

defacto gruppe . Am Pestalozziring 1 - 2 . 91058 Erlangen

defacto gruppe

Am Pestalozziring 1 - 2
91058 Erlangen

Tel + 49 (0) 91 31.7 72.0

Fax + 49 (0) 91 31.7 72.25 42

info@defacto.de

www.defacto.de

Erlangen, den 01.03.2006

Wie Sie Ihr Kundenpotenzial effektiv nutzen

Einladung zum Info-Seminar am Dienstag, den 28.03.2006
im defacto Business Center in Erlangen

Special Versicherungen

wollen Sie sich im Kundengeschäft auf einen strategischen Partner verlassen können, der sich aktiv um Ihre Neukundenakquise kümmert, Ihre Kundenbindung optimiert und beratend an Ihrem Marketinggeschehen teilnimmt?

Die defacto gruppe ist ein solcher Partner mit langjähriger Erfahrung in der Versicherungsbranche.

Wir bieten Ihnen Service-Leistungen aus den Bereichen Call-Center, Research, Direktmarketing und Software. Somit ermöglichen wir Ihnen massive Effizienzsteigerungen in Vertrieb und Marketing und bringen eine erhebliche Entlastung im Tagesgeschäft.

Nutzen Sie das Fach- und Branchen-Know-how der defacto gruppe und besuchen Sie unser Info-Seminar am 28.03.2006 – speziell für die Versicherungsbranche: **„Wie Sie Ihr Kundenpotenzial effektiv nutzen“**.

Erfahren Sie an nur einem Tag, wie Sie Ihr Kundenpotenzial noch effektiver nutzen können und holen Sie sich die besten Tipps aus der täglichen Praxis:

- Wie verkaufe ich aktiv im Customer Care?
- Wie vermittele ich meine Markenidentität am Telefon?
- Wie steigere ich die Qualität meines Kundenservices?
- Was sind effektive Kundenbindungsprogramme in der Assekuranz?
- Wie ermittle ich Kundenwertpotentiale?

Melden Sie sich noch heute mit umseitiger Fax-Antwort an! Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Mit freundlichen Grüßen

defacto call center GmbH



Kai Sievers
Geschäftsführer Vertrieb

defacto marketing GmbH



Marcus Wailersbacher
Leiter Vertrieb & Consulting

Fax-Antwort

an: 0 91 31.7 72 25 23

- Ja,** ich melde mich verbindlich zum Info-Seminar „**Wie Sie Ihr Kundenpotenzial effektiv nutzen**“ am **Dienstag, den 28.03.2006** an.

Leider bin ich am 28.03.2006 verhindert,

- habe aber großes Interesse an diesem Thema und wünsche ein persönliches Gespräch. Bitte rufen Sie mich an und vereinbaren Sie einen Termin.
- interessiere mich aber für Ihr Unternehmen. Bitte schicken Sie mir Ihr Informationsmaterial zu.

Bitte ausfüllen.

Name/Vorname:

Firma/Abteilung:

Anschrift:

Begleitperson:

Telefon/Fax:

eMail: