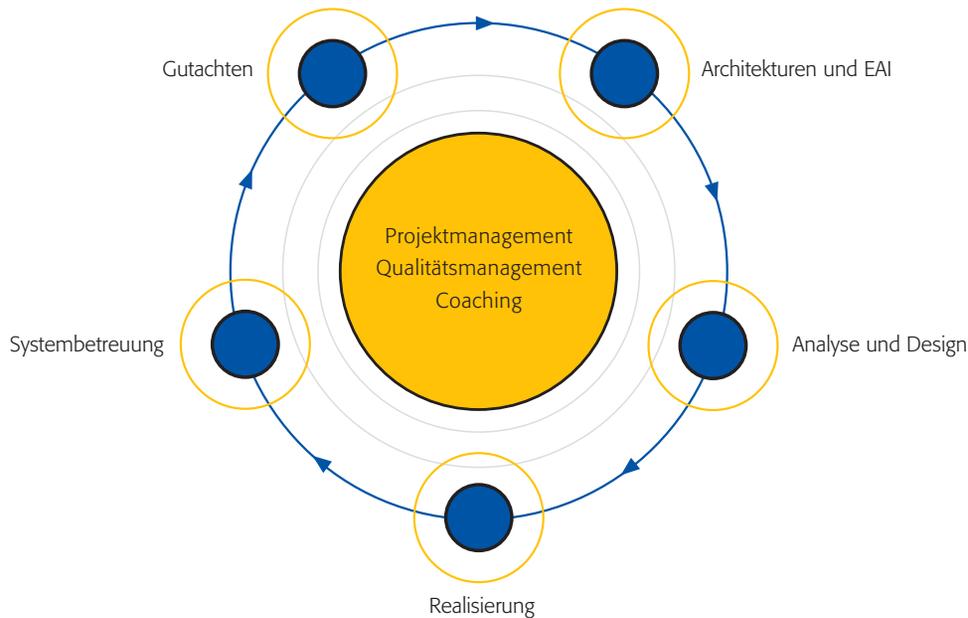
Bei der Entwicklung neuer Anwendungssysteme spielen die Schnittstellen zu vorhandenen Systemen eine immer größere Rolle. Heterogene IT-Systeme sind mittlerweile eine Selbstverständlichkeit. Unsere Mitarbeiter sind auf verschiedensten Plattformen zu Hause und finden die passende Lösung auch für Ihr Unternehmen.

- Evaluierung, Empfehlung, Entwicklung und Implementierung von Systemarchitekturen (v. a. J2EE, .NET)
- Beratung bei der Integration verschiedener Systemwelten
- Beratung bei der Auswahl von Tools und Entwicklungsumgebungen

### **Analyse und Design**

Eine genaue Analyse Ihrer Anforderungen bildet die Basis für das Systemdesign. Getreu unserem Claim „Komplexität begreifen. Lösungen schaffen.“ unterstützen wir Sie bei:

- Requirement Analysis
- Analysen und Design nach klassischen, strukturierten Methoden oder nach objektorientierten Vorgehensmodellen (OOA, OOD)
- Verwendung von klassischen Phasenmodellen („Wasserfall“) oder iterativen Modellen (z. B. RUP)
- Entwicklung oder Bereitstellung von Dokumentationsstandards
- Datenmodellierung (ERM)
- Planung und Konzeption von Migrationen
- Auswahl und Einsatz von Analyse- und Design-Werkzeugen (z. B. Rational)



### Implementierung und Test

Wir entwickeln und testen nach den vorher erstellten Spezifikationen auf den verschiedensten Plattformen und beherrschen etablierte wie neueste Technologien (Beispiele):

- Betriebssysteme: Windows, OS/2, OS/390 (z/OS), Unix (Linux)
- Architekturen: J2EE, .NET, Web-Services
- Sprachen: Java, C++, COBOL, PL/1, Smalltalk, CSP, XML
- Entwicklungsumgebungen: JBuilder, NetBeans, Websphere Studio Appl. Dev., Visual Café, Eclipse, CVS, PVCS
- Datenbanken: DB2, Oracle, IMS-DB
- AppServer, Transaktionsmonitore: Websphere, BEA WebLogic, Tomcat, CICS, IMS-DC
- Protokolle, Messaging: http, SOAP, MQ Series
- Testen: Code-Reviews, Blackbox, Whitebox, Komponententests, Systemtests, Integrationstests, Regressionstests, Lasttests

