



SIEMENS

Insurance Today and Tomorrow

Die Assekuranz in Bewegung

1. und 2. Dezember 2005 in München



Sehr geehrte Damen und Herren,

die Versicherungswirtschaft steht national wie international vor neuen Herausforderungen. Zum einen zwingt die derzeitige Lage an den Kapitalmärkten mit niedrigen Renditen zu größeren Anstrengungen auf der operativen Seite, zum anderen machen neue gesetzliche Regelungen wie Solvency II und die Umstellung von Bilanzierungsrichtlinien eine Änderung in der Risikosteuerung der gesamten Branche erforderlich. Aber es eröffnen sich auch neue Märkte und damit neue Chancen, z.B. durch die Erweiterung der EU.

Innovative Produkte, Systeme und Lösungen der Informations- und Kommunikationstechnologie können vor diesem Hintergrund zur Verbesserung der internen Abläufe der Unternehmen sowie zwischen Unternehmen und Kunden beitragen. Dadurch erhöhen sich Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit von Versicherungsunternehmen. Veraltete Technologien mit hohen Wartungs- und Unterhaltskosten, teure Migrationen sowie fehlende oder nicht kompatible Anwendungen sind Stolpersteine auf dem Weg zum Erfolg.

Der 3. internationale Top-Management-Kongress „**Insurance Today and Tomorrow**“ greift die aktuelle und zukünftige Situation der Versicherungsunternehmen auf und setzt sich kritisch mit dem Wertbeitrag der IT auseinander. Durch die Zunahme der Industrialisierung der Prozesse und der damit einher gehenden Auswirkungen auf die Wertschöpfungskette kommt dem Einsatz zuverlässiger netzbasierter Kommunikationssysteme eine besondere Bedeutung zu. Wir laden Sie ein, zusammen mit Siemens die IT-Strategien führender Versicherer zu diskutieren, die Förderung des Versicherungsvertriebs durch innovative IT-Technologien zu erörtern und weitere strategisch relevante Optionen zu erfahren.

Ich freue mich auf Ihre Teilnahme und wünsche Ihnen zwei interessante Tage und einen erfolgreichen Kongress.

Dr. Klaus Kleinfeld

Vorsitzender des Vorstands der Siemens AG



Sehr geehrte Damen und Herren,

die Entscheidungsträger aus Versicherungsunternehmen in ganz Europa heiÙe ich in unserer Landeshauptstadt herzlich willkommen.

München ist der führende Standort der Assekuranzbranche in Deutschland. Die Versicherungsunternehmen sind ein Motor der wirtschaftlichen Entwicklung unseres Landes und haben den Aufstieg der Region an die europäische Spitze entscheidend mitgestaltet. Sie bieten eine Vielzahl qualitativ hochwertiger Arbeitsplätze und bilden mit ihrer Geschäftstätigkeit eine zentrale Schaltstelle im Bereich der Kapitalmärkte.

Der Freistaat Bayern wird deshalb weiterhin mit großem Interesse verfolgen, wie die Branche auf die vielfältigen Herausforderungen der Gegenwart reagiert. Ich bin überzeugt, dass der Fachkongress „Insurance Today and Tomorrow“ dazu beitragen wird, den Versicherungsunternehmen Wege in eine erfolgreiche Zukunft zu weisen, und wünsche den Teilnehmern einen aufschlussreichen und fruchtbaren Gedankenaustausch.

Dr. Edmund Stoiber
Der Bayerische Ministerpräsident

Wer diesen Kongress nicht verpassen darf:

Mitglieder des Vorstands und der Geschäftsführung sowie Führungskräfte aus der Versicherungsbranche, insbesondere der Bereiche:

- IT, Betriebsorganisation, Schaden, Finanzen, Unternehmensplanung und -strategie, Risikomanagement

sowie:

- Hard- und Softwareunternehmen, IT-Dienstleister
- Unternehmensberater für Versicherungen und Banken

www.siemens.de/insurance-today-and-tomorrow

Die Referenten



Dr. Bettina Anders ist Vorsitzende der Geschäftsführung der ITERGO Informationstechnologie GmbH, dem IT-Dienstleister der ERGO Versicherungsgruppe, und verantwortlich für den Bereich Unternehmenssteuerung.



