

# AMC-Spezialforum

## Prozessoptimierung Makler / VU / Dienstleister

Das AMC-Spezialforum Prozessoptimierung Makler / VU / Dienstleister wird von ABZ gesponsort und ist daher kostenlos.

**9. Dezember 2004, Beginn 09.00 Uhr**

---



### **Das Projekt "Prozessoptimierung Makler / VU / Dienstleister"**

H.-Rüdiger Huly, AMC

- Einführung in die Untersuchung
  - Management Summary
  - Ausgewählte Einzelergebnisse, wie zum Beispiel "Prozessoptimierte Produktpolitik" und "Lösungsansätze zur Erfüllung der VVG und EU-Vermittlerrichtlinie bei Makler und VU"
  - Neue Aufgaben und Geschäftsfelder für Absatzmittler und Dienstleister
  - Weiterführende Projekte und Dienstleistungen - Aufruf zur Teilnahme
- 



### **Die Anforderungen des BVK an Versicherer und Dienstleister**

Michael H. Heinz, Präsident des BVK

---

**10.30 Uhr Kaffeepause**

---



### **Erfahrungsbericht über die Prozessoptimierung bei der VEMA e.G.**

Hermann Hübner, Vorstandsvorsitzender der VEMA e.G.

---



### **Lösungen durch Bildung einer Community eLogistics**

Michael Obst, AMC

---



### **Profilierung eines neuen Maklerversicherers durch Prozessotimierung**

Frank Schrills, Rheinland Versicherungen

---

**12.00 – 13.30 Uhr Gemeinsames Mittagbuffet und Informationsaustausch**

---

### **Optimierung der Maklerprozesse bei der DBV-Winterthur**

Dr. Rolf Käckenhoff, DBV Winterthur

---



### **Lösungsansätze für den Wertschöpfungsprozess Makler/VU/Dienstleister**

Stephan Eversmann, viadee

---



### **Die Makler-Softwarehäuser als Schlüssel der Prozessoptimierung Makler/VU**

Herbert Cron, indatex

---

**15.00 Uhr Kaffeepause**

---



### **Die Vertriebssysteme des Versicherers als Schlüssel der Prozessoptimierung Makler/VU**

Dr. Jan Mazac, BISS GmbH

---



### **EU-Vermittlerrichtlinie, VVG und der optimale Maklerberatungsprozess**

Bernhard Schneider, AMC Versicherungsbörse

---

**16.30 Uhr Ende der Veranstaltung**

---