

**AMC Angebot****Arbeitskreis Kfz****Management lukrativer Versicherung rund um das Kfz**

Wechselbereitschaft der Kunden, Cross-Selling-Ansätze, wachsender Internet-Vertrieb, Kampf um Marktanteile, Flottengeschäft, "Quersubventionierung", Naturalrestitution, hohe Schadenkosten oder gar Personenschäden in der Kraftfahrt-Haftpflicht sind nur einige der Schlagworte, die das schwierige Management der K-Versicherungen kennzeichnen. **Wie können der Nutzen des jeweiligen Kunden, aber auch der Nutzen am jeweiligen Kunden optimiert werden?** Der Arbeitskreis bietet Information und direkten Austausch zum wertorientierten Management der Versicherung rund um das Kfz. Er unterstützt den Auf- und Ausbau erforderlicher Systeme des Unternehmens und der Fähigkeiten seiner Mitarbeiter.

**Inhalte**

Der Arbeitskreis wird sich mit ausgewählten Schwerpunkten auseinandersetzen. Beispielsweise mit den verschiedenen privaten und professionellen Kundengruppen und den wichtigen Produktgruppen dieser Versicherungsmärkte, dem Strukturwandel der Segmente, dem Schadenmanagement, mit professionellem Produktmanagement-Know-how, Organisation und Integration der Betriebsabläufe, technischem Support, spezielle Unternehmensdienstleistungen, Personalqualifikation. Zum Know-how- und Erfahrungsaustausch gehören die Vorstellung von Praxisbeispielen und aktuellen Entwicklungen durch teilnehmende Versicherungsunternehmen und Gastreferenten ebenso wie die Präsentation neuer Lösungen und Entwicklungen. Die Devise lautet „zielführend und praxistauglich“.

**Teilnehmerkreis**

Teilnehmen sollten Leiter /-innen mit Aufgabenkreisen der Sparte, sowie Führungskräfte aus Vertrieb, Marketing, Betriebsorganisation und Controlling, die sich mit den ausgewählten Themen befassen.

**Leistungen und Termine**

Eintägige Workshops, in der Regel beim AMC-Düsseldorf, jeweils von 9:45-17:15 Uhr  
Vorträge von externen oder AMC-Referenten und Teilnehmern, Erfahrungsaustausch der Teilnehmer, Protokoll, Dokumentation. Starttermin war der 15. Mai 2007. Der Arbeitskreis wird von Andreas Wölker, AMC-Münster, geleitet; zur Person: <http://www.amc-forum.de/about/kontaktamc.php>.

Termine 2008: Donnerstag 13. März, Dienstag 20. Mai, Donnerstag 18. September, Dienstag 04. November.

**Konditionen**

Die Gebühr für die Teilnahme eines Versicherungsunternehmens an einem einzelnen Workshop beträgt 660 €, bei Stornierung bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50%, danach oder bei Nichterscheinen des angemeldeten Unternehmens die volle Veranstaltungsgebühr. Der Jahresbeitrag 2008 für den Arbeitskreis beträgt 2.590 € für vier Workshops. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung und Rechnung, der Teilnahmebetrag ist bei Erhalt der Rechnung fällig. Konditionen für Versicherungsunternehmen, die nicht AMC-Mitglied sind, auf Anfrage. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behält sich der AMC die Absage eines Workshops vor. Preise zzgl. ges. MwSt. Teilnehmen können je Workshop bis zu zwei, auch wechselnde Mitarbeiter pro Versicherungsunternehmen.

Faxen Sie einfach diese Seite unterzeichnet an Herrn Bernhard Schneider, AMC-Münster: 0251/6261-117

- Ja, wir nehmen in 2008 am AMC-Arbeitskreis Kfz-Versicherungen teil.  
 Wir nehmen am nächsten Workshop des Arbeitskreises teil.

Name, VU, Telefon, E-Mail

Datum, Unterschrift

Stand 13.02.2008. Änderungen vorbehalten. Ansprechpartner: Andreas Wölker, AMC Münster,  
Tel. direkt: 0221/ 93 11 98 87 oder 0251/6261-0 - Email: [wolker@amc-forum.de](mailto:wolker@amc-forum.de)