### Inbetriebnahme, Systembetreuung und Change Management

Erfolg und Akzeptanz einer IT-Lösung werden maßgeblich von erfolgreicher Einführung und guter Systembetreuung beeinflusst. Die Unterstützung dieser Projektphase entspricht unserem ganzheitlichen Ansatz:

- Softwareverteilung (Deployment)
- Übernahme von Produktionsverantwortung mit 24-Stunden-Rufbereitschaft
- Übernahme des Change Management
- Erweiterung von IT-Systemen (technische und fachliche Änderungen)
- Re-Factoring, Performanceoptimierung, Second-Level-Support
- Migration



## **Projekt- und Qualitätsmanagement**

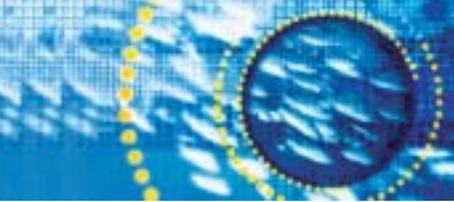
Zu jedem erfolgreichen Projekt gehört ein effektives Projekt- und Qualitätsmanagement. Hier zahlt sich die Erfahrung unserer Projektleiter bzw. QM-Experten für unsere Kunden aus.

- Projektmanagement:
  - Aufgabendefinition und Abgrenzung
  - Aufwandskalkulation, Planung und Überwachung der Ressourcen
  - Terminplanung und -überwachung
  - Aufbereitung von Projektinformationen und Berichtswesen
- Qualitätsmanagement:
  - Zieldefinition
  - Erstellung von Qualitätssicherungsplänen
  - Planung von QS-Maßnahmen
  - Unterstützung bei Test und Abnahme von Fremdprodukten

## **Coaching und Schulung**

Wir geben unser Wissen gezielt an unsere Kunden weiter durch:

- Coaching im „Training on the Job“
- individuell zugeschnittene Schulungen zu IT-Themen
- Anwenderschulungen



## BUSINESS INTELLIGENCE

**Daten sind der Rohstoff der Zukunft und sie werden auf einem turbulenten Markt gehandelt: Internet, Datenbanken, ERP- und Legacy-Systeme – verirren ist menschlich. Datenzugriff und konsistente Datenorganisation, Transformation und Bereinigung bilden die Grundlage für den Veredlungsprozess zur Information und sichern die gezielte Versorgung Ihrer Anforderungen.**

### Data Warehouse

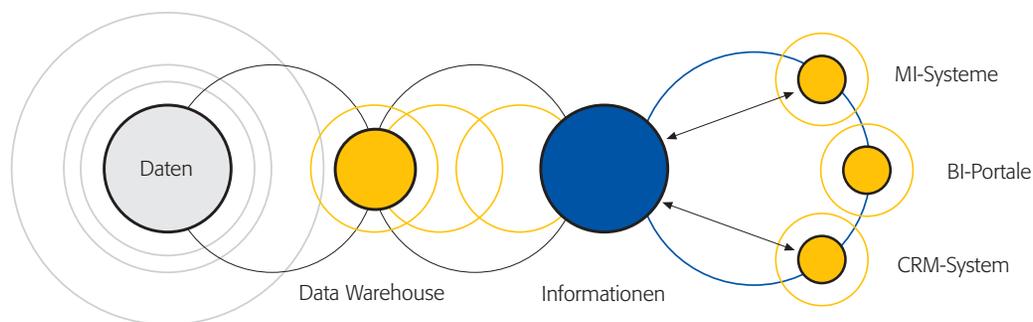
Die Qualität Ihrer Daten ist Voraussetzung für die Qualität Ihrer Entscheidungen. Nutzen Sie die jahrelange Erfahrung unserer Mitarbeiter beim Aufbau und Betrieb von Data-Warehouse-Architekturen, um Ihren Daten vertrauen zu können.

