

Branchenreport

# TRENDSTUDIE VERSICHERUNGEN

Jahrgang 2015



## IMPRESSUM

### HERAUSGEBER UND VERLAG

LPV Media GmbH  
Am Hammergraben 14 / D-56567 Neuwied  
Telefon +49(0)2631/ 879-400  
[www.bbe-media.de](http://www.bbe-media.de)  
[www.marktstudien24.de](http://www.marktstudien24.de)

### AUTOREN

Andreas Tegelbekkers  
Dr. Jörg Sieweck

### COPYRIGHT

Die Vervielfältigung, der Verleih, die Vermietung  
sowie jede sonstige Form der Verbreitung  
oder Veröffentlichung auch auszugsweise  
bedarf der ausdrücklichen Zustimmung der  
LPV Media GmbH, Neuwied.

Dieses Projekt wurde nach bestem Wissen  
und Gewissen, mit aller gebotenen Sorgfalt,  
jedoch ohne Gewähr erstellt.

Alle Rechte vorbehalten.

Titelfoto: © Shutterstock

## Inhaltsverzeichnis

|   | Seite |
|---|-------|
| Inhaltsverzeichnis  | II    |
| Tabellenverzeichnis   | VI    |
| Übersichtsverzeichnis   | XVI   |
| <br>  |       |
| Kapitel I:     Versicherungsbesitz und Kaufpläne                    | 1     |
| A     Besitz verschiedener Versicherungsarten                       | 1     |
| B     Bereitschaft Versicherungsabschluss nach Versicherungsarten   | 11    |
| C     Bereitschaft zur Aufstockung nach Versicherungsarten          | 20    |
| <br>  |       |
| Kapitel II:    Kundenanforderungen und Wechselbereitschaft          | 29    |
| A     Kundenzufriedenheit nach Versicherungsarten                   | 29    |
| B     Image und Kundenzufriedenheit bei Versicherungsgesellschaften | 38    |
| 1     Nutzung einzelner Versicherungsgesellschaften                 | 38    |
| 2     Sympathie für Versicherungsgesellschaften                     | 46    |
| 3     Abschlussbereitschaft bei Versicherungsgesellschaften         | 57    |
| 4     Weiterempfehlungsbereitschaft bei Kunden von Versicherern     | 65    |
| C     Gründe für den Abschluss bei einer Versicherungsgesellschaft  | 76    |
| D     Bereitschaft Versicherungswechsel nach Versicherungsarten     | 83    |
| E     Bereitschaft zum Erwerb von Geldanlagen bei Versicherungen    | 92    |
| F     Geldanlagen mit Abschlussbereitschaft bei Versicherungen      | 98    |

|              |  |     |
|--------------|--|-----|
| Kapitel III: | Lebensversicherung   | 104 |
|              | A Geschäftsentwicklung in der Lebensversicherung               | 104 |
|              | B Versicherungsbesitz und Kaufpläne in der Lebensversicherung  | 150 |
|              | 1 Besitz Lebensversicherungen nach Versicherungsarten          | 150 |
|              | 2 Kaufplan verschiedener Lebensversicherungsarten              | 157 |
|              | 3 Erhöhungsbereitschaft verschiedener Lebensversicherungsarten | 165 |
|              | C Zufriedenheit mit Lebensversicherungen                       | 172 |
|              | D Investierte Beträge in die private Altersvorsorge            | 181 |
|              | E Bereitschaft zur Kündigung von Lebensversicherungen          | 187 |
|              | F Versicherungssumme abgeschlossener Lebensversicherungen      | 193 |
|              | G Anforderungen an Lebens- und Rentenversicherungen            | 199 |
|              | H Planungen für die private Altersvorsorge                     | 206 |
|              | I Verwendung von Lebensversicherungen                          | 217 |
| Kapitel IV:  | Private Krankenversicherung                                    | 224 |
|              | A Geschäftsentwicklung in der Privaten Krankenversicherung     | 224 |
|              | B Faktoren gegen den Abschluss privater Krankenversicherungen  | 251 |
|              | C Zufriedenheit mit privaten Krankenversicherungen             | 258 |
|              | D Einschätzung Vorteile von privaten Krankenversicherungen     | 266 |
| Kapitel V:   | Schaden- und Unfallversicherung                                | 276 |
|              | A Geschäftsentwicklung in der Schaden- und Unfallversicherung  | 276 |
|              | B Kfz-Versicherung   | 326 |
|              | 1 Nutzung Kfz-Versicherungen nach Versicherungsarten           | 326 |
|              | 2 Abschlussplanung Kfz-Versicherungen nach Versicherungsarten  | 332 |

|             |   |     |
|-------------|---|-----|
| 3           | Weiterempfehlungsbereitschaft Kfz-Versicherung              | 337 |
| 4           | Schadenhöhe bei Kfz-Versicherungen                          | 346 |
| 5           | Faktoren beim Abschluss von Kfz-Versicherungen              | 352 |
| 6           | Geplanter Wechsel von Kfz-Versicherungen                    | 360 |
| Kapitel VI: | Versicherungsvertrieb                                       | 366 |
| A           | Vertriebswege von Versicherungen                            | 366 |
| 1           | Vertriebswege in der privaten Krankenversicherung           | 366 |
| 2           | Vertriebswege in der Lebensversicherung                     | 370 |
| 3           | Vertriebswege in der Schaden- und Unfallversicherung        | 375 |
| B           | Direktvertrieb von Versicherungen                           | 379 |
| 1           | Bekanntheit von Direktversicherungen                        | 379 |
| 2           | Bereitschaft zum Vertragsabschluss bei Direktversicherungen | 384 |
| 3           | Meinungsprofil Vorteile von Direktversicherungen            | 388 |
| 4           | Meinungsprofil Vorteile von klassischen Versicherungen      | 394 |
| C           | Internetvertrieb von Versicherungen                         | 400 |
| 1           | Genutzte Internetfunktionen für Versicherungen              | 400 |
| 2           | Wichtige Faktoren bei Internetangeboten von Versicherungen  | 408 |
| 3           | Information zu einzelnen Versicherungen im Internet         | 416 |
| 4           | Bewertung der Internetangebote von Versicherungen           | 443 |
| D           | Kundenwahl von Vertriebswegen für Versicherungen            | 454 |
| 1           | Überprüfung von Angeboten von Versicherungsvertretern       | 454 |
| 2           | Bevorzugte Kommunikationskanäle für Versicherungen          | 460 |
| 3           | Bevorzugte Wege zur Kontaktaufnahme mit Versicherungen      | 476 |

