

profiTel - consultpartner

**Frau Dr. Verena Kesting**

Gosslers Park 11

22587 Hamburg

**via AMC**

**Fax-Response: 0251/6261-117**

Bitte diese Seite kopieren und als  
Brief oder Fax an uns schicken. Danke!

**Call Center  
Benchmark  
Studie**  
**D-A-CH**

## Bestellfax für Berichtsbände

### Die Berichte kosten:

<b>Jahresbericht 2006</b>		<b>€ 1.300,-</b>
<b>Gesamtbericht 2002-2006</b> <i>(nur Kernfragen)</i>	mit Aufbrüchen ohne Aufbrüche	<b>€ 600,-</b> <b>€ 400,-</b>
<b>Branchenbericht 2002-2006</b> <i>(nur Kernfragen)</i>	mit Aufbrüchen ohne Aufbrüche	<b>€ 600,-</b> <b>€ 400,-</b>
<b>Teilbericht 2006</b>		<b>€ 300,-</b>

Alle Preise zzgl. gesetzl. MwSt. Mit diesen Preisangaben  
verlieren alle früheren Preislisten ihre Gültigkeit

**Auftraggeber:** (Bitte deutlich lesbar ausfüllen)

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Strasse

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

Frau

Herr

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Nachname

\_\_\_\_\_  
Funktion

\_\_\_\_\_  
Abteilung/

\_\_\_\_\_  
CC-Bezeichnung

\_\_\_\_\_  
Telefon/Fax

@

\_\_\_\_\_  
E-Mail

www.

\_\_\_\_\_  
Homepage

FIRMENSTEMPEL

\_\_\_\_\_  
**Datum, Unterschrift**

### Hiermit bestellen wir:

- Jahresbericht 2006**
  
- Gesamtbericht ohne Aufbrüche**
- Gesamtbericht mit Aufbrüchen**
  
- Branchenbericht mit Aufbrüchen** (s. unten)
- Branchenbericht ohne Aufbrüche** (s. unten)
  
- Call Center-Dienstleister**
- Industrie/prod. Gewerbe gesamt**  
oder Spezialberichte:
  - Automobil
  - Energie/Wasser/Strom
  - Maschinenbau/Elektroindustrie
- Finanz- und Versicherungsdienstleistungen gesamt**  
oder Spezialberichte:
  - Banken/Sparkassen/Bausparkassen
  - Direktbanken/Direktversicherungen
  - Kreditkartengesellschaften
  - Versicherungen
- Handel (gesamt)**  
oder Spezialberichte:
  - Einzel- und Großhandel
  - Versandhandel
- Medien (gesamt)**  
oder Spezialberichte:
  - Verlagswesen
  - Elektronische Medien
- Verkehr und Touristik (gesamt)**
- EDV/Telekommunikation (gesamt)**  
oder Spezialberichte:
  - Computerhardware/  
Telekommunikationsanlagen
  - Computersoftware
  - Netzbetreiber
- Verbände/Vereine/Institutionen**
  
- Teilbericht 2006** (s. unten)
  - Strukturdaten
  - Kontaktabwicklung und Service-Kennzahlen
  - Qualitätssicherung / Aus- und Weiterbildung
  - Betriebskosten / Kostenstruktur
  - Personalorganisation
  - Technische Ausstattung
  
- Wir haben den Fragebogen 2006 **vollständig**  
ausgefüllt abgegeben und erhalten daher  
vergünstigte Preise (siehe Preisliste)