Alexander Baugh ist seit 22 Jahren in verschiedenen Underwriting und Management Positionen für AIG tätig. Heute ist er Präsident von AIG Europe (SA). Davor war er General Manager der AIG Geschäfte in Frankreich und davor Underwriting Manager für Financial Lines UK/Irland, Continental Europe und Osteuropa.



Prof. Dr. Walter Brenner ist geschäftsführender Direktor des Instituts für Wirtschaftsinformatik an der Universität St. Gallen. Neben seiner wissenschaftlichen Laufbahn berät er Unternehmen und öffentliche Verwaltungen in der Schweiz und in Deutschland, und ist seit 1997 Partner der ITMC AG, Horgen.



Dr. Guglielmo Callipari ist seit 1981 bei Generali tätig und ist heute Hauptgeschäftsführer und Sprecher der Geschäftsleitung der Generali Employee Benefits (GEB) Gesellschaft m.b.H. (Dienstleistungsgesellschaft der AMB Generali Gruppe). Er ist innerhalb des GEB Netzwerkes Regional Manager mit der regionalen Verantwortung für Zentral- und Osteuropa.



Peter M. Endres war bis 1998 Mitglied der Vorstände der Quelle Versicherung AG und bis 2000 zusätzlich Mitglied der Vorstände der Neckermann Versicherung AG. Seit April 2003 ist Herr Endres Vorstandsvorsitzender der KarstadtQuelle Versicherungen (ehemals Quelle Versicherungen).



István Filvög ist Vorstandsvorsitzender und Generaldirektor bei der SIGNAL Biztosító Rt. in Ungarn mit den Zuständigkeitsbereichen Sprecher des Vorstandes, Vertrieb, Personalwesen, Informatik und Mathematik. Davor hatte er verschiedene Verantwortungsbereiche bei der Anker Allgemeine Versicherungs-AG inne, war Vorstandsmitglied bei der Wiener Allianz und stv. Generaldirektor bei der Providencia Österreich-Ungarischen Versicherungs AG in Ungarn.



Dr. Jörg Freiherr Frank von Fürstenwerth ist Hauptgeschäftsführer des Gesamtverbandes der Dt. Versicherungswirtschaft e.V. (GDV).



Dr. Adrian von Hammerstein ist seit 1991 für Siemens tätig und seit Juli 2004 Vorsitzender des Bereichsvorstands von Siemens Business Services. Davor war er Vorstandsvorsitzender von Fujitsu Siemens Computers und ist dort bis heute Mitglied des Aufsichtsrats.



Prof. Dr. Michael Heise ist Chefvolkswirt der Allianz Gruppe und der Dresdner Bank. Vor seinem Eintritt in die Allianz Gruppe war er Generalsekretär des Sachverständigenrates zur Begutachtung der gesamtwirtschaftlichen Entwicklung, Chefvolkswirt der DG BANK und Chefvolkswirt und Leiter Research der DZ BANK.



Dr. Rainer Janßen leitet den Zentralbereich Informatik der Münchener Rück und ist als „Group Information Executive“ für Entwicklung und Umsetzung der globalen Informationsstrategie der Rückversicherungsgruppe verantwortlich.



Dr. Arno Junke ist seit 1991 für die Kölnische Rückversicherungs-Gesellschaft AG tätig und seit 2003 Mitglied des Vorstandes. Er ist verantwortlich für Schaden-/Unfall-Rückversicherung im deutschen Markt sowie Consulting Nicht-Leben.



Dr. Stefan Kleine-Depenbrock ist seit 2004 Vorsitzender des Vorstandes der cash.life AG in München. Davor war er Generalbevollmächtigter der LVM Versicherungen mit der Zuständigkeit für Kapitalanlagen, strategische Planung und Finanzdienstleistungen.



Dr. Wilm Langenbach ist Principal der Münchener Niederlassung von McKinsey & Company, Inc. und Leiter der German Insurance and Asset Management Practice. Neuerdings konzentriert er sich auf strategy operational excellence programs und Vertrieb.

**Rolf Louis**

war von 1973 bis 1992 in verschiedenen leitenden Positionen im Außendienst der Schweizerischen Lebensversicherungs- und

Rentenanstalt beschäftigt. Seit 1992 ist er Mitglied der Geschäftsleitung bei der Schweizerischen Rentenanstalt / Swiss Life in München und verantwortlich für Vertrieb Privat- und Firmenkunden sowie Vertriebsmarketing.

