

# Der Markt für Krankenzusatzversicherungen in Deutschland 2015

**Besitz, Produkte, Potenziale, Vertriebswege, Marktanteile**

Ergebnisse einer Bevölkerungsbefragung  
Juli 2015

---

# Agenda

## **Untersuchungsdesign**

- Stichprobe und Interviews insgesamt
- Stichprobenstruktur: Gesamt
- Stichprobenstruktur: Besitzer Krankenzusatz
- Stichprobenstruktur: Nicht-Besitzer Krankenzusatz

## **Status und Besitz von Krankenversicherungen**

- Krankenvollversicherung: Status
- Freiwillig vs. pflichtversichert
- Marktanteile bei gesetzlichen Krankenkassen
- Marktanteile bei Betriebskrankenkassen
- Marktanteile bei privaten Krankenversicherungen

---

## **Bedeutung und Besitz von Krankenzusatzversicherungen**

- Die Bedeutung von Krankenzusatzversicherungen
- Besitz von privaten Krankenzusatzversicherungen
- Marktanteile bei privaten Krankenzusatzversicherungen
- Private Krankenzusatz: Versicherer des zuletzt abgeschlossenen bzw. wichtigsten Produktes/  
Bausteins

## **Produkte und Bausteine von Krankenzusatzversicherungen**

- Übersicht: Produktbereiche
- Produktbereiche nach Teilgruppen
- Produktbereiche nach Versicherern
- Krankenhauszusatz
- Ambulante Krankenzusatz
- Pflegezusatz
- Zahnzusatz
- Andere Krankenzusatzversicherungen

## **Vertriebswege bei Krankenzusatzversicherungen**

- Vertriebswege insgesamt
- Vertriebswege nach Produktbereichen/ Bausteinen
- Vertriebswege nach Versicherern
- Bevorzugte Vertriebswege von Nicht-Besitzern

## **Leistungsfälle und Leistungsregulierung**

- Leistungsfälle gemeldet: Insgesamt
- Leistungsfälle gemeldet: Nach Produktbereichen/ Bausteinen
- Leistungsfälle gemeldet: Nach Versicherern
- Zufriedenheit mit der Leistungsregulierung: Insgesamt
- Zufriedenheit mit der Leistungsregulierung: Nach Produktbereichen/ Bausteinen
- Zufriedenheit mit der Leistungsregulierung: Nach Versicherern

## Potenziale

- Abschlusswahrscheinlichkeit innerhalb von 6 Monaten
- Interessante Bausteine: Produktbereiche
- Interessante Bausteine: Krankenhauszusatz
- Interessante Bausteine: Ambulante Krankenzusatz
- Interessante Bausteine: Pflegezusatz
- Interessante Bausteine: Zahnzusatz
- Interessante Bausteine: Andere
- Interessante Krankenzusatz-Anbieter: Insgesamt
- Krankenzusatz-Anbieter für gesetzlich Versicherte
- Krankenzusatz-Anbieter für privat Versicherte
- Abschlussbereitschaft bei weniger bekannten Anbietern
- Wechselbereitschaft Kassen bei Beitragssparnis oder Zusatzleistungen
- Bevorzugtes Prämienmodell für Nicht-Besitzer

---

## **Leistungsbausteine von Krankenzusatzversicherungen**

- Bedeutung von Leistungsbausteinen: Übersicht
- Schnelle und unbürokratische Leistungserstattung
- Günstiger Beitrag
- Bei Abschluss Verzicht auf die sonst üblichen Wartezeiten
- Auszeichnungen/ Siegel von unabhängigen Testinstituten
- Abschluss ohne Gesundheitsfragen
- Tägliches Kündigungsrecht
- Bekanntheit der Versicherungsgesellschaft

## **Statistik/ Soziodemographie**

- Alter
- Geschlecht
- Bundesland
- Beruf
- Haushaltsgröße
- Kinder unter 18 Jahren im Haushalt
- Schulabschluss
- Haushaltsnettoeinkommen

# Preis

**2.990 ,00 € abzgl. 10% AMC-Rabatt**

**= 2.691,00 €**

Alle Preise zzgl. Gesetzlich gültiger MWSt.