Für den vorliegenden BBE-Branchenreport TRENDSTUDIE VERSICHERUNGEN wurde Ende 2014 durch Innofact eine deutschlandweite, repräsentative Verbraucherbefragung durchgeführt. Dabei wurden insgesamt 1.000 Bundesbürger über ihre Einschätzungen zum Thema Versicherungen befragt.

## Tabellenverzeichnis

|  | Seite |
|--|-------|
| Tabelle 1: Versicherungsbesitz nach Versicherungsarten und Geschlecht          | 2     |
| Tabelle 2: Versicherungsbesitz nach Versicherungsarten und Altersgruppen       | 4     |
| Tabelle 3: Versicherungsbesitz nach Versicherungsarten und Einkommen           | 7     |
| Tabelle 4: Versicherungsbesitz nach Versicherungsarten und Regionen            | 9     |
| Tabelle 5: Bereitschaft Versicherungsabschluss nach Versicherungsarten         | 11    |
| Tabelle 6: Bereitschaft Abschluss nach Versicherungsarten und Geschlecht       | 12    |
| Tabelle 7: Bereitschaft Abschluss nach Versicherungsarten und Alter            | 15    |
| Tabelle 8: Bereitschaft Abschluss nach Versicherungsarten und Einkommen        | 17    |
| Tabelle 9: Bereitschaft Abschluss nach Versicherungsarten und Regionen         | 19    |
| Tabelle 10: Bereitschaft Aufstockung nach Versicherungsarten                   | 20    |
| Tabelle 11: Bereitschaft Aufstockung nach Versicherungsarten und Geschlecht    | 22    |
| Tabelle 12: Bereitschaft Aufstockung nach Versicherungsarten und Alter         | 24    |
| Tabelle 13: Bereitschaft Aufstockung nach Versicherungsarten und Einkommen     | 26    |
| Tabelle 14: Bereitschaft Aufstockung nach Versicherungsarten und Regionen      | 28    |
| Tabelle 15: Kundenzufriedenheit nach Versicherungsarten                        | 29    |
| Tabelle 16: Kundenzufriedenheit nach Versicherungsarten und Geschlecht         | 31    |
| Tabelle 17: Kundenzufriedenheit nach Versicherungsarten und Alter              | 33    |
| Tabelle 18: Kundenzufriedenheit nach Versicherungsarten und Einkommen          | 35    |
| Tabelle 19: Kundenzufriedenheit nach Versicherungsarten und Regionen           | 37    |
| Tabelle 20: Nutzung einzelner Versicherungsgesellschaften nach Geschlecht      | 39    |
| Tabelle 21: Nutzung einzelner Versicherungsgesellschaften nach Geschlecht      | 41    |
| Tabelle 22: Nutzung einzelner Versicherungsgesellschaften nach Einkommen       | 43    |
| Tabelle 23: Nutzung einzelner Versicherungsgesellschaften nach Regionen        | 45    |
| Tabelle 24: Sympathie für einzelne Versicherungsgesellschaften                 | 47    |
| Tabelle 25: Sympathie für einzelne Versicherungsgesellschaften nach Geschlecht | 49    |
| Tabelle 26: Sympathie für einzelne Versicherungsgesellschaften nach Alter      | 51    |
| Tabelle 27: Sympathie für einzelne Versicherungsgesellschaften nach Einkommen  | 53    |

