

# Neue Wege im Vertriebskanal- und Prozessmanagement

## 12. Arbeitskreis Produktmanagement Gewerbe

Lutz Göhler  
Neuss, 19.10.2010



1. Vorstellung APRIL Financial Services
2. Bündelungsmöglichkeiten durch APRIL
3. „Gewerbliche“ Produkte von APRIL Financial Services
  1. Key Man Police
  2. Financial Protection
  3. GAP-Versicherung
  4. Assistance für Unternehmer
4. Aufbau neuer Vertriebskanäle

# Die APRIL Group in Zahlen

---

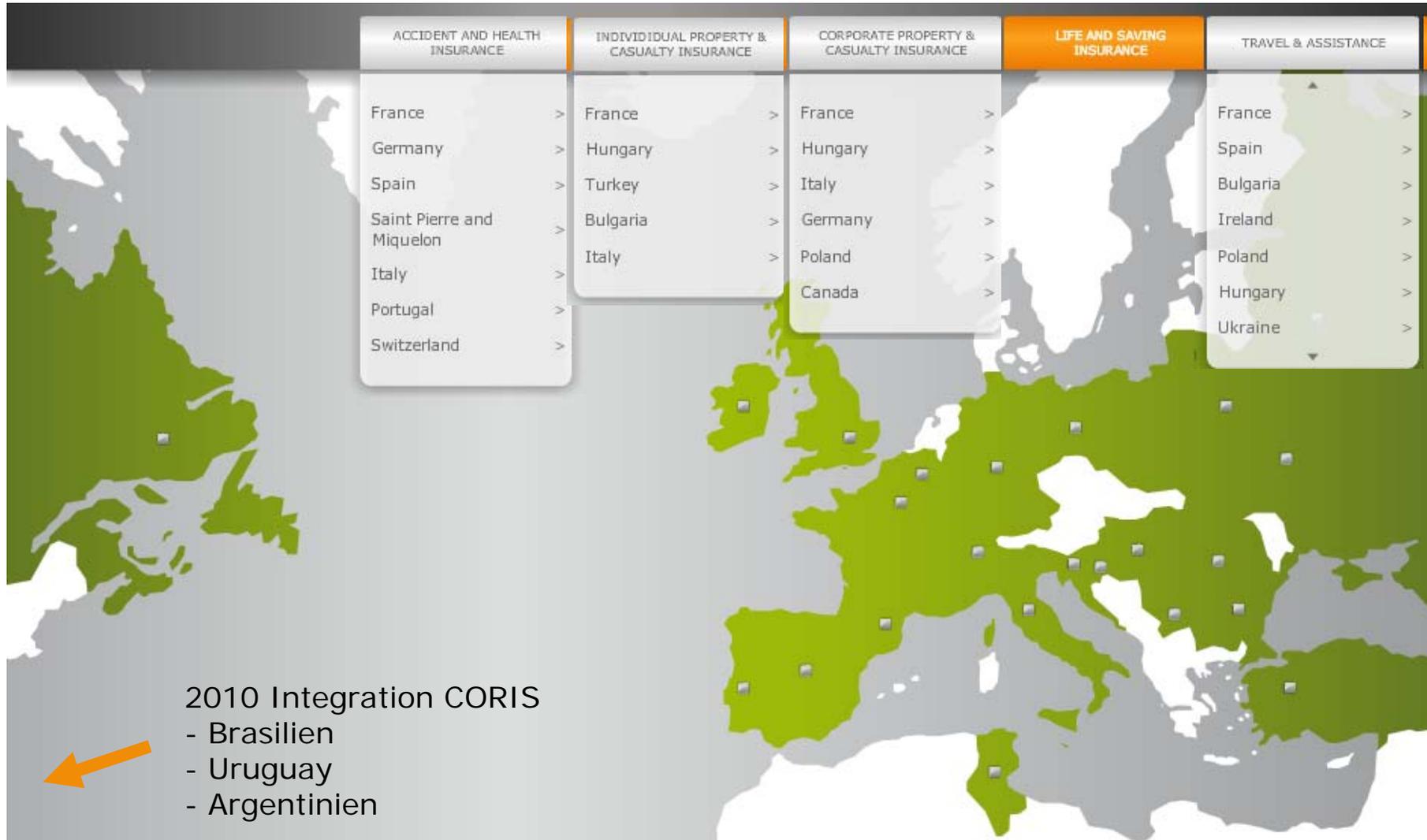
- Gründung der Gesellschaft: 1988
- Assurance de Prévoyance Internationale Lyonnaise
- Über 3.500 Beschäftigte
- Mehr als 70 Gesellschaften
- Umsatz der Gruppe 2009: 813 Millionen Euro
- Konsolidierter Gewinn der Gruppe 2009: 72,7 Millionen Euro



