

## 2. AMC Business Training „Praxis Marktforschung“

am Donnerstag, 24. April sowie Freitag, 25. April 2008

### Donnerstag, Beginn 10.30 Uhr

#### Get together

#### 1. Begrüßung

#### 2. Der Forschungsprozess in der Praxis:

Von der Forschungsfrage zum Ergebnis

#### Gemeinsames Mittagessen

#### 3. Konzeption einer erfolgreichen Marktforschungsuntersuchung:

Die richtigen Antworten auf Ihre Fragen

#### 3.1 Ihr optimaler Erhebungsweg und Ihre gesuchte Zielgruppe:

Telefonisch, schriftlich, face-to-face oder online?

- Auswirkungen der Methodenwahl auf die Ergebnisse
- Stichprobenziehung
- Repräsentativität
- Gewichtung

#### 3.2 Qualitätsmanagement im Produktionsprozess: Live im Telefonstudio

#### Kaffeepause

#### 3.3 Adressqualität und Adressquellen:

Techniken der Stichprobeziehung

#### 3.4 Die geeignete Fragestellung:

Fragebogenentwicklung und Fragetechniken -

„Stelle eine Frage und du bekommst eine Antwort!“

#### Gemeinsames Abendessen

Geringfügige Änderungen der Vortragsthemen sind noch vorbehalten.