|             |  |     |
|-------------|--|-----|
| Tabelle 28: | Sympathie für einzelne Versicherungsgesellschaften nach Region           | 55  |
| Tabelle 29: | Abschlussbereitschaft bei einzelnen Versicherungsgesellschaften          | 58  |
| Tabelle 30: | Abschlussbereitschaft bei einzelnen Versicherern nach Geschlecht         | 60  |
| Tabelle 31: | Abschlussbereitschaft bei einzelnen Versicherern nach Alter              | 62  |
| Tabelle 32: | Abschlussbereitschaft bei einzelnen Versicherern nach Einkommen          | 63  |
| Tabelle 33: | Weiterempfehlungsbereitschaft bei Versicherten                           | 66  |
| Tabelle 34: | Weiterempfehlungsbereitschaft bei Versicherten nach Geschlecht           | 68  |
| Tabelle 35: | Weiterempfehlungsbereitschaft bei Versicherten nach Alter                | 70  |
| Tabelle 36: | Weiterempfehlungsbereitschaft bei Versicherten nach Einkommen            | 72  |
| Tabelle 37: | Weiterempfehlungsbereitschaft bei Versicherten nach Region               | 74  |
| Tabelle 38: | Gründe für den Abschluss bei einer Versicherungsgesellschaft             | 76  |
| Tabelle 39: | Gründe für Abschluss bei einer Versicherungsgesellschaft nach Geschlecht | 78  |
| Tabelle 40: | Gründe für Abschluss bei einer Versicherungsgesellschaft nach Alter      | 79  |
| Tabelle 41: | Gründe für Abschluss bei einer Versicherungsgesellschaft nach Einkommen  | 80  |
| Tabelle 42: | Gründe für Abschluss bei einer Versicherungsgesellschaft nach Regionen   | 81  |
| Tabelle 43: | Bereitschaft Versicherungswechsel nach Versicherungsarten                | 83  |
| Tabelle 44: | Wechselbereitschaft nach Versicherungsarten und Geschlecht               | 84  |
| Tabelle 45: | Wechselbereitschaft nach Versicherungsarten und Alter                    | 87  |
| Tabelle 46: | Wechselbereitschaft nach Versicherungsarten und Einkommen                | 89  |
| Tabelle 47: | Wechselbereitschaft nach Versicherungsarten und Regionen                 | 91  |
| Tabelle 48: | Bereitschaft Erwerb Geldanlagen bei Versicherungen nach Geschlecht       | 92  |
| Tabelle 49: | Bereitschaft Erwerb Geldanlagen bei Versicherungen nach Alter            | 94  |
| Tabelle 50: | Bereitschaft Erwerb Geldanlagen bei Versicherungen nach Einkommen        | 95  |
| Tabelle 51: | Bereitschaft Erwerb Geldanlagen bei Versicherungen nach Regionen         | 96  |
| Tabelle 52: | Geldanlagen mit Abschlussbereitschaft bei Versicherungen nach Geschlecht | 98  |
| Tabelle 53: | Geldanlagen mit Abschlussbereitschaft bei Versicherungen nach Alter      | 99  |
| Tabelle 54: | Geldanlagen mit Abschlussbereitschaft bei Versicherungen nach Einkommen  | 101 |
| Tabelle 55: | Geldanlagen mit Abschlussbereitschaft bei Versicherungen nach Regionen   | 102 |
| Tabelle 56: | Geschäftsentwicklung Lebensversicherung und Pensionskassen               | 104 |
| Tabelle 57: | Geschäftsentwicklung in der Lebensversicherung i.e.S.                    | 105 |
| Tabelle 58: | Neuzugang Lebensversicherung nach Versicherungsarten                     | 106 |
| Tabelle 59: | Neuzugang Lebensversicherung nach Versicherungsarten aus Erhöhungen      | 107 |



|             |  |     |
|-------------|--|-----|
| Tabelle 60: | Neuzugang Lebensversicherung nach Versicherungsarten und Beitrag   | 108 |
| Tabelle 61: | Neuzugang Lebensversicherung nach Versicherungsarten und Summen    | 109 |
| Tabelle 62: | Einmalbeitrag Lebensversicherung nach Versicherungsarten           | 110 |
| Tabelle 63: | Einmalbeitrag Lebensversicherung nach Versicherungsarten           | 111 |
| Tabelle 64: | Einmalbeitrag Lebensversicherung nach Versicherungsarten           | 112 |
| Tabelle 65: | Neuzugang Lebensversicherung nach Versicherungsarten insgesamt     | 113 |
| Tabelle 66: | Neuzugang Lebensversicherung nach Versicherungsarten insgesamt     | 114 |
| Tabelle 67: | Entwicklung Anzahl neu abgeschlossener Lebensversicherungen        | 115 |
| Tabelle 68: | Neu abgeschlossene Lebensversicherungen nach Versicherungsarten    | 116 |
| Tabelle 69: | Entwicklung Neuzugang an förderfähigen Riester-Verträgen           | 117 |
| Tabelle 70: | Entwicklung Neuzugang an förderfähigen Riester-Verträgen           | 118 |
| Tabelle 71: | Entwicklung Neuzugang an förderfähigen Basisrenten                 | 119 |
| Tabelle 72: | Entwicklung Neuzugang an förderfähigen Basisrenten                 | 120 |
| Tabelle 73: | Bestand an Lebensversicherungen nach Versicherungsarten            | 121 |
| Tabelle 74: | Bestand an Lebensversicherungen nach Versicherungsarten            | 122 |
| Tabelle 75: | Bestand an Lebensversicherungen nach Versicherungsarten            | 123 |
| Tabelle 76: | Bestand an förderfähigen Riester-Verträgen nach Versicherungsarten | 124 |
| Tabelle 77: | Bestand an förderfähigen Basisrenten nach Versicherungsarten       | 125 |
| Tabelle 78: | Entwicklung Bestand an Lebensversicherungen                        | 126 |
| Tabelle 79: | Entwicklung Bestand an Zusatzversicherungen                        | 127 |
| Tabelle 80: | Entwicklung Anzahl Versicherte mit Zusatzversicherungen            | 128 |
| Tabelle 81: | Entwicklung Anzahl Versicherungssumme in Zusatzversicherungen      | 129 |
| Tabelle 82: | Entwicklung Beitragseinnahmen in der Lebensversicherung            | 130 |
| Tabelle 83: | Beitragseinnahmen bei Lebensversicherern und Pensionskassen        | 131 |
| Tabelle 84: | Beitragseinnahmen bei Lebensversicherern und Pensionskassen        | 132 |
| Tabelle 85: | Struktur der Beitragseinnahmen in der Lebensversicherung           | 133 |
| Tabelle 86: | Gliederung der Versicherungsleistungen in der Lebensversicherung   | 134 |
| Tabelle 87: | Entwicklung Versicherungsauszahlungen in der Lebensversicherung    | 135 |
| Tabelle 88: | Entwicklung Anteil Versicherungsauszahlungen an Rentenleistungen   | 136 |
| Tabelle 89: | Neue Kapitalanlagen in der Lebensversicherung                      | 137 |
| Tabelle 90: | Entwicklung Kapitalanlagebestand bei Lebensversicherungen          | 138 |
| Tabelle 91: | Entwicklung Kapitalanlagebestand bei Lebensversicherungen          | 139 |

