

**Fax von**

AMC Assekuranz Marketing Circle GmbH

Geiststr. 4  
48151 MünsterTel.: 0251 - 6261-120  
Fax: 0251 - 6261-117

---

---

---

**an AMC Münster, Fax 0251/6261-117  
z. H. Dr. Frank Kersten**

## AMC-Businessstraining

### Kunden binden durch effizientes Beschwerdemanagement

17. September 2003, Rödl & Partner, Äußere Sulzbacher Straße 100, 90491 Nürnberg,  
Tel. 0911/9193-0

- Ja**, ich/wir nehme(n) am Businessstraining am 17. September 2003 teil.  
Die Gebühr für den Workshop beträgt für AMC-Mitglieder pro Teilnehmer 450,- EURO, für Nichtmitglieder 550,- EURO, jeweils zzgl. 16% MwSt. Durch Sponsoring der Veranstaltung durch den Gastgeber kann pro angemeldeten Teilnehmer ein weiterer Mitarbeiter des gleichen Unternehmens **kostenlos** teilnehmen.

**Teilnehmer 1:****Teilnehmer 2:**

Name: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

- Nein**. Ich kann leider nicht teilnehmen, habe aber generelles Interesse am Thema Beschwerdemanagement.

- Nein**, ich habe kein Interesse.

**Anmeldeschluß ist der 1. September 2003.**

*Bitte beachten Sie, daß die Teilnehmerzahl begrenzt ist und die Plätze nach Eingang der Anmeldung besetzt werden.*

---

**Datum**

---

**Unterschrift****Teilnahmebedingungen**

Die Teilnahmegebühr pro Seminartag und Teilnehmer beträgt Euro 450,- für AMC-Mitglieder bzw. Euro 550,- für Nichtmitglieder, zzgl. gesetzl. MwSt. Die AMC Akademie behält sich vor, Seminare mit geringer Teilnehmerzahl auf einen anderen Termin zu verlegen bzw. aus dem Seminarangebot zu streichen. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bei Stornierung der Anmeldung bis zu zwei Wochen vor dem jeweiligen Seminartermin erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von Euro 80,- zzgl. gesetzlicher MwSt. Danach bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die vollständigen Seminargebühren. Bitte nehmen Sie Ihre Abmeldung schriftlich vor. Eine Vertretung durch einen anderen Teilnehmer aus Ihrem Hause ist möglich. Ihre Anreise / Hotelbuchung etc. nehmen Sie bitte selbst vor. Bei der Auswahl eines Hotels helfen wir Ihnen gerne. Bei Fragen zum Business-Training kontaktieren Sie bitte Herrn Dr. Frank Kersten, Tel. 0251/6261121, kersten@amc-forum.de.