

*insiders*

**Knowledge Management  
für den Point-of-Sale**

Mathias Walter

Mitglied der Geschäftsleitung

## Agenda

- Kurzvorstellung insiders
- Knowledge Management für den Point-of-Sale -  
Ein Praxisbeispiel aus dem Rückversicherungsbereich
- Live-Demonstration „mindaccess web“ am Stand

## Selbstverständnis

insiders Wissensbasierte Systeme GmbH ist als Softwareunternehmen spezialisiert auf die Entwicklung von Komponenten, Produkten und Lösungen zur automatisierten **Wissenserschließung** und **Wissensverarbeitung**.

Im Vordergrund steht dabei die Nutzung des Unternehmenswissens zur Optimierung von Geschäftsprozessen.

## Share Holder

- GeneralCologne Re 58,7 %
- SCHUFA HOLDING AG 25,1 %
- Management 16,2 %

## Aufsichtsrat

- Rainer Isringhaus (GeneralCologne Re), Vorsitzender
- Rainer Neumann (SCHUFA HOLDING AG)
- Dr. Klaus J. Weschenfelder (Vorsorge), stellv. Vorsitzender
- Prof. Dr. Gerhard Barth (ehemals Dresdner Bank)
- Elke Mai (GeneralCologne Re)
- Gabriele Quandt-Langenscheidt (Harald Quandt Holding GmbH)
- Dr. Friedrich-Leopold Freiherr von Stechow (Partner für Berlin GmbH)

## Historie (Highlights)

- 1980 - Gründung insiders Wissensbasierte Systeme GmbH
- 1988 - Gründung des DFKI unter Mitwirkung und Initiative von insiders
- 2000 - Abspaltung der Insiders Financial Solutions GmbH (Mainz)  
(heute: Credit Suisse Financial Solutions)
- 2001 - Gründung der insiders consulting GmbH
- 2002 - Übernahme der Insiders Information Management AG  
(Kaiserslautern)
- 2002 - Gründung der insiders technologies GmbH (Kaiserslautern)

## Lösungsbeispiele (Auswahl) I

<b>Jahr</b>	<b>Kunde</b>	<b>Projekt</b>
1987	KKB Bank AG	RAMSES: Expertensystem zur computergestützten Anlageberatung von Privatkunden
1990	Alcatel SEL AG	PROMAT: Expertensystem zur Projektierung und Materialisierung von elektronischen Stellwerken
1990	Sparkasse Köln	VERDI: wissensbasiertes Beratungssystem zur Vermögensstrukturanalyse
1991	Kölnische Rück	Expertensystem zur Risikoeinschätzung und Tarifierung von Lebensversicherungsanträgen
1992	Winterthur Versich.	Wissensbasiertes Beratungs- und Tarifierungssystem zur All-Risk-Analyse gewerblicher Mittelstandskunden
1992	Kölnische Rück	Expertensystem zur Risikoeinschätzung und Tarifierung von Krankenversicherungsanträgen

## Lösungsbeispiele (Auswahl) II

<b>Jahr</b>	<b>Kunde</b>	<b>Projekt</b>
1993	Daimler Benz Aero	Expertensystem für die Generierung von Arbeitsplänen
1994	Adam Opel AG	Expertensystem zur Vorhersage der Lebensdauer von KfZ-Bauteilen
1995	DeTeWe AG	PROCAN: Expertensystem zur Projektierung, Konfiguration und Angebotserstellung von Nebenstellenanlagen
1995	VR-Leasing	BONIFIX: Expertensystem zur Risikobeurteilung von Leasinganträgen
1996	Deutsche Bahn AG	Expertensystem zur Optimierung des Einsatzes von Triebfahrzeugen
1997	BMW AG	CADIXS: Projektkostenmanagement-System für die Entwicklungsabteilung der Sparte Motorrad
1999	R+V Versicherung	Automatische Indizierung und Weiterleitung der gesamten gescannten Eingangspost aller Sparten

### Lösungsbeispiele (Auswahl) III

<b>Jahr</b>	<b>Kunde</b>	<b>Projekt</b>
2000	Credit Suisse	Financial Planning System
2001	LVM Versicherungen	eq policypartner: wissensbasiertes Sales Support System (Multi-Channel)
2001	SCHUFA-Holding AG	DSS: Decision Support System zur automatisierten Kreditentscheidung
2002	GeneralCologne Re	Globales Knowledge Management-Projekt im Underwriting (Vertragswesen, Schriftverkehr u.a.)

## Agenda

- Kurzvorstellung insiders
- Knowledge Management für den Point-of-Sale -  
Ein Praxisbeispiel aus dem Rückversicherungsbereich
- Live-Demonstration „mindaccess web“ am Stand

## Einführung

Das folgende Praxisbeispiel basiert auf **mindaccess** - der innovativen Klassifikations- und Recherche-Software von insiders.

