




Workshop

Get in Touch Insurance

Ableitung innovativer Vergütungsmodelle

24. November 2022 | 13:00 Uhr |  **VIRTUELL**

Get in Touch Insurance – Ableitung innovativer Vergütungsmodelle

Das Kundenverhalten und die Kundenerwartungen haben sich in den letzten Jahren signifikant verändert. Sich als Unternehmen kundenzentrierter aufzustellen, wird zum ausschlaggebenden Punkt, um auf dem umkämpften starken Markt mithalten zu können.

Vor dem Hintergrund, dass positive Kundenerlebnisse und deren Bewertung im Rahmen der Kundenzentrierung für Versicherer immer essenzieller werden, stellt sich die Frage, inwieweit Kundenfeedback und -zufriedenheit auch an die Vergütung des personellen Vertriebs gekoppelt werden sollte bzw. kann.

In diesem Innovationsworkshop möchten wir uns gemeinsam mit Ihnen über zukünftige Vergütungsmechanikmodelle für den personellen Vertrieb sowie Erfolgsfaktoren

für Kundenzufriedenheit austauschen. Erfahren Sie mehr über unser Experience Commission Modell und Möglichkeiten Kundenzufriedenheit abzufragen. Wir laden Sie ein, gemeinsam mit unseren Sales- und Customer Experience-Experten neue Strategien aufzudecken, die Ihnen helfen entscheidende Touchpoints zwischen Vermittler und Kunden zu identifizieren und das Erlebnis Ihrer Kunden erfolgreich zu verbessern. Hierfür werden wir nicht nur ein Touchpoint-Mapping durchführen, sondern ebenfalls einen Fragebogen-Design gemeinsam erstellen sowie moderne Tools für die praktische Umsetzung kennenlernen.

Lassen Sie uns gemeinsam das Ausbaupotenzial der Branche nutzen und Kundenzentrierung ganzheitlich in Ihrem Unternehmen verankern!

Datum

24. November 2022
13:00 – 17:00 Uhr

Veranstaltungsort

Remote mit Tools wie Conceptboard

Agenda

- 13:00 Uhr:** Get together
- 13:30 Uhr:** Impulsvortrag & Brainstorming
- 14:30 Uhr:** Use Case & Touchpoint-Analyse
- 16:00 Uhr:** Fragebogen-Design & Live-Demo
- 17:00 Uhr:** Networking bei Drinks

Seien Sie am 24. November 2022 unser Gast und melden Sie sich jetzt zu unserem Workshop an: [Link](#)

Wir freuen uns auf Sie!

msg systems ag

Robert-Bürkle-Str. 1 | 85737 Ismaning/München | Telefon: +49 89 96101-0 | www.msg.group | info@msg.group