



Angebot für AMC-Mitglieder **StorNO!**[©] Quick-Check

In der Vergangenheit wurden bei vielen Versicherern bereits Maßnahmen zur **Stornosenkung** ergriffen – mit unterschiedlichem Erfolg. Dabei stellt Stornoreduktion eine wirksame Maßnahme zur Ergebnisverbesserung dar. Vor diesem Hintergrund hat MSR das **StorNO!**[©] Programm entwickelt, in dem die Erfahrungen aus einer Vielzahl von Projekten in einem pragmatischen Ansatz gebündelt werden, der nachhaltige Stornosenkung ermöglicht. Parallel führte MSR zudem eine Studie zur Situation in der Stornoreduktion bei deutschen Versicherern durch.

Vor diesem Hintergrund entstand das **StorNO!**[©] Quick-Check Angebot für AMC-Mitglieder, mit einem begrenzten Aufwand sowohl den eigenen Status Quo zu ermitteln als auch praxisorientiert Ansatzpunkte zur Stornosenkung zu identifizieren.

Der **StorNO!**[©] Quick-Check findet in Form von Workshops und einer gemeinsamen Bestandsaufnahme bei Ihnen vor Ort mit den MSR **StorNO!**[©] Experten statt. Zusätzlich werden Informationen aus der MSR Datenbank z.B. zu den Themen Stornoquoten und erfolgversprechende Maßnahmen herangezogen. Die Ergebnisse werden in Präsentationsform als Entscheidungsvorlage aufbereitet.

Die Leistungen des **StorNO!**[©] Quick-Check

Was ist der Leistungsumfang?

- Bestandsaufnahme der Stornosituation und bisheriger Maßnahmen
- Benchmarking von Grobindikatoren zu Kundenbindung / Storno
- Bewertung bisheriger Maßnahmen
- Identifikation möglicher Handlungsfelder
- Qualifizierte Potenzialabschätzung / Zielformulierung

Was ist der Nutzen?

- Zügige und strukturierte Bestandsaufnahme
- Qualität durch umfangreiches Branchen- und Stornosenkungs-Know-How
- Entscheidungsoffene und produktneutrale Beratung
- Objektive ressortübergreifende Sicht
- Nutzung von Benchmarks und Best-Practice-Beispielen

Was ist das Ergebnis?

Eine qualifizierte Entscheidungsvorlage zur Implementierung eines Stornosenkungsprogramms im Unternehmen inklusive Vorgehensvorschlag.

Wie hoch sind die Kosten für den **StorNO![©] Quick-Check?**

Der **StorNO!**[©] Quick-Check wird für AMC-Mitglieder zum Preis von 25.000 Euro (zzgl. MwSt.) angeboten.

Ihre Ansprechpartner:

AMC: Dr. Frank Kersten, Senior Manager, AMC Münster, Geiststr. 4, 48151 Münster, kersten@amc-forum.de, Tel. 0251/6261-121, Fax 0251/6261-117, <http://www.amc-forum.de>

MSR: Thomas Ullmann, Partner, MSR Consulting Group, Bonner Straße 211, 50968 Köln, Tel. 0221 489 28 0, Fax 0221 489 28 10, StorNO@MSR.de, <http://www.msr.de>