**mindaccess** ist das zentrale Element im ELENA-Projekt (Electronic Knowledge Management) der GeneralCologne Re.

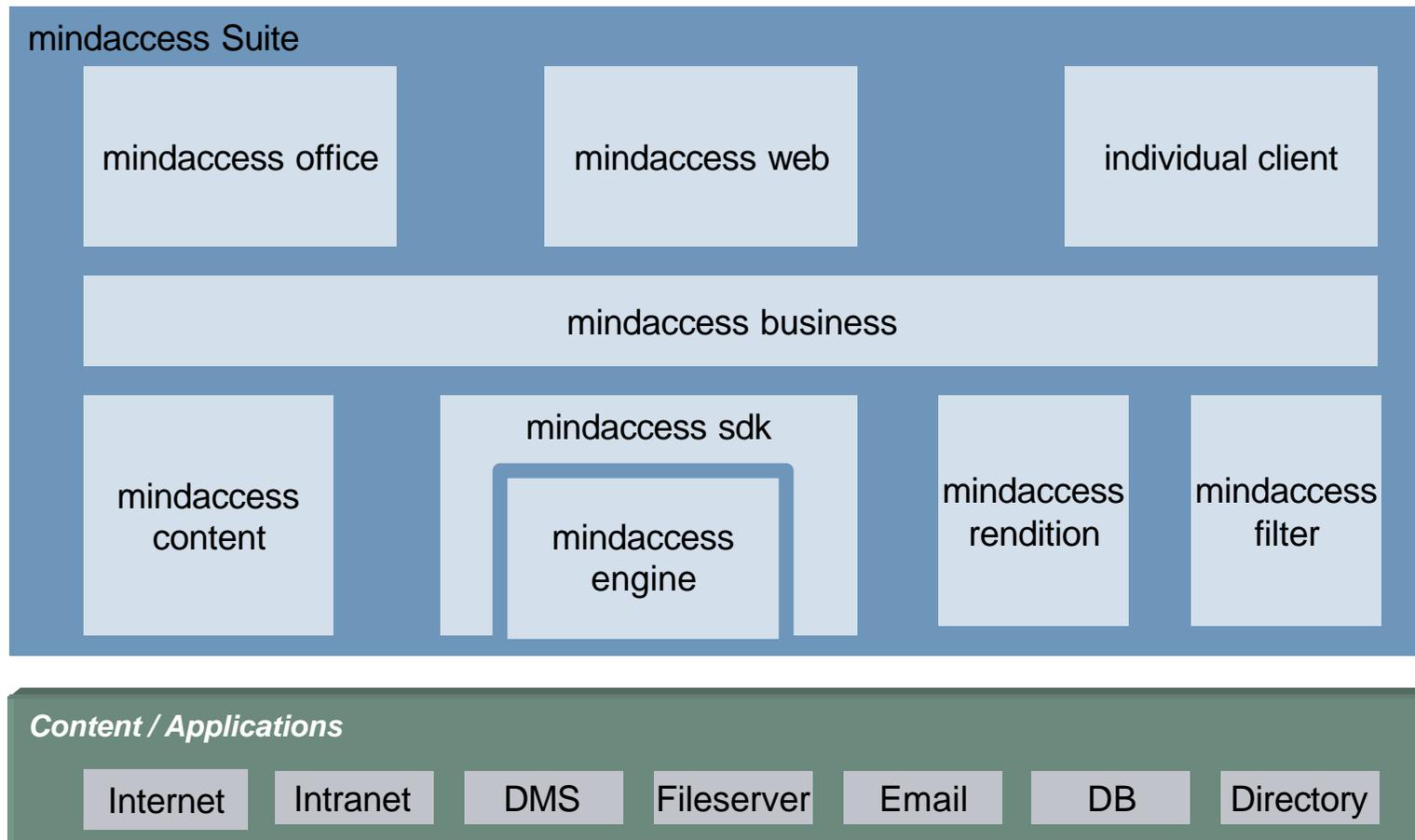
## Einführung: was leistet mindaccess?

- Intelligente Recherche von Dokumenten
- Inhaltliche Analyse von Dokumenten (Text-Mining)
- automatisiertes Aufdecken von Zusammenhängen
- Automatisierte Dokumenten-Zuordnung (Klassifikation)
- Bilden von „Communities of Interest“
- personalisierbare Info-Channels

## Mit welchen Informationsquellen arbeitet mindaccess?

- MS-Office-Dokumente (Word, Excel, Powerpoint)
- PDF-Dokumente
- Text-Dokumente
- XML-Files
- Mails
- Mittels OCR gescannte Dokumente
- Web-Inhalte (Internet, Intranet, Extranet)
  
- unabhängig vom Speichermedium (Fileserver, DMS, Intranet, Datenbanken, SAP, etc.)

## Überblick



## Referenzen (Auszug)

- AXA Rechnungswesen
- GeneralColgne Re Vertragserstellung, allg. Schriftverkehr
- R+V Posteingang
- Quelle Versicherung Rechnungswesen
- Daimler-Chrysler Support, MIS
- T-Systems Trendanalyse

**... mindaccess ist derzeit bei ca. 25 Kunden im Einsatz**

insiders GmbH

Wissensbasierte Systeme

Mathias Walter

Wilh.-Th.-Römheld-Str. 18

D-55130 Mainz

Tel: +49-6131-98210-81

Fax: +49-6131-98210-11

eMail: [mwa@insiders.de](mailto:mwa@insiders.de)

Internet: [www.insiders.de](http://www.insiders.de)