

# ANTWORTFAX

Fax-Nr.: 0251 / 62 61 - 117

AMC Assekuranz Marketing Circle GmbH

Geiststr. 4  
48151 Münster

von

Tel.: 0251 - 6261-120  
Fax: 0251 - 6261-117

Vorname Nachname

Unternehmen

Ansprechpartner: Dr. Frank Kersten    Seiten incl. Deckblatt: 1    Datum:

## Workshop Agenturberatung zwischen Anspruch und Wirklichkeit

**Termin:** 13. 11.2001  
**Uhrzeit:** 10.00 – 18.00 Uhr  
**Ort:** MBO Verlag GmbH, Feldstiege 100, 48161 Münster-Nienberge  
**Kosten:** 850,- DM zzgl. 16% MwSt. pro Person. Pro gebuchtem Platz kostenlose Teilnahme eines weiteren Mitarbeiters des gleichen Unternehmens.

**Moderation:** Matthias Beenken, Autor der Bücher „Der Versicherungsvertreter als Unternehmer“ und „Handbuch Agenturberatung“ (erschienen im Verlag Versicherungswirtschaft).

Agenturmanagement, Vergütungspolitik, Services, Agenturberatung

**Praxisprobleme der Agenturberatung:**  
Person des Beraters, Beratungsablauf, Beratungsinhalte, Beratungsergebnisse, Qualitätssicherung

**Workshop-Inhalte:**

**Anlässe für Agenturberatungen:**  
Wirtschaftliche und technische Entwicklungen im Ausschließungsvertrieb, Multikanalstrategien und ihre Auswirkungen auf die Ausschließlichkeit

**Diskussion und Informationsaustausch der Teilnehmer**

**Gruppenarbeiten zu ausgewählten Praxisproblemen**

**Ansätze zur Optimierung des Ausschließungsvertriebs:**

**Präsentation der Gruppenarbeitsergebnisse und ggf. Planung weiterer Workshops**

Folgende Personen unseres Unternehmens nehmen an dem Workshop teil:

| Vorname | Nachname | E-Mail-Adresse |
|---------|----------|----------------|
|         |          |                |
|         |          |                |

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

**Teilnahmebedingungen**

Die Teilnahmegebühr pro Seminartag und Teilnehmer beträgt DM 850,- zzgl. gesetzl. MwSt. Die AMC Akademie behält sich vor, Seminare mit geringer Teilnehmerzahl auf einen anderen Termin zu verlegen bzw. aus dem Seminarangebot zu streichen. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bei Stornierung der Anmeldung bis zu zwei Wochen vor dem jeweiligen Seminartermin erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von DM 150,- zzgl. gesetzlicher MwSt. Danach bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die vollständigen Seminargebühren. Bitte nehmen Sie Ihre Abmeldung schriftlich vor. Eine Vertretung durch einen anderen Teilnehmer aus Ihrem Hause ist möglich. Ihre Anreise / Hotelbuchung etc. nehmen Sie bitte selbst vor. Bei der Auswahl eines Hotels helfen wir Ihnen gerne. Bei Fragen zum Business-Training kontaktieren Sie bitte Herrn Dr. Frank Kersten, Tel. 0251/6261121, kersten@amc.muenster.de.