**Alexander Daniel McLaren**

ist Leiter Produktion 2 (Systeme, Netzwerke, Infrastruktur) bei der BHW Baupsparkasse AG. Davor war er

Abteilungsleiter Netzwerke.

**Hans Heinrich Melchior**

ist Vorstandsmitglied der Volksfürsorge-Gesellschaften und leitet seit dem 1. August 2004 das neu geschaffene

Ressort „Betriebliche Altersversorgung (bAV)“. Er wurde außerdem in den Vorstand der AMB Generali Pensionskasse berufen. Zuvor war er als Mitglied des Vorstands (Vorsitzender) für die Gesellschaften HVB Pensionsfonds und Chemie Pensionsfonds tätig.

**Werner Moertel**

ist Vorstandsmitglied der Generali Holding Vienna AG und zuständig für das Ressort Ausland mit der Länderverantwortung für Polen, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn und Kroatien.

Zudem ist er verantwortlich für das Ressort Rückversicherung.

**Dr. Gabriele Nowatzyk**

ist seit 1995 in der TK-Branche, Schwerpunkt CRM und Call Center, und war in verschiedenen Positionen bei AT&T, Lucent

Technologies, Avaya und xtramind tätig. Seit Anfang des Jahres baut sie bei ASC den Bereich Lösungsgeschäft – ebenfalls Schwerpunkt CRM – als Director Solutions auf bzw. aus.

**Guiscardo Pin**

leitet seit Dezember 2003 als Vice President Sales in der Region Deutschland bei Communications den Bereich Financial

Services und ist zuständig für die bundesweite Betreuung der Kunden im Segment Banken und Versicherungen. Zum 1. Oktober 2005 übernimmt Herr Pin als International Sector Manager Finance die weltweite Verantwortung für dieses Kundensegment.

**Wolfgang Rebert**

ist CEO und Mitbegründer der CreaLog GmbH, die seit 1993 Voice Portale und CTI-Lösungen bei über 280

Kunden in 16 Ländern realisiert hat.

**Prof. Dr. Wolfgang Römer**

ist Ombudsmann für Versicherungen seit Oktober 2001. Davor war er Richter am Bundesgerichtshof und lehrte an der Universität Tübingen Versicherungsrecht.

**Ulrich Sippel**

ist Leiter Systembetrieb bei FlexiTel und seit 1996 für die KarstadtQuelle Versicherungen tätig.

**Axel Schmitz**

ist Mitglied des Vorstandes der Zürich Gruppe (D) und war darüber hinaus bis 2003 Mitglied des Vorstandes der DA Deutsche

Allgemeine Versicherung AG. Seit 2002 hat er die Verantwortung für das Vertriebs- und Marktmanagement Privatkunden Direkt.

**Prof. Dr. Heinrich Schradin**

ist geschäftsführender Direktor des Instituts für Versicherungswissenschaft an der Universität zu Köln und

Direktor des Seminars für ABWL, Risikomanagement und Versicherungslehre. Seit April 2001 ist er außerdem Prorektor der Universität zu Köln und Vorsitzender der ständigen Kommission für Planung und Finanzen.

**Heike Wiegmann**

ist seit 1991 bei der VICTORIA Versicherungen AG tätig. Sie hatte verschiedene leitende

Positionen im Unternehmen inne. Seit diesem Jahr ist sie zuständig für die Bereichsleitung Kundenservice Center der ERGO Versicherungsgruppe AG.

**Klaus-Rüdiger Willer**

ist seit 2002 Geschäftsführer der Wüstenrot & Württembergische Informatik GmbH. Davor war er im Vorstand

der USU AG und dort für Entwicklung, Vertrieb und Implementierung der Standardsoftware für IT-Controlling verantwortlich.