|              |   |     |
|--------------|---|-----|
| Tabelle 92:  | Struktur Kapitalanlagebestand bei Lebensversicherungen                  | 140 |
| Tabelle 93:  | Struktur Kapitalanlagebestand bei Lebensversicherungen                  | 141 |
| Tabelle 94:  | Entwicklung Nettoverzinsung der Kapitalanlagen Lebensversicherung       | 142 |
| Tabelle 95:  | Entwicklung Bestand an Direktversicherungen betriebliche Altersvorsorge | 143 |
| Tabelle 96:  | Bestand Rückdeckungsversicherungen betriebliche Altersvorsorge          | 144 |
| Tabelle 97:  | Entwicklung Bestand bei Pensionskassen betriebliche Altersvorsorge      | 145 |
| Tabelle 98:  | Entwicklung Bestand bei Pensionsfonds betriebliche Altersvorsorge       | 146 |
| Tabelle 99:  | Geschäftsentwicklung bei Pensionskassen                                 | 147 |
| Tabelle 100: | Geschäftsentwicklung bei Pensionsfonds                                  | 148 |
| Tabelle 101: | Entwicklung Bestand an Rentenversicherungsverträgen                     | 149 |
| Tabelle 102: | Besitz Lebensversicherungen nach Versicherungsarten und Geschlecht      | 150 |
| Tabelle 103: | Besitz Lebensversicherungen nach Versicherungsarten und Alter           | 151 |
| Tabelle 104: | Besitz Lebensversicherungen nach Versicherungsarten und Einkommen       | 154 |
| Tabelle 105: | Besitz Lebensversicherungen nach Versicherungsarten und Regionen        | 156 |
| Tabelle 106: | Kaufplan verschiedener Versicherungsarten nach Geschlecht               | 157 |
| Tabelle 107: | Kaufplan verschiedener Versicherungsarten nach Alter                    | 160 |
| Tabelle 108: | Kaufplan verschiedener Versicherungsarten nach Einkommen                | 161 |
| Tabelle 109: | Kaufplan verschiedener Versicherungsarten nach Regionen                 | 163 |
| Tabelle 110: | Erhöhungsbereitschaft nach Versicherungsarten und Geschlecht            | 165 |
| Tabelle 111: | Erhöhungsbereitschaft nach Versicherungsarten und Alter                 | 167 |
| Tabelle 112: | Erhöhungsbereitschaft nach Versicherungsarten und Einkommen             | 169 |
| Tabelle 113: | Erhöhungsbereitschaft nach Versicherungsarten und Regionen              | 170 |
| Tabelle 114: | Zufriedenheit mit Lebensversicherungen                                  | 172 |
| Tabelle 115: | Zufriedenheit mit Lebensversicherungen nach Geschlecht                  | 174 |
| Tabelle 116: | Zufriedenheit mit Lebensversicherungen nach Geschlecht                  | 176 |
| Tabelle 117: | Zufriedenheit mit Lebensversicherungen nach Einkommen                   | 178 |
| Tabelle 118: | Zufriedenheit mit Lebensversicherungen nach Regionen                    | 179 |
| Tabelle 119: | Investierte Beträge in private Altersvorsorge nach Geschlecht           | 181 |
| Tabelle 120: | Investierte Beträge in private Altersvorsorge nach Alter                | 183 |
| Tabelle 121: | Investierte Beträge in private Altersvorsorge nach Einkommen            | 184 |
| Tabelle 122: | Investierte Beträge in private Altersvorsorge nach Regionen             | 185 |
| Tabelle 123: | Bereitschaft zur Kündigung von Lebensversicherungen nach Geschlecht     | 187 |

