



Studie

Datenschutz in der Versicherungsbranche

THE PROFILING COMPANY

Tel.: +49 (0)40 / 3 99 99 03 44

Fax: +49 (0) 40 / 3 99 99 03 54

E-Mail: info@profiling-company.de

www.profiling-company.de

Inhaltsverzeichnis

1	IDEE	8
2	ZIELGRUPPE	11
2.1	Unternehmen	11
2.2	Zielpersonen	12
3	VORGEHENSWEISE	13
3.1	Phase 1 - Webseiten	13
3.2	Phase 2 – Datenschutzauskunft	14
3.2.1	Form der Datenschutzanfrage	14
3.2.2	Fristen	16
3.2.3	Art der Daten	17
3.2.4	Konkrete Formulierung	17
3.3	Phase 3 - Umfrage	19
3.3.1	Form der Umfrage	19
3.3.2	Fristen	19
3.3.3	Aufbau der Umfrage	20
3.4	Phase 4 - Kontaktaufnahme Vorstand	23
3.4.1	Auswahl	23
3.4.2	Konkrete Formulierung	25
3.5	Vorbereitungen	26
3.5.1	Recherche Unternehmen	26
3.5.2	Recherche Personen	26
3.5.3	Hinterlassen von Daten	26
4	ERGEBNISSE	27
4.1	Phase 1 – Webseiten	27
4.1.2	Datenerhebung	29
4.1.3	Daten	51

4.1.4	Kontakt Daten Datenschutzbeauftragter	56
4.1.5	Datenschutzerklärung	57
4.1.6	Verfahrensverzeichnis	60
4.2	Phase 2 – Datenschutzauskunft	64
4.2.1	Rückläufe	65
4.2.2	Qualität	66
4.2.3	Kausalität Geschwindigkeit und Datenfund	70
4.2.4	Stielblüten	73
4.3	Phase 2 - Umfrage	88
4.4	Phase 4 - Kontaktaufnahme Vorstand	89
5	MANAGEMENT SUMMARY	91

Abbildungsverzeichnis

ABBILDUNG 3-1 (DATENSCHUTZAUSKUNFT)	18
ABBILDUNG 3-2 (UMFRAGE)	23
ABBILDUNG 3-3 (DATENSCHUTZ UND PRIVACY)	25
ABBILDUNG 4-1 (DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND VERFAHRENSVERZEICHNIS)	28
ABBILDUNG 4-2 (UNTERSUCHTE DATENERHEBUNGSFORMEN)	30
ABBILDUNG 4-3 (BEISPIEL OPT-IN)	31
ABBILDUNG 4-4 (DOPPEL-OPT-IN)	33
ABBILDUNG 4-5 (BEISPIEL CAPTURE)	34
ABBILDUNG 4-6 (NEWSLETTER OPT-IN)	35
ABBILDUNG 4-7 (NEWSLETTER NUTZUNG HTTPS)	35
ABBILDUNG 4-8 (NEWSLETTER DATENSCHUTZERKLÄRUNG)	36
ABBILDUNG 4-9 (NEWSLETTER DOPPEL-OPT-IN)	37
ABBILDUNG 4-10 (NEWSLETTER CAPTURE)	38
ABBILDUNG 4-11 (KONTAKTFORMULAR OPT-IN)	39
ABBILDUNG 4-12 (KONTAKTFORMULAR HTTPS)	40
ABBILDUNG 4-13 (KONTAKTFORMULAR DATENSCHUTZERKLÄRUNG)	41
ABBILDUNG 4-14 (KONTAKTFORMULAR DOPPEL-OPT-IN)	42
ABBILDUNG 4-15 (KONTAKTFORMULAR CAPTURE)	43
ABBILDUNG 4-16 (INTERESSENTEN HTTPS)	44
ABBILDUNG 4-17 (INTERESSENTEN DATENSCHUTZERKLÄRUNG)	45
ABBILDUNG 4-18 (INTERESSENTEN DOPPEL-OPT-IN)	45
ABBILDUNG 4-19 (INTERESSENTEN CAPTURE)	46
ABBILDUNG 4-20 (BEWERBUNG HTTPS)	47
ABBILDUNG 4-21 (BEWERBUNG DATENSCHUTZERKLÄRUNG)	48
ABBILDUNG 4-22 (BEWERBUNG DOPPEL-OPT-IN)	48
ABBILDUNG 4-23 (BEWERBUNG CAPTURE)	49
ABBILDUNG 4-24 (SCHADENSMELDUNG HTTPS)	50
ABBILDUNG 4-25 (SCHADENSMELDUNG DATENSCHUTZERKLÄRUNG)	50
ABBILDUNG 4-26 (DATEN NEWSLETTER)	52
ABBILDUNG 4-27 (DATEN KONTAKT)	53
ABBILDUNG 4-28 (DATEN INTERESSENTEN)	54
ABBILDUNG 4-29 (DATEN - BEWERBER)	55
ABBILDUNG 4-30 (ANTEIL KONTAKTDATEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER)	56
ABBILDUNG 4-31 (ART KONTAKTDATEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER)	57
ABBILDUNG 4-32 (DATENSCHUTZERKLÄRUNG)	58
ABBILDUNG 4-33 (DATENSCHUTZERKLÄRUNG)	59