- ab 7:45h Quick-Breakfast, Ausgabe der Tagungsunterlagen am Siemens-Check In
- 9:00h **Beginn der Veranstaltung**
Begrüßung durch den Tagungsleiter
Prof. Dr. Heinrich Schradin, Geschäftsf. Direktor, Institut für Versicherungswissenschaft, Universität zu Köln
- 9:10h **Begrüßung durch den Gastgeber**
Guiscardo Pin, Siemens AG, International Sector
Manager Finance

Die Bedeutung der Versicherungsbranche für Deutschland und Europa

- 9:25h **Herausforderungen für die Versicherungswirtschaft in Deutschland und Europa**
Prof. Dr. Michael Heise, Chefvolkswirt, Allianz Gruppe
- 9:50h **Die Eroberung neuer Märkte – Chancen und Risiken**
Alexander Baugh, Präsident, AIG Europe (SA)
- 10:15h **Expansion in zentral- und osteuropäische Märkte**
Werner Moertel, Mitglied des Vorstands, Generali Holding Vienna AG
- 10:40h **Expansion nach Osteuropa am Beispiel der SIGNAL Biztosító Rt.**
István Filvig, Vorstandsvorsitzender und Generaldirektor, SIGNAL Biztosító Rt.
- 11:00h **Diskussion**
- 11:15h Kaffeepause und Ausstellungsbesuch

Solvency II und IFRS – aktuelle Entwicklungen

- 11:45h **Paradigmenwechsel in der Versicherungsaufsicht – aktuelle Entwicklung**
Dr. Jörg Freiherr Frank von Fürstenwerth, Hauptgeschäftsführer, Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft e.V.
- 12:15h **Agenda 2010 – Herausforderungen für die Rückversicherung (Solvency II und IFRS)**
Dr. Arno Junke, Mitglied des Vorstandes, Kölnische Rückversicherungs-Gesellschaft AG
- 12:45h **Diskussion**
- 13:00h Gemeinsames Mittagsbuffet

Forum 1: Zukunftsmarkt Lebensversicherung

Moderation: Prof. Dr. Heinrich Schradin

Der LV-Markt im Umbruch

Axel Schmitz, Mitglied des Vorstands, Zürich Versicherungsgruppe

Rückkaufsproblematik in der Lebensversicherung – Zweitmarkt als Ausweg?

Dr. Stefan Kleine-Depenbrock, Vorsitzender des Vorstandes,
cash.life AG

Zukunftsmarkt Lebensversicherung – Der Versicherte im Mittelpunkt?

Prof. Dr. Wolfgang Römer, Ombudsmann für Versicherungen,
Versicherungsombudsmann e.V.

Offene Podiumsdiskussion:

„Die Zukunft der Lebensversicherung als Instrument zur Alters-
vorsorge – Chancen und Risiken für Kunde und Versicherer“

Forum 2: Synchronisation von Vertriebsstrategie und Kundenkommunikation

Moderation: Guiscardo Pin

Vereinheitlichung des Kundenservicemanagements der ERGO Versicherungsgruppe in ein markenübergreifendes Kundenservice Center

Heike Wiegmann, Bereichsleiterin Kundenservice Center, ERGO
Versicherungsgruppe AG

Der Versicherungsvermittler im Spannungsfeld zwischen optimaler Kundenberatung und Ertragsorientierung

Rolf Louis, Mitglied der Geschäftsleitung, Swiss Life

Serviceverbesserung und Kostenoptimierung durch Voice Portale bei Versicherungen

Wolfgang Rebert, CEO, CreaLog GmbH

Integration einer VoIP/CRM Recording Solution unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen

Dr. Gabriele Nowatzyk, Director Solutions, ASC telecom AG

Ulrich Sippel, Leiter Systembetrieb, FlexiTel TelefonService GmbH,
KarstadtQuelle Versicherungen

Offene Podiumsdiskussion:

„Versicherungsvertrieb im Spannungsfeld zwischen Aufwand
und Ertrag“

15:45h Kaffeepause und Ausstellungsbesuch

Outsourcing und Industrialisierung als Trendsetter im Prozessmanagement

16:15h **Industrialisierung von Wertschöpfungskomponenten in der Versicherungswirtschaft**
Prof. Dr. Heinrich Schradin

16:45h **Chancen der IT-Industrialisierung für Kunden und IT**
Klaus-Rüdiger Willer, Geschäftsf., W&W Informatik GmbH

17:15h Kaffeepause

17:30h **Einheitliche Unternehmensplattformen – Der Versuch einer Mythologie**
Dr. Rainer Janßen, Group Information Executive, Münchener Rück

18:00h **Der Versicherungsmarkt der Zukunft – Aktuelle Herausforderungen und mögliche Implikationen**
Dr. Wilm Langenbach, Principal, Insurance and Asset Management Practice, McKinsey & Company Inc.