|              |  |     |
|--------------|--|-----|
| Tabelle 124: | Bereitschaft zur Kündigung von Lebensversicherungen nach Alter     | 188 |
| Tabelle 125: | Bereitschaft zur Kündigung von Lebensversicherungen nach Einkommen | 190 |
| Tabelle 126: | Bereitschaft zur Kündigung von Lebensversicherungen nach Regionen  | 192 |
| Tabelle 127: | Versicherungssumme von Lebensversicherungen nach Geschlecht        | 193 |
| Tabelle 128: | Versicherungssumme von Lebensversicherungen nach Alter             | 195 |
| Tabelle 129: | Versicherungssumme von Lebensversicherungen nach Einkommen         | 196 |
| Tabelle 130: | Versicherungssumme von Lebensversicherungen nach Regionen          | 197 |
| Tabelle 131: | Durchschnittliche Summe Lebensversicherungen nach Regionen         | 198 |
| Tabelle 132: | Anforderungen an Lebens- und Rentenversicherungen                  | 199 |
| Tabelle 133: | Anforderungen an Lebens- und Rentenversicherungen nach Geschlecht  | 200 |
| Tabelle 134: | Anforderungen an Lebens- und Rentenversicherungen nach Alter       | 201 |
| Tabelle 135: | Anforderungen an Lebens- und Rentenversicherungen nach Einkommen   | 204 |
| Tabelle 136: | Anforderungen an Lebens- und Rentenversicherungen nach Regionen    | 205 |
| Tabelle 137: | Planungen für die private Altersvorsorge                           | 207 |
| Tabelle 138: | Planungen für die private Altersvorsorge nach Geschlecht           | 209 |
| Tabelle 139: | Planungen für die private Altersvorsorge nach Alter                | 211 |
| Tabelle 140: | Planungen für die private Altersvorsorge nach Einkommen            | 213 |
| Tabelle 141: | Planungen für die private Altersvorsorge nach Regionen             | 215 |
| Tabelle 142: | Verwendung von Lebensversicherungen nach Geschlecht                | 217 |
| Tabelle 143: | Verwendung von Lebensversicherungen nach Alter                     | 218 |
| Tabelle 144: | Verwendung von Lebensversicherungen nach Einkommen                 | 221 |
| Tabelle 145: | Verwendung von Lebensversicherungen nach Regionen                  | 222 |
| Tabelle 146: | Beitragsentwicklung in der Krankenversicherung                     | 225 |
| Tabelle 147: | Entwicklung Versicherungsbestand in der Krankenversicherung        | 227 |
| Tabelle 148: | Entwicklung Krankenversicherungsbeiträge nach Versicherungsarten   | 229 |
| Tabelle 149: | Veränderung Krankenversicherungsbeiträge nach Versicherungsarten   | 231 |
| Tabelle 150: | Versicherungsbestand Krankenversicherung nach Versicherungsarten   | 233 |
| Tabelle 151: | Versicherungsbestand Krankenversicherung nach Versicherungsarten   | 235 |
| Tabelle 152: | Entwicklung Leistungen in der Krankenversicherung                  | 237 |
| Tabelle 153: | Entwicklung ausgezahlte Leistungen PKV nach Versicherungsarten     | 239 |
| Tabelle 154: | Ausgezahlte Versicherungsleistungen PKV nach Leistungsarten        | 242 |
| Tabelle 155: | Veränderungsraten Versicherungsleistungen PKV nach Leistungsarten  | 244 |

|              |  |     |
|--------------|--|-----|
| Tabelle 156: | Geschäftsentwicklung in der Pflegepflichtversicherung                | 245 |
| Tabelle 157: | Kapitalanlagen der Krankenversicherungsunternehmen                   | 247 |
| Tabelle 158: | Struktur der Kapitalanlagen der Krankenversicherungsunternehmen      | 249 |
| Tabelle 159: | Faktoren gegen Abschluss privater Krankenversicherungen              | 251 |
| Tabelle 160: | Faktoren gegen Abschluss Krankenversicherungen nach Geschlecht       | 252 |
| Tabelle 161: | Faktoren gegen Abschluss Krankenversicherungen nach Alter            | 253 |
| Tabelle 162: | Faktoren gegen Abschluss Krankenversicherungen nach Einkommen        | 255 |
| Tabelle 163: | Faktoren gegen Abschluss Krankenversicherungen nach Regionen         | 257 |
| Tabelle 164: | Zufriedenheit mit privaten Krankenversicherungen                     | 258 |
| Tabelle 165: | Zufriedenheit mit privaten Krankenversicherungen nach Geschlecht     | 259 |
| Tabelle 166: | Zufriedenheit mit privaten Krankenversicherungen nach Alter          | 261 |
| Tabelle 167: | Zufriedenheit mit privaten Krankenversicherungen nach Einkommen      | 263 |
| Tabelle 168: | Zufriedenheit mit privaten Krankenversicherungen nach Regionen       | 264 |
| Tabelle 169: | Einschätzung Vorteile von privaten Krankenversicherungen             | 266 |
| Tabelle 170: | Einschätzung Vorteile privater Krankenversicherungen nach Geschlecht | 267 |
| Tabelle 171: | Einschätzung Vorteile privater Krankenversicherungen nach Alter      | 270 |
| Tabelle 172: | Einschätzung Vorteile privater Krankenversicherungen nach Einkommen  | 272 |
| Tabelle 173: | Einschätzung Vorteile privater Krankenversicherungen nach Regionen   | 274 |
| Tabelle 174: | Beitragsentwicklung Schaden- und Unfallversicherung                  | 277 |
| Tabelle 175: | Beiträge Schaden- und Unfallversicherung nach Versicherungsarten     | 279 |
| Tabelle 176: | Leistungen Schaden- und Unfallversicherung nach Versicherungsarten   | 281 |
| Tabelle 177: | Schadenquoten Schaden-Unfallversicherung nach Versicherungsarten     | 283 |
| Tabelle 178: | Schaden-Kostenquoten Schaden-Unfallversicherung nach Zweigen         | 285 |
| Tabelle 179: | Vertrags- und Schadenentwicklung Schaden- und Unfallversicherung     | 287 |
| Tabelle 180: | Verträge Schaden- und Unfallversicherung nach Versicherungsarten     | 289 |
| Tabelle 181: | Vertragsentwicklung Schaden-Unfallversicherung nach Zweigen          | 291 |
| Tabelle 182: | Schäden Schaden- und Unfallversicherung nach Versicherungsarten      | 293 |
| Tabelle 183: | Schadenentwicklung Schaden-Unfallversicherung nach Zweigen           | 295 |
| Tabelle 184: | Beiträge und Leistungen in der Sachversicherung                      | 297 |
| Tabelle 185: | Beiträge und Leistungen in der Privaten Sachversicherung             | 299 |
| Tabelle 186: | Beiträge und Leistungen in der Verbundenen Wohngebäudeversicherung   | 301 |
| Tabelle 187: | Beiträge und Leistungen in der Verbundenen Hausratversicherung       | 303 |

