

## Angebot: AMC Projekt Arbeitskreis Agenturmanagement

Der 2005 erstmals angebotene Arbeitskreis **Agenturmanagement** konzentriert sich auf die breite Palette der unternehmerischen Kernfunktionen von Vermittlern oder Agenturen - insbesondere aus der Sicht von Marketing und Vertrieb. Vor dem Hintergrund der EU-Versicherungsvermittler-Richtlinie, die sicherlich einen Katalysator für Qualität im Vermittlungsprozeß darstellt, werden so unterschiedliche Aspekte wie Außendarstellung, Qualifikationsbedarf von Inhabern und Mitarbeitern, Haftungsbeschränkungen, neue Mitteilungs- und Beratungspflichten sowie deren reversionssichere Speicherung und transparente Dokumentation thematisiert. Im Zentrum steht die Frage, wie ein ganzheitlicher Beratungsprozeß als Differenzierungsfaktor genutzt werden kann.

### Inhalt

Der Arbeitskreis dient in erster Linie dem Erfahrungsaustausch von AMC-Mitglieds-VU vor dem Hintergrund neuer externer Anforderungen und Auflagen im Vermittlungsprozeß. Denkbar sind die Erarbeitung gemeinsamer Vorgehensweisen oder konkreter, standardisierter Unterlagen. Gastreferenten (z.B. Fachanwälte, Verbraucherschützer, Verbandsvertreter oder qualifizierte Unternehmensberater) sowie ausgewählte Dienstleister präsentieren Praxisbeispiele und Erfahrungsberichte. Während in den ersten Sitzungen die zu erwartenden Auswirkungen der Vermittler-Richtlinie im Vordergrund stehen, wird der Arbeitskreis dauerhaft alle Aspekte der unternehmerischen Funktionen im Vermittlungsprozeß behandeln.

### Leistungen

- Drei ganztägige Arbeitskreistreffen pro Jahr im AMC-Büro in Düsseldorf, für zwei Personen aus einem Unternehmen, selbstverständlich auch wechselnde Teilnehmer.
- Moderierter Erfahrungsaustausch, Gastreferenten und Präsentation ausgewählter Praxislösungen.
- Mittagessen, Workshop-Unterlagen, Arbeitskreisprotokolle, zeitnahe Informationen zum Umsetzungsstand der Vermittlerrichtlinie.
- Der Arbeitskreis wird von Matthias Beenken und Dr. Andreas K. Bittner geleitet.

### Termine / Konditionen

- Das erste Arbeitskreistreffen findet am **27. Januar 2005** statt. Die Folgetermine werden mit den Teilnehmern abgestimmt und voraussichtlich im Mai und September stattfinden.
- Die Teilnahme für drei Treffen im Jahr kostet 2.250 Euro. Sollten Arbeitskreisteilnehmer aus Aktualitätsgründen ein zusätzliches Treffen wünschen, kostet dies mit den oben genannten Leistungen 700 Euro/ pro VU. (Alle Preise zzgl. 16 % Mehrwertsteuer)

Wenn Sie dieses Angebot annehmen möchten, faxen Sie es bitte unterschrieben zurück an Dr. Andreas K. Bittner, AMC Münster, Fax-Nummer: **0251/ 6261-117**

**Ja**, wir nehmen am Arbeitskreis „Agenturmanagement“ zu den oben genannten Konditionen teil. Sollten wir nicht sechs Wochen vor Jahresende schriftlich kündigen, verlängert sich die Teilnahme am Arbeitskreis um jeweils ein Jahr.

---

Name / VU / Telefon

---

Datum / Unterschrift

Stand 12/ 2004. Änderungen vorbehalten. Ansprechpartner Dr. Andreas K. Bittner 0251/ 6261-117