18:30h **Offene Podiumsdiskussion**

18:45h Sektempfang

ab 19:30h Einladung zum **Bayerischen Abend**

ca. 23:00h Ende des Abendprogramms

Freitag, 2. Dezember 2005

2. Tag

8:50h **Begrüßung durch den Tagungsleiter**
Prof. Dr. Walter Brenner, Direktor Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen

Neue Märkte für die Versicherungsbranche – Zukunftschancen bei Jung und Alt

9:00h **Chancen im Zukunftsmarkt „zweite Lebenshälfte“ – Vom Goldschatz zum Vermögen aus der Sicht des Unternehmers**
Peter M. Endres, Vorstandsvorsitzender, KarstadtQuelle Versicherungen

- 9:30h **Chancen im Zukunftsmarkt Altersvorsorge**
Hans Heinrich Melchior, Vorstandsmitglied,
Volksfürsorge Versicherungsgruppe
- 10:00h **Zukunftsmarkt China – Eine Chance für die bAV?**
Dr. Guglielmo Callipari, Hauptgeschäftsführer,
Generali Employee Benefits Gesellschaft m.b.H.
- 10:30h **Diskussion**

10:45h Kaffeepause und Ausstellungsbesuch

IT als strategischer Erfolgsfaktor

- 11:15h **Aktuelle Trends im Informationsmanagement**
Prof. Dr. Walter Brenner
- 11:45h **Innovative IT-Konzepte: Beispiele aus der Praxis**
Dr. Adrian v. Hammerstein, Vorsitzender des Bereichs-
vorstands, Siemens Business Services

12:15h Kaffeepause

12:30h **IT-Strategie – Wegbereiter für erfolgskritische
Business-Prozesse im Erstversicherungskonzern**
Dr. Bettina Anders, Vorsitzende der Geschäftsführung,
ITERGO Informationstechnologie GmbH

13:00h **Dynamische Infrastrukturen – Flexframe im Rechen-
zentrum der BHW Gruppe**
Alexander Daniel McLaren, Leiter Produktion 2,
BHW Bausparkasse AG

13:30h **Abschlussdiskussion und Verabschiedung**
Guiscardo Pin

14:00h Gemeinsames Mittagsbuffet und Kaffee

15:30h Ende der Veranstaltung

Kongresspartner



Fujitsu Siemens Computers ist der führende europäische IT-Hersteller und zugleich Marktführer in Deutschland. Mit einer einzigartigen Bandbreite an Informationstechnologie ist Fujitsu Siemens ein verantwortungsbewusster und leistungsfähiger Partner für spezifische Anforderungen von Finanzdienst-

leistern. Unser Leistungsspektrum für Kreditinstitute und Versicherungsunternehmen reicht von der mobilen Außendienstlösung bis hin zur IT-Infrastrukturoptimierung und –Dienstleistungen.

Unser Ziel: Reduzierung der IT-Kosten bei gleichzeitiger Effizienzsteigerung der Geschäftsabläufe durch Konsolidierung, Innovation und Prozessstandardisierung.

Mehr Informationen über „finance“ - das Portal für Finanzdienstleister:

www.fujitsu-siemens.de/fdl oder unter (0 18 05) 372 150 (12 Cent pro Minute)

Fujitsu Siemens Computers GmbH

Norbert Thomas · Tel.: +49 30 386 44620 · eMail: Norbert.Thomas@fujitsu-siemens.com



Die ASC telecom AG ist seit mehr als 40 Jahren ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording Solutions für multimediale Aufzeichnungen sowie Quality Monitoring Solutions zur systematischen Bewertung und Analyse der Kommunikation zwischen Contact Center Agenten und Kunden.

Finanzdienstleister sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit dokumentieren mit den browserbasierten Produkten von ASC alle Interaktionen per Telefon, Fax, VoIP, E-mail, Web-Chat nachvollziehbar und beweissicher bei mehr als 20.000 ASC-Installationen in über 60 Ländern.

ASC telecom AG · 63768 Hoesbach · Germany

Katrin Henkel · Public Relations & Communications

Phone: +49 6021 5001-264 · Fax: +49 6021 5001-308 · E-Mail: k.henkel@asc.de



Aspect Communications ist ein führender Anbieter von Contact Center-Lösungen und Services für das Management der Kundenkommunikation. Zum weltweiten Aspect-Kundenstamm zählen über zwei Drittel der Fortune 50-

Unternehmen und führende Unternehmen unterschiedlichster Branchen wie Transport, Finanzdienstleistung, Versicherung, Telekommunikation, Handel und Outsourcing ebenso wie öffentliche Verwaltungen. Der Hauptsitz des 1985 gegründeten Unternehmens befindet sich im kalifornischen San José; weltweit ist Aspect mit 24 Büros in 11 Ländern vertreten, in Europa unter anderem in Deutschland, Frankreich, Großbritannien und den Niederlanden.

Aspect Communications GmbH

Frankfurter Straße 233 · 63263 Neu-Isenburg · Tel. (0 61 02) 5 67-73 04



CreaLog ist strategischer Partner von Siemens für intelligente Sprachdialogsysteme und CTI-Lösungen. CreaLog Voice Portale werden in der Kunden-Selbstbedienung am Telefon in über 280 Projekten in 16 Ländern eingesetzt.

Das Systemhaus ist Technologieführer bei Spracherkennung, Text-to-Speech und VoiceXML und erhielt den „Best of CeBit Award 2005“ in der Kategorie „Sprachverarbeitung“.

Einsatzbeispiele: CallCenter/Helpdesk: Vorqualifikation, Intelligente Wartefelder mit CTI-Integration und Rückrufmanagement · Automatische, sprachgesteuerte Telefonvermittlung · Telefonische Angebote rund um die Uhr: Angebotskalkulation im Self-Service · Schadensmeldung, Statusabfrage und Regulierungszusage in Selbstbedienung

Referenzen: Ergo, HUK-Coburg, GAVI, LVA Rheinprovinz, LVM, R&V, Axa, Allianz, Münchner Rück und viele weitere.

CreaLog GmbH · Voice Portale, CTI-Lösungen

Telefon: +49/(0)89/ 324 656-32 · Fax: +49/(0)89/ 324 656-99

Ansprechpartner: Jürgen Walther · E-Mail: marketing@crealog.com · Internet: www.crealog.com



Siemens Business Services ist ein international führender IT-Service-Anbieter. Der Siemens-Bereich bietet Leistungen entlang der gesamten

IT-Dienstleistungskette aus einer Hand – vom Consulting über die Systemintegration bis zum Management von IT-Infrastrukturen. Mit umfassendem Know-how und spezifischem Branchenwissen schafft das Unternehmen messbaren Mehrwert für seine Kunden. Beim Outsourcing und der IT-Wartung zählt Siemens Business Services zu den Top-ten-Anbietern weltweit. Im vergangenen Geschäftsjahr (30. September 2004) betrug der Umsatz rund 4,7 Mrd. EUR – 76 Prozent wurden außerhalb des Siemens-Konzerns erzielt.

SBS · Dr. Martin Spreitzhofer · Tel: +49 (89) 636-40815 · martin.spreitzhofer@siemens.com



Das gibt es überall: Riesige Stapel von Diktatbändern im Sekretariat. Die Abschriften werden erst Tage später zum Versand freigegeben. Mangels Sekretariat müssen immer mehr Mitarbeiter selbst schreiben. Dies nimmt viel Zeit in Anspruch und führt dazu, dass Vorgänge liegen bleiben. In jedem Fall bedarf es einer Lösung, mit der die Vorgänge schneller bearbeitet werden.

Lösungen bietet DictaPlus – sprechen Sie uns an.

DictaPlus GmbH · Josef Flatten · Nordstr. 102 · 52353 Düren

Tel. (0 24 21) 84 03-62 31 · Fax (0 24 21) 84 03-6731 · Mobil (01 72) 21 33 007

josef.flatten@dictaplus.de



Warum Sie an diesem Kongress teilnehmen sollten:

Zum einen wird die starke Konvergenzneigung des Versicherungsmarktes zu massiven Veränderungen führen, zum anderen bieten neue Technologien dem Management immense Vorteile. Internationale Top-Experten aus der Branche, der Forschung, der Politik und der Consultative stehen Ihnen Rede und Antwort zu überlebenswichtigen Fragen in einer Finanzwelt, die neue Wege gehen muss! Seien Sie mit dabei, wenn am 1. Dezember 2005 in München „Insurance Today and Tomorrow“ startet. Erleben Sie zwei inhaltsreiche Tage und nutzen Sie die Chance, Ihr persönliches Netzwerk auf Top Executive Ebene auszubauen.