|              |  |     |
|--------------|--|-----|
| Tabelle 188: | Beiträge und Leistungen in der Allgemeinen Haftpflichtversicherung | 305 |
| Tabelle 189: | Beiträge und Leistungen in der Kraftfahrtversicherung              | 307 |
| Tabelle 190: | Beiträge und Leistungen in der Kfz-Haftpflichtversicherung         | 309 |
| Tabelle 191: | Beiträge und Leistungen in der Fahrzeugvollversicherung            | 311 |
| Tabelle 192: | Beiträge und Leistungen in der Fahrzeugteilversicherung            | 313 |
| Tabelle 193: | Beiträge und Leistungen in der Kraftfahrtunfallversicherung        | 316 |
| Tabelle 194: | Beiträge und Leistungen in der Privaten Unfallversicherung         | 318 |
| Tabelle 195: | Beiträge und Leistungen in der Rechtsschutzversicherung            | 320 |
| Tabelle 196: | Beiträge und Leistungen in der Schutzbriefversicherung             | 321 |
| Tabelle 197: | Kapitalanlagen in der Schaden- und Unfallversicherung              | 322 |
| Tabelle 198: | Kapitalanlagestruktur in der Schaden- und Unfallversicherung       | 324 |
| Tabelle 199: | Nutzung Kfz-Versicherungen nach Versicherungsarten nach Geschlecht | 326 |
| Tabelle 200: | Nutzung Kfz-Versicherungen nach Versicherungsarten nach Alter      | 327 |
| Tabelle 201: | Nutzung Kfz-Versicherungen nach Versicherungsarten nach Einkommen  | 329 |
| Tabelle 202: | Nutzung Kfz-Versicherungen nach Versicherungsarten nach Regionen   | 331 |
| Tabelle 203: | Abschlussplanung Kfz-Versicherungen nach Geschlecht                | 332 |
| Tabelle 204: | Abschlussplanung Kfz-Versicherungen nach Alter                     | 333 |
| Tabelle 205: | Abschlussplanung Kfz-Versicherungen nach Einkommen                 | 335 |
| Tabelle 206: | Abschlussplanung Kfz-Versicherungen nach Regionen                  | 336 |
| Tabelle 207: | Weiterempfehlungsbereitschaft Kfz-Versicherung nach Versicherern   | 338 |
| Tabelle 208: | Weiterempfehlungsbereitschaft Kfz-Versicherung nach Geschlecht     | 339 |
| Tabelle 209: | Weiterempfehlungsbereitschaft Kfz-Versicherung nach Alter          | 340 |
| Tabelle 210: | Weiterempfehlungsbereitschaft Kfz-Versicherung nach Einkommen      | 342 |
| Tabelle 211: | Weiterempfehlungsbereitschaft Kfz-Versicherung nach Regionen       | 344 |
| Tabelle 212: | Schadenhöhe bei Kfz-Versicherungen nach Geschlecht                 | 346 |
| Tabelle 213: | Schadenhöhe bei Kfz-Versicherungen nach Alter                      | 348 |
| Tabelle 214: | Schadenhöhe bei Kfz-Versicherungen nach Einkommen                  | 349 |
| Tabelle 215: | Schadenhöhe bei Kfz-Versicherungen nach Regionen                   | 350 |
| Tabelle 216: | Faktoren beim Abschluss von Kfz-Versicherungen                     | 352 |
| Tabelle 217: | Faktoren beim Abschluss von Kfz-Versicherungen nach Geschlecht     | 353 |
| Tabelle 218: | Faktoren beim Abschluss von Kfz-Versicherungen nach Alter          | 355 |
| Tabelle 219: | Faktoren beim Abschluss von Kfz-Versicherungen nach Einkommen      | 357 |

|              |   |     |
|--------------|---|-----|
| Tabelle 220: | Faktoren beim Abschluss von Kfz-Versicherungen nach Regionen          | 358 |
| Tabelle 221: | Geplanter Wechsel von Kfz-Versicherungen nach Geschlecht              | 360 |
| Tabelle 222: | Geplanter Wechsel von Kfz-Versicherungen nach Alter                   | 362 |
| Tabelle 223: | Geplanter Wechsel von Kfz-Versicherungen nach Einkommen               | 364 |
| Tabelle 224: | Geplanter Wechsel von Kfz-Versicherungen nach Regionen                | 365 |
| Tabelle 225: | Entwicklung Vertriebswegeanteile private Krankenvollversicherung      | 366 |
| Tabelle 226: | Entwicklung Vertriebswegeanteile private Krankenzusatzversicherung    | 368 |
| Tabelle 227: | Einschätzung zur Neugeschäftsentwicklung private Krankenversicherung  | 369 |
| Tabelle 228: | Entwicklung Vertriebswegeanteile Lebensversicherung                   | 371 |
| Tabelle 229: | Einschätzung zukünftige Bedeutung Vertriebswege Lebensversicherung    | 373 |
| Tabelle 230: | Entwicklung Vertriebswegeanteile Schaden- und Unfallversicherung      | 376 |
| Tabelle 231: | Einschätzung zukünftige Bedeutung Vertriebswege Schaden-Unfall        | 378 |
| Tabelle 232: | Bekanntheit von Direktversicherungen nach Geschlecht                  | 379 |
| Tabelle 233: | Bekanntheit von Direktversicherungen nach Alter                       | 380 |
| Tabelle 234: | Bekanntheit von Direktversicherungen nach Einkommen                   | 381 |
| Tabelle 235: | Bekanntheit von Direktversicherungen nach Regionen                    | 382 |
| Tabelle 236: | Bereitschaft Vertragsabschluss bei Direktversicherern nach Geschlecht | 384 |
| Tabelle 237: | Bereitschaft Vertragsabschluss bei Direktversicherern nach Alter      | 385 |
| Tabelle 238: | Bereitschaft Vertragsabschluss bei Direktversicherern nach Einkommen  | 386 |
| Tabelle 239: | Bereitschaft Vertragsabschluss bei Direktversicherern nach Regionen   | 387 |
| Tabelle 240: | Meinungsprofil Vorteile von Direktversicherungen                      | 388 |
| Tabelle 241: | Meinungsprofil Vorteile von Direktversicherungen nach Geschlecht      | 389 |
| Tabelle 242: | Meinungsprofil Vorteile von Direktversicherungen nach Alter           | 391 |
| Tabelle 243: | Meinungsprofil Vorteile von Direktversicherungen nach Einkommen       | 392 |
| Tabelle 244: | Meinungsprofil Vorteile von Direktversicherungen nach Regionen        | 393 |
| Tabelle 245: | Meinungsprofil Vorteile von klassischen Versicherungen                | 394 |
| Tabelle 246: | Meinungsprofil Vorteile klassischer Versicherungen nach Geschlecht    | 395 |
| Tabelle 247: | Meinungsprofil Vorteile klassischer Versicherungen nach Alter         | 397 |
| Tabelle 248: | Meinungsprofil Vorteile klassischer Versicherungen nach Einkommen     | 398 |
| Tabelle 249: | Meinungsprofil Vorteile klassischer Versicherungen nach Regionen      | 399 |
| Tabelle 250: | Genutzte Internetfunktionen für Versicherungen nach Geschlecht        | 400 |
| Tabelle 251: | Genutzte Internetfunktionen für Versicherungen nach Alter             | 403 |

