

Umfrage „Softwareaktualisierungsmangement“

Die Aktualisierung von Beratungssoftware ist insbesondere bei Offline-Produkten nach wie vor kritisch. Disketten und CD's müssen vorbereitet, vervielfältigt und versendet werden, für Online-Updates müssen die nötigen Bandbreiten zur Verfügung stehen. Die Installationsroutinen müssen fehlerfrei und einfach sein, damit die Vertriebsmitarbeiter die Updates selbständig und ohne technische Probleme durchführen können. Und der Support im Hause muß gerüstet sein, erhöhte Anfragevolumina im Zuge von Updates und neuen Softwareversionen adäquat behandeln zu können.

Die aus 10 Fragen bestehende Online-Umfrage wurde im Zeitraum vom 22.09.2003 bis 06.10.2003 vom AMC zusammen mit der CFS Creative Finanz Software GmbH durchgeführt. An der Umfrage haben 9 Personen aus der Assekuranz teilgenommen. Die Umfrageergebnisse können beim AMC angefordert werden. Kontakt: Dr. Frank Kersten, AMC Münster, Tel.: 0251/6261-121, eMail:kersten@amc-forum.de.

1. Wie häufig fällt bei Ihnen ein Softwareupdate an?

- Monatlich
- Vierteljährlich
- Halbjährlich
- Jährlich

2. Wann wird aktualisiert?

- Regelmäßig
- Bei Bedarf
- Unbekannt

3. Welches Medium nutzen Sie zur Softwareaktualisierung?

- Diskette
- CD
- ISDN
- Internet
- Unbekannt

4. Wie viele Arbeitsplätze müssen aktualisiert werden?

- bis 1000
- bis 5000
- bis 10.000
- über 10.000
- Unbekannt

5. Wie viele Mitarbeiter werden für die Bereitstellung eines Updates beschäftigt?

6. Wie viele Tage dauert es erfahrungsgemäß, bis das Update an allen Arbeitsplätzen fehlerfrei installiert ist?

7. Wie werden die Mitarbeiter bei der Installation von Updates unterstützt?

- Durch geschultes Personal vor Ort
- Durch Maklerbetreuer
- Durch die Hotline
- Unbekannt

8. Wie stark ist Ihr Support nach der Verteilung von Updates belastet?

- Normal belastet
- Erhöhte Belastung
- Stark erhöhte Belastung
- Unbekannt

9. In welchem Bereich sind Sie in Ihrem Unternehmen tätig?

- Marketing
- Vertrieb
- IT / Rechenzentrum
- Support
- Sonstiges

10. Sind Sie an einem AMC-Angebot zum Thema "Softwareaktualisierungsmanagement" interessiert?

- Ja
- Nein
- Unbestimmt