

So fern und doch so nah

Online über Distanzen zusammenarbeiten und mehr Effizienz
in Support, Vertrieb und Tagesgeschäft bringen.



Netviewer one2one

■ Support

Ortsunabhängig und in Echtzeit visuell kommunizieren
– für begeisterte Kunden

■ Vertrieb

Entscheidungen beschleunigen, Informationen schneller
kommunizieren – für optimierte Prozesse

■ Tagesgeschäft

Reisekosten und Zeit sparen – für effizienteres Arbeiten

Einfach über die Schulter klicken!

Mit Netviewer one2one arbeiten Sie, als säße Ihr Gesprächspartner Ihnen gegenüber. Egal, wo er und Sie sich tatsächlich gerade aufhalten!

Nach wenigen Mausklicks blicken Sie und Ihr Gesprächspartner gemeinsam auf einen Bildschirm, bearbeiten und diskutieren Dokumente, können schnellen Software-Support leisten, sind per Video präsent oder erarbeiten Ihre Ideen am Whiteboard. Das Tüpfelchen auf dem i: Die Bedienung der Software ist kinderleicht. Zudem sparen Sie Zeit und Reisekosten und arbeiten gleichzeitig effizienter. Dabei kommen Sie ohne jegliche Installation und Registrierung aus.



Versprochen: Mit Netviewer one2one sparen Sie Zeit, Geld und Nerven.

- Weil Sie schnell auf den Punkt kommen, statt sich erst darüber auszutauschen, was sich wo auf Ihrem Bildschirm befindet.
- Weil Sie Applikationen gemeinsam bearbeiten, statt Änderungen umständlich via eMail auszutauschen und einzufügen.
- Und weil Sie einfach in Ihrem Büro bleiben, statt für jedes Meeting viele Kilometer zurückzulegen.

Dabei können Sie ganz beruhigt zu Werke gehen: Das **Fraunhofer-Institut für Sichere Informationstechnologie SIT** und die **Sparkassen-Finanzgruppe** haben Netviewer in ihren Gutachten für absolut sicher erklärt.

Einsatzbereiche von Netviewer one2one

Support für schnellere Lösungen!



Netviewer one2one macht Ihren Software-Support ganz einfach. Schauen Sie direkt auf den Kunden-Bildschirm und erfassen Sie auf einen Blick, wo das Problem liegt. Mit Hilfe des Zeigepfeils können Sie dem User punktgenau zeigen, wo er klicken soll. Oder Sie übernehmen die Fernsteuerung des Kundenrechners. Auf diese Art lassen sich auch Patches einspielen oder neue Drucker und Applikationen installieren. Ganz bequem von Ihrem Arbeitsplatz aus.

Vertrieb für optimierte Prozesse!



Egal, ob Sie Software, eine Powerpoint-Präsentation oder eine Website vorführen – mit Netviewer one2one präsentieren Sie, als säßen Sie Ihrem Kunden direkt gegenüber. So sparen Sie viel Zeit und Reisekosten und bieten einen perfekten Service. Im Außendienst informieren Sie Kollegen über aktuelle Verkaufszahlen, diskutieren neue Angebote oder holen sich die neuesten Kundeninfos auf den Bildschirm.

Tagesgeschäft für effizienteres Arbeiten!