|              |   |     |
|--------------|---|-----|
| Tabelle 252: | Genutzte Internetfunktionen für Versicherungen nach Einkommen       | 405 |
| Tabelle 253: | Genutzte Internetfunktionen für Versicherungen nach Regionen        | 406 |
| Tabelle 254: | Wichtige Faktoren Internetangebote von Versicherungen               | 408 |
| Tabelle 255: | Faktoren Internetangebote von Versicherungen nach Geschlecht        | 409 |
| Tabelle 256: | Faktoren Internetangebote von Versicherungen nach Alter             | 411 |
| Tabelle 257: | Faktoren Internetangebote von Versicherungen nach Einkommen         | 413 |
| Tabelle 258: | Faktoren Internetangebote von Versicherungen nach Regionen          | 414 |
| Tabelle 259: | Information zu einzelnen Versicherungen im Internet                 | 417 |
| Tabelle 260: | Information zu einzelnen Versicherungen im Internet nach Geschlecht | 420 |
| Tabelle 261: | Information zu einzelnen Versicherungen im Internet nach Geschlecht | 422 |
| Tabelle 262: | Information zu einzelnen Versicherungen im Internet nach Geschlecht | 424 |
| Tabelle 263: | Information zu einzelnen Versicherungen im Internet nach Alter      | 426 |
| Tabelle 264: | Information zu einzelnen Versicherungen im Internet nach Alter      | 428 |
| Tabelle 265: | Information zu einzelnen Versicherungen im Internet nach Alter      | 430 |
| Tabelle 266: | Information zu einzelnen Versicherungen im Internet nach Einkommen  | 432 |
| Tabelle 267: | Information zu einzelnen Versicherungen im Internet nach Einkommen  | 434 |
| Tabelle 268: | Information zu einzelnen Versicherungen im Internet nach Einkommen  | 436 |
| Tabelle 269: | Information zu einzelnen Versicherungen im Internet nach Regionen   | 438 |
| Tabelle 270: | Information zu einzelnen Versicherungen im Internet nach Regionen   | 440 |
| Tabelle 271: | Information zu einzelnen Versicherungen im Internet nach Regionen   | 442 |
| Tabelle 272: | Bewertung Internetangebote von Versicherungen                       | 443 |
| Tabelle 273: | Bewertung Internetangebote von Versicherungen nach Geschlecht       | 445 |
| Tabelle 274: | Bewertung Internetangebote von Versicherungen nach Alter            | 448 |
| Tabelle 275: | Bewertung Internetangebote von Versicherungen nach Einkommen        | 450 |
| Tabelle 276: | Bewertung Internetangebote von Versicherungen nach Regionen         | 452 |
| Tabelle 277: | Überprüfung Angebote von Versicherungsvertretern nach Geschlecht    | 454 |
| Tabelle 278: | Überprüfung Angebote von Versicherungsvertretern nach Alter         | 456 |
| Tabelle 279: | Überprüfung Angebote von Versicherungsvertretern nach Einkommen     | 458 |
| Tabelle 280: | Überprüfung Angebote von Versicherungsvertretern nach Region        | 459 |
| Tabelle 281: | Bevorzugte Kommunikationskanäle für Versicherungen                  | 460 |
| Tabelle 282: | Bevorzugte Kommunikationskanäle Versicherungen nach Geschlecht      | 462 |
| Tabelle 283: | Bevorzugte Kommunikationskanäle Versicherungen nach Geschlecht      | 463 |