ABBILDUNG 4-34 (VERFAHRENSVERZEICHNIS GRAPH)	61
ABBILDUNG 4-35 (RÜCKLÄUFE ÜBER ZEIT)	64
ABBILDUNG 4-36 (RÜCKLÄUFE ÜBER ZEIT KUMULIERT)	64
ABBILDUNG 4-37 (RÜCKLÄUFE FRISTEN)	65
ABBILDUNG 4-38 (TONALITÄT)	67
ABBILDUNG 4-39 (QUALITÄT VOLLSTÄNDIGKEIT)	68
ABBILDUNG 4-40 (RÜCKLÄUFE BIS TAG 5 KUMULIERT)	70
ABBILDUNG 4-42 (RÜCKLÄUFE KEINE DATEN)	71
ABBILDUNG 4-43 (RÜCKLÄUFE KEINE AUSKUNFT ERTEILT)	72
ABBILDUNG 4-44 (RÜCKLÄUFE AUSKUNFT ERTEILT)	73
ABBILDUNG 4-45 (RÜCKLÄUFE AUSKUNFT ERTEILT AUSSCHNITT)	73
ABBILDUNG 4-46 (RÜCKMELDUNG POSITIV 1)	75
ABBILDUNG 4-47 (RÜCKMELDUNG POSITIV 2)	76
ABBILDUNG 4-48 (RÜCKMELDUNG POSITIV 3)	77
ABBILDUNG 4-49 (RÜCKMELDUNG NEGATIV 1)	79
ABBILDUNG 4-50 (RÜCKMELDUNG NEGATIV 2)	80
ABBILDUNG 4-51 (RÜCKMELDUNG NEGATIV 3)	81
ABBILDUNG 4-52 (RÜCKMELDUNG NEGATIV 4)	82
ABBILDUNG 4-53 (RÜCKMELDUNG NEGATIV 5)	83
ABBILDUNG 4-54 (RÜCKMELDUNG EXTREMBEISPIEL 1)	85
ABBILDUNG 4-55 (RÜCKMELDUNG EXTREMBEISPIEL 2.1)	86
ABBILDUNG 4-56 (RÜCKMELDUNG EXTREMBEISPIEL 2.2)	87
ABBILDUNG 4-57 (ERGEBNISSE UMFRAGE)	89

Tabellenverzeichnis

TABELLE 3-1 (KRITERIEN TONALITÄT).....	15
TABELLE 3-2 (KATEGORIEN ANTWORTEN DATENSCHUTZAUSKUNFT)	16
TABELLE 3-3 (KRITERIEN KONTAKTAUFNAHME VORSTAND)	24
TABELLE 3-4 (REAKTION VORSTAND)	24
TABELLE 4-1 (UNTERSUCHTE DATENERHEBUNGSFORMEN DATENERHEBUNG)...	29
TABELLE 4-2 (UNTERSUCHTE BEREICHE)	30
TABELLE 4-3 (UNTERSUCHTE DATENERHEBUNGSFORMEN DATEN).....	51
TABELLE 4-4 (INHALT VERFAHRENSVERZEICHNIS)	60
TABELLE 4-5 (QUALITÄT DER ANTWORTEN)	66
TABELLE 4-6 (ERGEBNISSE BENACHRICHTIGUNG VORSTAND)	90