- Vorstudien
- Toolauswahl Data-Warehouse-Komponenten
- Projekt- und Qualitätsmanagement
- Coaching
- ETL-/Datenbewirtschaftungsprozess
- Datenorganisation (ER-Modellierung/dispositive Modellierung)
- Reporting/OLAP-Analysen

### BI-Portale

Strukturen wachsen zusammen. Eine ganzheitliche Sicht auf die unterschiedlichen Geschäftsbereiche Ihres Unternehmens gewinnt an Bedeutung. Stellen Sie mit uns eine zentrale und kontrollierte Informationsplattform sicher.

- Konzeption, Aufbau und Implementierung individueller BI-Portale
- Einführung von Standard-Portallösungen
- Integration von BI-Komponenten in Portallösungen
- Verknüpfung mit den unternehmensinternen Anwendungssystemen über entsprechende Schnittstellen
- Informationsbereitstellung über Exportfunktionen (z. B. Excel, PDF)



## CRM

Der Wandel vom produktorientierten zum kundenorientierten Marketing hält in den Unternehmen Einzug. Wir unterstützen Sie beim Aufbau eines systematischen Beziehungsmanagements, damit Sie Ihre Kunden nicht aus den Augen verlieren.

- Vorstudie/Fachkonzeption
- Kunden-Geschäftsprozessanalyse
- Projektmanagement
- Coaching
- Einführung Standardsoftware
- Einführung von VIADEE-CRM-Lösungen
- Kundensegmentierung/Potenzialanalysen/Scoring mittels Data-Mining-Techniken

## Management- Informationssysteme

Projekte haben zunehmend einen interdisziplinären Charakter. Heterogene Systemlandschaften, vielfältige Datenhaltungssysteme und unterschiedliche Sichtweisen der involvierten Unternehmensbereiche müssen integriert und zu Systemen gebündelt werden, die Planung, Kontrolle und Steuerung erlauben. Wir definieren mit Ihnen Ihre entscheidungsrelevanten Unternehmenskennzahlen und sorgen für deren Bereitstellung.

- Vorstudie/Fachkonzeption
- Geschäftsprozessanalyse
- Unternehmenskennzahlen-Analyse
- Reporting/Datenanalyse/Data Mining
- Projektmanagement



## VIADEE-LÖSUNGSBAUSTEINE

**Wir haben viele Projekte für unsere Kunden erfolgreich realisiert. Die Erfahrungen daraus haben wir standardisiert und bieten die Ergebnisse als Lösungsbausteine an. Das heißt: kurzfristige Implementierung, schneller Einsatz, Quick Wins.**

### VIADEE J2EE-Framework

Mit dem J2EE-Ansatz wird ein umfangreicher Baukasten zur Erstellung von Java-Enterprise-Anwendungen zur Verfügung gestellt. Unsere Projekterfahrung haben wir in einem eigenen Framework zusammengefasst. Das Framework erlaubt ein Höchstmaß an Wiederverwendung von fachlichen und DV-technischen Komponenten bei gleichzeitigem Einsatz von Web- und Java-Clients.

Besonderheiten des Frameworks:

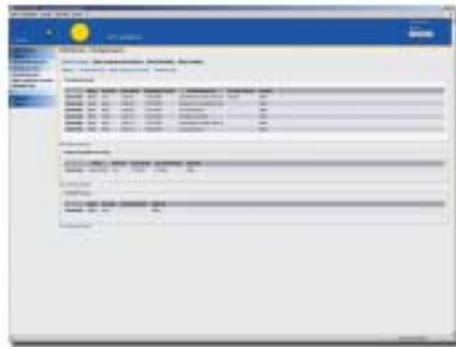
- lauffähig in 1- bis n-Tier-Umgebungen (z. B. offline auf einem Notebook oder gleichzeitig in einer „klassischen“ Application-Server-Architektur)
- Präsentation als Java-Anwendung oder als Browser-Client (HTML)
- strikte Trennung von Präsentation, Geschäftslogik, Datenhaltung und Services wie Drucken, Konfiguration, Logging
- Persistenz über JDBC, OR-Mapper oder Host-Transaktionen
- vorhandene Oberflächenbibliotheken, Persistenzlogik oder Services integrierbar
- Testumgebung für die Durchführung von Regressionstests

Technologie:

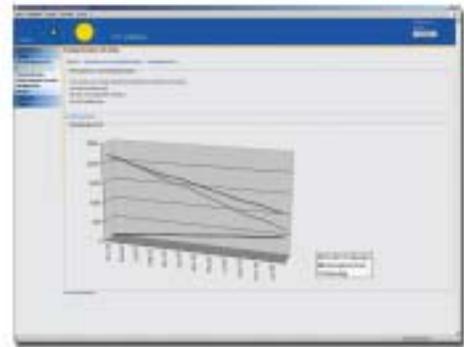
- Java, JavaDoc, JDBC, Swing (JFC), HTML, JavaScript, XML, XSLT, JSP, Servlets
- OpenSource-Komponenten: Log4J, JUnit, FOP, OJB, Struts, Apache Commons, Ant
- Design-Patterns: Command, MVC, Composite, Mediator, Observer

Projektbeispiele:

- technologische Basis für ein Framework eines Versicherungssystems
- Arbeitszeiterfassung
- Spesenabrechnung
- Firmenwagenabrechnung
- Beraterprofilverwaltung



CRM-Monitor – Kündigungskomplex



Kündigungskomplex Infoseite

### VIADEE CRM-Lösungen

Die Reorganisation der Kunden-Geschäftsprozesse, der Aufbau einer konsistenten Kundendatenbasis und die Investitionen in den Bereichen der operativen und analytischen CRM-Software sind zeit- und kostenintensiv. Die Bausteine der VIADEE CRM-Lösungen ermöglichen die Erzielung der notwendigen Quick Wins mittels kleiner und überschaubarer Schritte.

- Auf Java/JSP/HTLM basierende CRM-Portallösung
- Meta-Kundendatenmodell mit definierten Schnittstellen
- Integration von mikrogeografischen Daten und Scoring-Werten
- Komponenten des operativen CRM
  - Kontakt-, Kampagnen-, Beschwerde-, Kündigungmanagement
- Framework des analytischen CRM
  - Kundensegmentierung
  - Kundenprofilerstellung
  - Scoring
  - Potenzialanalysen

### VIADEE ETL-Framework

Um die Konsistenz Ihrer Datenbewirtschaftungsprozesse auf Basis der SAS Base Software dauerhaft zu sichern, bieten wir Ihnen mit dem ETL-Framework von VIADEE eine Vielzahl von Standard- und Kontrollmechanismen.

- Steuerung des gesamten ETL-Prozesses
- Nutzung der Loggingmechanismen der gängigen DBMS (DB2, Oracle etc.)
- Errorhandling durch festgelegte Fehlerklassen
- Durchführung von Konsistenzprüfungen
- Aufbau einer Restartlogik mit definierten Wiederaufsetzpunkten

## FACHLICHES KNOW-HOW

Durch intensive Beschäftigung mit den Geschäftsprozessen und den fachlichen Anforderungen unserer Kunden besitzen wir fundiertes fachspezifisches Know-how in verschiedensten Bereichen.

### Handel

- Warenwirtschaft (kompletter Warenkreislauf)
- Kassen
- Funkgestützte mobile Datenerfassung
- Inventur
- Bestellwesen
- Lager und Logistik
- Werbecontrolling
- Maschinelle Rechnungsverarbeitung
- Rechnungswesen
- Touristik

### Banken/Bausparkassen

- Data Warehouse (Rechnungswesen, Marketing, Vertrieb)
- Einsatz der SAMBA-Software
- Gesetzliches Meldewesen
- EWU-Zinsstatistik
- Basel II
- Spar-, Kredit- und Darlehensgeschäft
- Kundenmanagement
- Buchungs- und Abstimmungsvorgänge nach GOB
- Provisionierung
- Vertriebscontrolling
- Archivierung

### Versicherungen

- Maklersysteme
- Vertriebsunterstützung (Agentursysteme)
- Versicherungssparten (Leben, Gebäude, Hausrat, KFZ etc.)
- Geschäftspartnermodelle
- versicherungsspezifische Datenmodelle
- Controlling
- Provisionierung

### Telekommunikation

- Kundenbindung
- Kundenrückgewinnung
- Telemarketing
- Workflow und Dokumentenmanagement
- Flottensteuerung und Disposition

### Öffentlicher Sektor

- Liegenschaftsverwaltung
- Baulanderschließung
- Straßenbauverwaltung