
AMC-Thementag**Chatbots und Sprachassistenten****21.09.2017, NH Düsseldorf City Nord, Münsterstraße 230-238, 40470 Düsseldorf**

Nach den Apps übernehmen nun Chatbots und Sprachassistenten immer mehr Aufgaben für Kunden. Facebook M, Siri, Google Now und Amazon Alexa sind die neuen Plattformen, die gemeinsam mit dem Nutzer Versicherungen abschließen, Kredite beantragen, bezahlen oder Beratungen durchführen werden. Dieser AMC-Thementag zeigt die Möglichkeiten der digitalen Butler ebenso wie die Notwendigkeit, sich damit zu beschäftigen.

10:00 Begrüßung, Vorstellung der Teilnehmer

Stefan Raake & Dr. Frank Kersten, Geschäftsführer, AMC, Düsseldorf

10:15 Einführung: Chatbot-Nutzung in der Versicherungsbranche

Marko Petersohn, Inhaber, As im Ärmel, Köln

Ein Überblick zum aktuellen Stand der Chatbot-Nutzung in der Versicherungsbranche.

As im Ärmel beobachtet kontinuierlich die Entwicklungen der Branche im Bereich Social Media / neuer Technologien und bietet fundierte und langfristige Kennzahlen und Studien.

11:00 Chatbot-Know-how: Technik, Anbieter, Anwendungen

Christof Henkel, Quantitative Risk Manager, metafinanz Informationssysteme GmbH / Benno Rott, Geschäftsführer, VIRALITY GmbH, München

Die Teilnehmer erfahren Wissenswertes zu den Hintergründen und zur Entwicklung von Chatbots sowie zum aktuellen Stand der Technik. Sie erhalten einen Marktüberblick über die Anbieter von Chatbot-Frameworks und -Anwendungen sowie unterschiedlicher Hosting-Modelle. Gezeigt werden konkrete Beispiele von Chatbots. Zudem wird ein Chatbot auf Basis von IBM Conversations vorgeführt.

metafinanz ist ein Business- & IT-Beratungshaus und Inkubator für neue Technologien. Die Software-Agentur VIRALITY bietet professionelle Entwicklung von Mobile-Apps, Web-Frontends und Backend-Systemen.

11:45 Pause**12:00 Alexa, Siri, Viv, Cortana, Skype-Chatbots: Tipps zur Technologieauswahl**

Michael C. Reiserer, Berater, Apinauten GmbH, Leipzig

Neben praktischen Tipps zur Technologieauswahl wird ein Anwendungsbeispiel auf Basis der digitalen Sprachsteuerung Alexa für die Versicherungsbranche vorgestellt.

Die Apinauten GmbH entwickelt und vertreibt mit ApiOmat eine Digitale Service Plattform, die Geschäftsprozesse mobil verfügbar macht.

12:45 Gemeinsames Mittagessen**13:45 Workshop: Chatbot-Entwicklung do it yourself**

Christof Henkel, Quantitative Risk Manager, metafinanz Informationssysteme GmbH / Benno Rott, Geschäftsführer, VIRALITY GmbH, München

Nach einer gemeinsamen Themensammlung von möglichen Chatbot-Anwendungsszenarien werden in Einzelgruppen Dialogabfolgen für jeweils einen Anwendungsfall erarbeitet. Während einer der Anwendungsfälle konkret umgesetzt wird, bekommen die Teilnehmer einen Ausblick über die zukünftige Entwicklung im Chatbot-Umfeld. Es folgt eine Vorführung des umgesetzten Chatbots, wobei kleine Änderungen und Anregungen live eingearbeitet werden.

16:00 Ende des AMC-Thementages