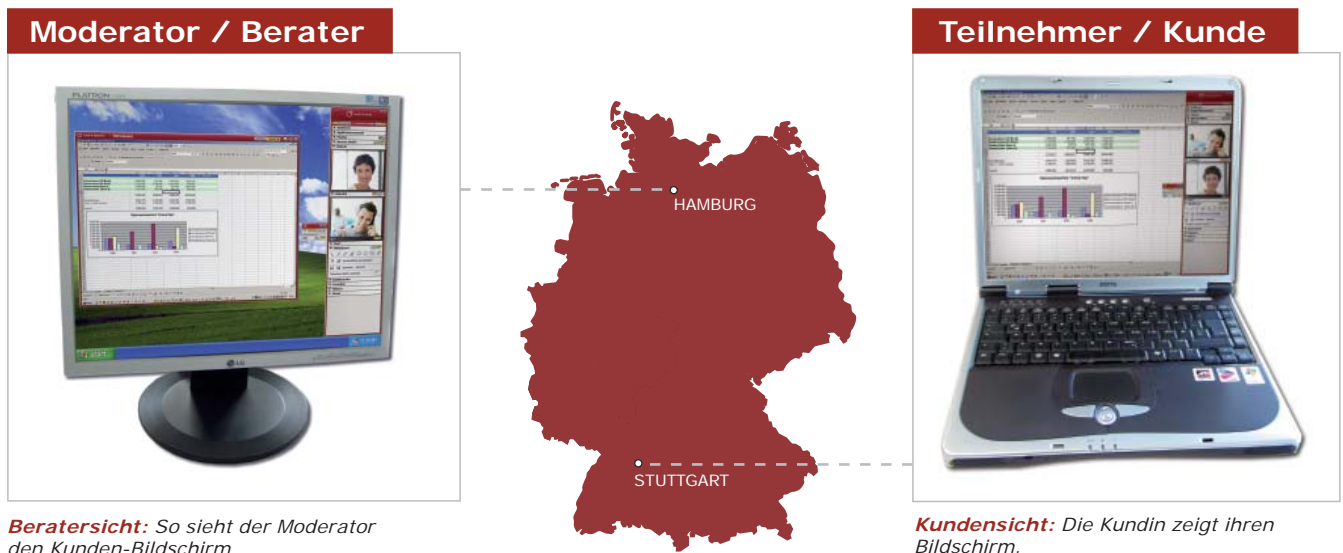


Im Arbeitsalltag können Sie Netviewer one2one so selbstverständlich einsetzen wie Telefon oder eMail. Diskutieren und bearbeiten Sie mit Kollegen z. B. MindManager-Maps, Controlling-Zahlen, Texte, CAD-Zeichnungen oder beliebige weitere Software-Anwendungen. Damit erleichtern Sie sich die tägliche Arbeit, fördern Teamarbeit und beschleunigen Entscheidungsfindungen.

Arbeiten nach dem Netviewer-Prinzip - so funktioniert's

„Setzen wir uns zu dem Thema noch mal kurz zusammen“ – wer kennt diesen Satz nicht. Dann geht die Suche nach einem passenden Termin los: An- und Abfahrtszeit müssen eingeplant werden, bis zum tatsächlichen Treffen vergehen einige Tage. Es sei denn, man arbeitet über Netviewer one2one zusammen!

Wie einfach Netviewer one2one Besprechungen über nationale oder weltweite Distanzen hinweg macht, verdeutlicht das folgende Beispiel eines Supportmitarbeiters aus Hamburg mit einer Kundin in Stuttgart.



Ablauf einer Netviewer-Sitzung

Egal, ob spontan einberufen oder von langer Hand geplant, ob abteilungs- oder standortübergreifend - das Netviewer-Prinzip ist stets das Gleiche:

1. „Moderator“ oder in diesem Fall der Support-Mitarbeiter und Teilnehmer (die Kundin) telefonieren miteinander.
2. Der Support-Mitarbeiter startet das Moderatoren-Programm auf seinem PC. Die Netviewer-Software meldet sich am Server an, der eine so genannte Beratungsnummer generiert. Diese wird dem Moderator angezeigt.
3. Die Kundin startet das Teilnehmerprogramm per Mausklick im Inter-, Intra- oder Extranet und gibt die Beratungsnummer ein, die sie vom Support-Mitarbeiter erhält.
4. Die Verbindung steht. Support-Mitarbeiter und Kundin können sich nach Freigabe gegenseitig auf den Bildschirm blicken, Dateien gemeinsam bearbeiten und transferieren oder sich Fernsteuerungsrechte erteilen.
5. Nach der erfolgreichen Netviewer-Sitzung genügt ein Klick zum Beenden.

Fazit: Nach 20 Minuten auf dem neuesten Stand. 11 Stunden Reisezeit, entsprechende Kosten und viel Stress erspart!

Durchdachte Funktionen für das reale Besprechungs-Erlebnis!

Arbeiten Sie mit Netviewer one2one so, als hätten Sie direkten Kontakt zu Ihren Gesprächspartnern.

Ändern Sie die Blickrichtung von oder auf den Bildschirm Ihres Gegenübers per Mausklick, räumen Sie sich gegenseitig Fernsteuerungsrechte ein oder transferieren Sie Dateien einfach zwischen den beiden PCs hin und her.

Um das echte Meeting-Erlebnis komplett zu machen, können Sie sich gegenseitig live auf dem Video-Bild-

schirm agieren sehen, Ideen zusammen am Whiteboard erarbeiten und per Voice over IP barrierefrei miteinander sprechen.

Machen Sie sich mit den nachfolgenden Auszügen der Netviewer one2one-Features Ihr eigenes Bild von der effizienten Alternative zu realen Besprechungen!

Wichtige Features auf einen Blick

- Blickrichtung auf die Bildschirme der Netviewer one2one-Teilnehmer per Mausklick ändern
- Fernsteuerungsrechte erteilen und entziehen
- Applikationsauswahl, um nur ausgewählte Dokumente zu übertragen
- Zeigepfeil, um schnell auf den Punkt zu kommen
- Voice over IP für Telefonate über das Internet in Echtzeit
- Video oder Standbild übertragen – ohne Installation
- Whiteboard-Funktionen wie im realen Meeting
- Profilmanager, um Netviewer one2one je nach Anwendungsfall mit den benötigten Features auszustatten.
- Dateitransfer, Notizen, Favoriten, Chat und vieles mehr

Je nach Anwendungsfall (z. B. Support, Vertrieb) können einzelne Funktionen deaktiviert werden.

Optionale Features

- Sprachversionen (DE, EN, FR, IT, ES, PT, NL)
- Oberflächenanpassung (Netviewer im eigenen Corporate Design)
- Protokollierungsfunktion (Aufzeichnung von Sitzungen)
- Abrechnungsfunktion (sekundengenaue Abrechnung per CSV-Datei)
- Doppelte Verbindungsnummer

Technische Details

- Läuft auf allen Windows-Plattformen ab Windows 95
- Keine Installation erforderlich
- Firewall-kompatibel (HTTP Tunneling über Port 80)



Das Netviewer Control Panel:
Alle Funktionen auf einen Blick