|              |  |     |
|--------------|--|-----|
| Tabelle 284: | Bevorzugte Kommunikationskanäle Versicherungen nach Geschlecht | 464 |
| Tabelle 285: | Bevorzugte Kommunikationskanäle Versicherungen nach Alter      | 465 |
| Tabelle 286: | Bevorzugte Kommunikationskanäle Versicherungen nach Alter      | 466 |
| Tabelle 287: | Bevorzugte Kommunikationskanäle Versicherungen nach Alter      | 468 |
| Tabelle 288: | Bevorzugte Kommunikationskanäle Versicherungen nach Einkommen  | 469 |
| Tabelle 289: | Bevorzugte Kommunikationskanäle Versicherungen nach Einkommen  | 470 |
| Tabelle 290: | Bevorzugte Kommunikationskanäle Versicherungen nach Einkommen  | 471 |
| Tabelle 291: | Bevorzugte Kommunikationskanäle Versicherungen nach Regionen   | 472 |
| Tabelle 292: | Bevorzugte Kommunikationskanäle Versicherungen nach Regionen   | 474 |
| Tabelle 293: | Bevorzugte Kommunikationskanäle Versicherungen nach Regionen   | 475 |
| Tabelle 294: | Bevorzugte Wege zur Kontaktaufnahme mit Versicherungen         | 476 |
| Tabelle 295: | Bevorzugte Wege Kontaktaufnahme Versicherungen nach Geschlecht | 478 |
| Tabelle 296: | Bevorzugte Wege Kontaktaufnahme Versicherungen nach Geschlecht | 479 |
| Tabelle 297: | Bevorzugte Wege Kontaktaufnahme Versicherungen nach Alter      | 480 |
| Tabelle 298: | Bevorzugte Wege Kontaktaufnahme Versicherungen nach Alter      | 481 |
| Tabelle 299: | Bevorzugte Wege Kontaktaufnahme Versicherungen nach Einkommen  | 482 |
| Tabelle 300: | Bevorzugte Wege Kontaktaufnahme Versicherungen nach Einkommen  | 483 |
| Tabelle 301: | Bevorzugte Wege Kontaktaufnahme Versicherungen nach Regionen   | 485 |
| Tabelle 302: | Bevorzugte Wege Kontaktaufnahme Versicherungen nach Regionen   | 487 |



## Übersichtsverzeichnis

|  | Seite |
|--|-------|
| Übersicht 1: Bereitschaft Abschluss nach Versicherungsarten und Geschlecht       | 13    |
| Übersicht 2: Nutzung einzelner Versicherungsgesellschaften                       | 38    |
| Übersicht 3: Sympathie für einzelne Versicherungsgesellschaften                  | 48    |
| Übersicht 4: Abschlussbereitschaft bei einzelnen Versicherern                    | 57    |
| Übersicht 5: Weiterempfehlungsbereitschaft bei Versicherten                      | 65    |
| Übersicht 6: Gründe für Abschluss bei Versicherungsgesellschaft nach Geschlecht  | 77    |
| Übersicht 7: Wechselbereitschaft nach Versicherungsarten und Geschlecht          | 85    |
| Übersicht 8: Bereitschaft Erwerb Geldanlagen bei Versicherungen nach Alter       | 93    |
| Übersicht 9: Geldanlagen mit Abschlussbereitschaft bei Versicherungen nach Alter | 100   |
| Übersicht 10: Besitz Lebensversicherungen nach Versicherungsarten und Alter      | 152   |
| Übersicht 11: Kaufplan verschiedener Versicherungsarten nach Geschlecht          | 159   |
| Übersicht 12: Erhöhungsbereitschaft nach Versicherungsarten und Alter            | 166   |
| Übersicht 13: Zufriedenheit mit Lebensversicherungen nach Geschlecht             | 173   |
| Übersicht 14: Investierte Beträge in private Altersvorsorge nach Geschlecht      | 182   |
| Übersicht 15: Bereitschaft zur Kündigung von Lebensversicherungen nach Alter     | 189   |
| Übersicht 16: Versicherungssumme von Lebensversicherungen nach Geschlecht        | 194   |
| Übersicht 17: Anforderungen an Lebens- und Rentenversicherungen nach Alter       | 202   |
| Übersicht 18: Planungen für die private Altersvorsorge nach Geschlecht           | 208   |
| Übersicht 19: Verwendung von Lebensversicherungen nach Alter                     | 219   |
| Übersicht 20: Faktoren gegen Abschluss Krankenversicherungen nach Alter          | 254   |
| Übersicht 21: Zufriedenheit mit privaten Krankenversicherungen nach Alter        | 262   |
| Übersicht 22: Einschätzung Vorteile von privaten Krankenversicherungen           | 268   |
| Übersicht 23: Nutzung Kfz-Versicherungen nach Versicherungsarten nach Alter      | 328   |
| Übersicht 24: Abschlussplanung Kfz-Versicherungen nach Alter                     | 334   |
| Übersicht 25: Schadenhöhe bei Kfz-Versicherungen nach Geschlecht                 | 347   |
| Übersicht 26: Faktoren beim Abschluss von Kfz-Versicherungen nach Alter          | 354   |

|               |  |     |
|---------------|--|-----|
| Übersicht 27: | Geplanter Wechsel von Kfz-Versicherungen nach Alter                | 361 |
| Übersicht 28: | Bekanntheit von Direktversicherungen nach Regionen                 | 383 |
| Übersicht 29: | Meinungsprofil Vorteile von Direktversicherungen nach Alter        | 390 |
| Übersicht 30: | Meinungsprofil Vorteile klassischer Versicherungen nach Geschlecht | 396 |
| Übersicht 31: | Genutzte Internetfunktionen für Versicherungen nach Geschlecht     | 401 |
| Übersicht 32: | Faktoren Internetangebote von Versicherungen nach Geschlecht       | 410 |
| Übersicht 33: | Abschluss von einzelnen Versicherungen im Internet                 | 418 |
| Übersicht 34: | Bewertung Internetangebote von Versicherungen                      | 446 |
| Übersicht 35: | Überprüfung Angebote von Versicherungsvertretern nach Geschlecht   | 455 |
| Übersicht 36: | Bevorzugte Kommunikationskanäle für Versicherungen                 | 461 |
| Übersicht 37: | Bevorzugte Wege zur Kontaktaufnahme mit Versicherungen             | 477 |