



## **CRM-Experten gründen**

### **Europäisches Institut für angewandtes Kundenmanagement**

Wuppertal/München, 9. November 2003

Alexander Schell, Geschäftsführer der Unternehmensberatung Schell Marketing Consulting, München, und Sven Bruck, Geschäftsführer der ABS Computer GmbH - Fachagentur für edv-gestütztes Marketing, Wuppertal, haben am vergangenen Samstag in München die Gründung einer gemeinsamen Initiative für Forschung, Aus- und Weiterbildung in den Bereichen Kundenmanagement und CRM beschlossen. Das Europäische Institut für angewandtes Kundenmanagement (EIFK) wird ab Januar 2004 zunächst mit Geschäftsstellen in München, Wuppertal, Wien und Budapest seine Tätigkeit aufnehmen. Zum Ausbau der Struktur werden derzeit Gespräche mit potenziellen Partnern in weiteren Ländern vorbereitet.

Als Schwerpunkt für dieses international angelegte Gemeinschaftsprojekt benennen die Initiatoren engagierte Lobbyarbeit auf nationaler und internationaler Ebene. Sie sehen die Notwendigkeit einer umfassenden Implementierung des Kundenmanagement-Ansatzes in allen Unternehmensbereichen und einer systematischen und zugleich zügigen Umsetzung von CRM-Initiativen in die Praxis

Das EIFK wird Projekte, Konzepte und Produkte rund um die Themen Kundenmanagement und CRM bezüglich einer Nachvollziehbarkeit von Nutzen-Vorteilen in der Unternehmensorganisation und in der Pflege von Kundenbeziehungen untersuchen. Ihr strategisches und operatives Know-How bringen die beiden Institutsgründer dazu in wissenschaftlichen Analysen und praxisorientierten Tests zum Aufbau eines Bewertungsschemas ein. Da die Initiatoren in ihrer Praxis auch enorme Defizite an praktischem Umsetzungs-Knowhow zum Thema Kundenmanagement und CRM festgestellt haben, wird ein weiterer Schwerpunkt auf der Ausbildung und Qualifizierung von Projektverantwortlichen und Entscheidern in diesen Bereichen liegen.

Informationen zum Europäischen Institut für angewandtes Kundenmanagement (EIFK) können ab sofort über das Büro der ABS unter 0800 - DIALOG+ (0800 - 3425640) telefonisch oder per Email unter [EIFK@marketing-by-abs.com](mailto:EIFK@marketing-by-abs.com) angefordert werden. Im Rahmen der CRM-Expo am 12. und 13. November in Köln wird die ABS die Idee und das Leistungsangebot des Instituts erstmalig der Fachöffentlichkeit vorstellen. Die Gründer und Leiter des Instituts stehen auf dem Stand der ABS (Halle 10.2, Stand F50) gerne für Gespräche zur Verfügung.

ABS Computer GmbH  
Fachagentur für edv-gestütztes Marketing  
Katenerberger Straße 4  
42115 Wuppertal  
Tel.: 0800 – DIALOG+ (0800 – 342 56 40)  
Fax: 0800 – DIALOGX (0800 – 342 56 49)