### Freitag, Beginn 9.00 Uhr, Ende 15.00 Uhr

#### Get together

#### 1. Warm up / Anknüpfung an den Vortag

#### 2. Die Vielfalt der Datenauswertung – für Sie zum Nutzen:

Überblick über gängige Analyseverfahren anhand von Praxisbeispielen

#### Kaffeepause

#### 3. Untersuchungsansätze für Vertriebsplanung und –controlling:

#### 3.1 Aussagekraft von Kundenzufriedenheit und Mystery Shopping

#### Gemeinsames Mittagessen

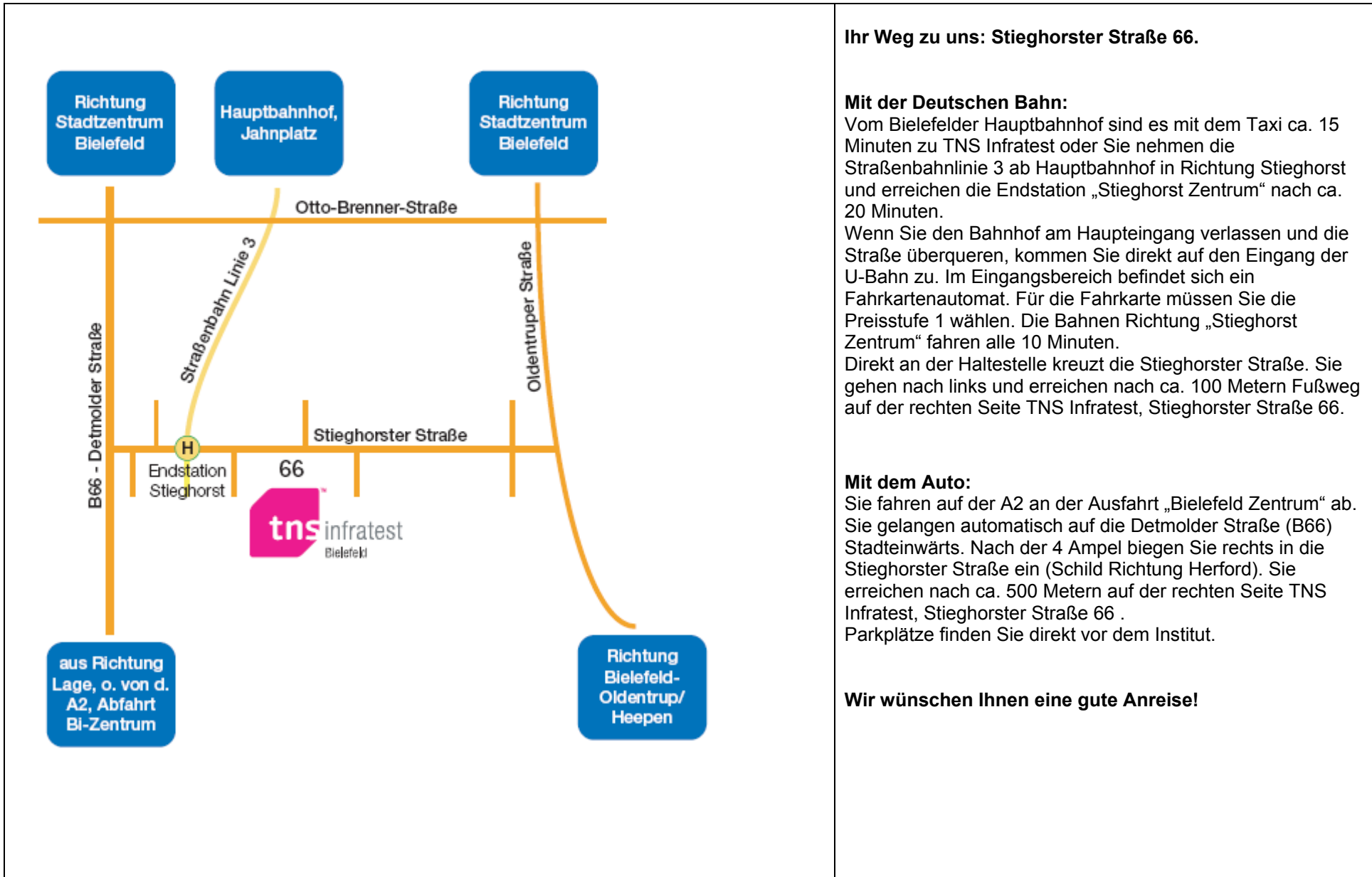
#### 3.2. Optimierung Vertriebspartner Makler

#### 3.3 Marktforschungsbasierte Ansätze in der Marketing- und

**Vertriebsplanung:** Produkt- und Preisforschung –  
Analysenmethoden und Umsetzung im Alltag

#### Verabschiedung

#### Ausklang bei Snacks und Getränken



**Ihr Weg zu uns: Stieghorster Straße 66.**

**Mit der Deutschen Bahn:**

Vom Bielefelder Hauptbahnhof sind es mit dem Taxi ca. 15 Minuten zu TNS Infratest oder Sie nehmen die Straßenbahnlinie 3 ab Hauptbahnhof in Richtung Stieghorst und erreichen die Endstation „Stieghorst Zentrum“ nach ca. 20 Minuten.

Wenn Sie den Bahnhof am Haupteingang verlassen und die Straße überqueren, kommen Sie direkt auf den Eingang der U-Bahn zu. Im Eingangsbereich befindet sich ein Fahrkartenautomat. Für die Fahrkarte müssen Sie die Preisstufe 1 wählen. Die Bahnen Richtung „Stieghorst Zentrum“ fahren alle 10 Minuten.

Direkt an der Haltestelle kreuzt die Stieghorster Straße. Sie gehen nach links und erreichen nach ca. 100 Metern Fußweg auf der rechten Seite TNS Infratest, Stieghorster Straße 66.

**Mit dem Auto:**

Sie fahren auf der A2 an der Ausfahrt „Bielefeld Zentrum“ ab. Sie gelangen automatisch auf die Detmolder Straße (B66) Stadteinwärts. Nach der 4 Ampel biegen Sie rechts in die Stieghorster Straße ein (Schild Richtung Herford). Sie erreichen nach ca. 500 Metern auf der rechten Seite TNS Infratest, Stieghorster Straße 66 . Parkplätze finden Sie direkt vor dem Institut.

**Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise!**