Teilnahmegebühr:

Die Teilnahmegebühr für den zweitägigen Kongress (inkl. Tagungsunterlagen, Einladung zum Abendessen am ersten Kongresstag, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks) beträgt € 895,- zzgl. gesetzl. USt.

An- und Abreise sowie Übernachtungskosten sind nicht in der Teilnahmegebühr enthalten. Sie erhalten Ihre Kongressunterlagen vor Ort am Siemens-Check In.

Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch per E-Mail anmelden. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie - sofern noch Plätze vorhanden sind - umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Kongressgebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

Bitte beachten Sie: Sie können an dem Kongress nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf dem Kongress gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist München. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 31. Oktober 2005 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 120,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie nach dem 31. Oktober 2005 Ihre Anmeldung stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des Teilnehmers durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des Ersatzteilnehmers mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf Anfrage erhalten.

Kongresssprache

Die Beiträge werden jeweils simultan ins Deutsche oder Englische übersetzt.

Veranstaltungsort:

DORINT SOFITEL BAYERPOST MÜNCHEN
Bayerstraße 12 · D - 80335 München
Tel.: +49 (0) 89 59948-0
Fax: +49 (0) 89 59948-1000
E-mail: Verena.Wahli@dorint.com
www.sofitel.com / www.dorint.com

Zimmerreservierung:

Für den Kongress steht ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Die Kongress-Teilnehmer erhalten Sonderkonditionen. Bitte buchen Sie daher Ihr Zimmer rechtzeitig unter dem Stichwort „Siemens Versicherungskongress“.

Reservierungshotline:

DORINT SOFITEL BAYERPOST MÜNCHEN
Tel.: +49 (0) 89 59948-0
Übernachtungspreis: € 180,- exkl. Frühstück,
inkl. gesetzl. USt.

Weitere Zimmerkontingente stehen zur Verfügung im

Hotel Le Meridien
Bayerstraße 41 · 80335 München
Tel.: +49 (0) 89 2422-0
Fax: +49 (0) 89 2422-1111
Übernachtungspreis: € 130,- inkl. Frühstück,
inkl. gesetzl. USt.

Kongressleitung

Siemens AG,
Region Deutschland Communications
Financial Services Business Development
Tobias Frevel
Tel.: +49 (0)69 797 7227
Fax.: +49 (0)69 797 13 7227
E-Mail: Tobias.Frevel@siemens.com

Kongressmanagement

MCC - Management Center of Competence
Hartmut Löw
Tel.: +49 (0)2421 12177-0
E-Mail: mcc@mcc-seminare.de
Internet: www.mcc-seminare.de

Siemens als Veranstalter hat MCC-Management Center of Competence, Düren, mit der Konzeption, Organisation und Durchführung dieses Kongresses beauftragt. Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche, räumliche und technische Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

Anmeldung zum Siemens-Kongress Insurance Today and Tomorrow

- Ja, ich/wir nehme(n) am Kongress zur Teilnahmegebühr von € 895,- (pro Person) am 1. und 2. Dezember 2005 teil.

Ich nehme teil am:

- Forum 1: Zukunftsmarkt Lebensversicherung oder
 Forum 2: Synchronisation von Vertriebsstrategie und
Kundenkommunikation

- Leider kann ich am Kongress nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von € 295,- bestellen. (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

Titel, Name

Vorname

Position

Abteilung

Firma

Adresse

PLZ, Ort, Land

Telefon

Fax

E-Mail

Datum

Unterschrift u. Firmenstempel

Fax-Anmeldeformular

+49 (0)2421 12177-27 oder per Post an:

MCC - Management Center of Competence

Scharnhorststraße 67a · 52351 Düren

Telefon +49 (0)2421 12177-0

E-Mail: mcc@mcc-seminare.de

Internet: www.siemens.de/insurance-today-and-tomorrow