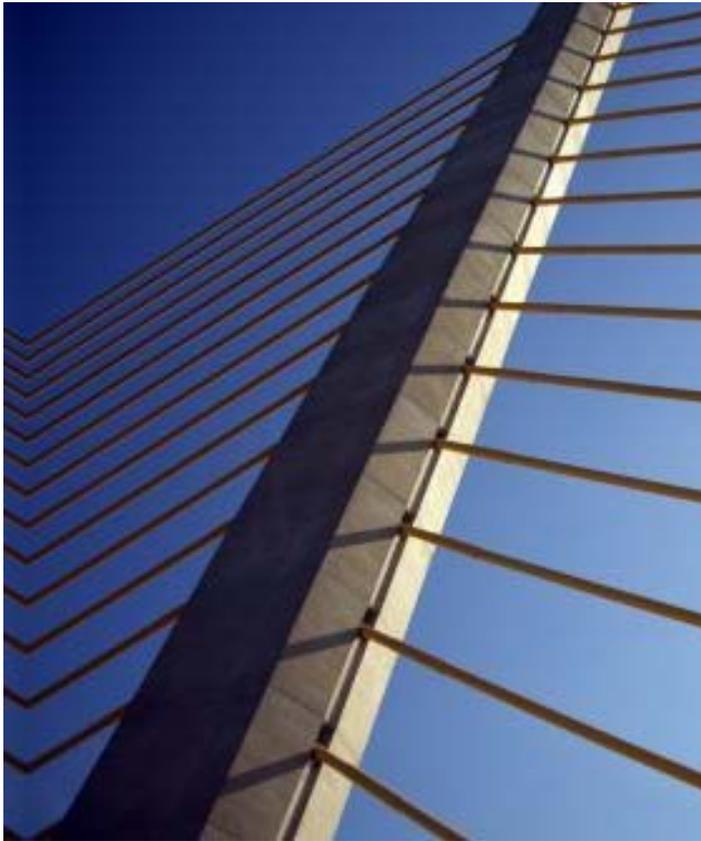
# Die Gesellschaften der APRIL Group



# Globale Präsenz der APRIL Group



# APRIL Financial Services, München



- Dienstleister und Spezialist für Versicherungsprodukte u. Nischenlösungen
- Bestandsverwaltung für Versicherer
- Seit dem Jahr 2001 am Markt
- Mehr als 40 Mitarbeiter
- Rund 8 Mio. € Umsatz
- Betreuung von 1 Mio. versicherter Personen
- Seit Juli 2005 im Konzernverbund der APRIL Gruppe, Lyon

# Einige Referenzen aus der Bankenwelt



**RENAULT** Bank

**NISSAN** BANK



**FFSGROUP**  
BANK LEASING VERSICHERUNG



# ...und aus der Versichererwelt



**GENERALI**  
Lebensversicherung AG



**delta lloyd**



**RELIANCE**  
**MUTUAL**



CIGNA International



ASSURANT  
Solutions

 **Volksfürsorge**



**MAPFRE**  
ASISTENCIA

**Alico**

 **CRÉDIT AGRICOLE**  
ASSURANCES

# Unsere Stärken ...

---

Geschäfts &  
Produktentwicklung

maßgeschneiderte  
IT-Lösungen

Verwaltung &  
Schaden-  
bearbeitung

... für unsere Kooperationspartner !!!

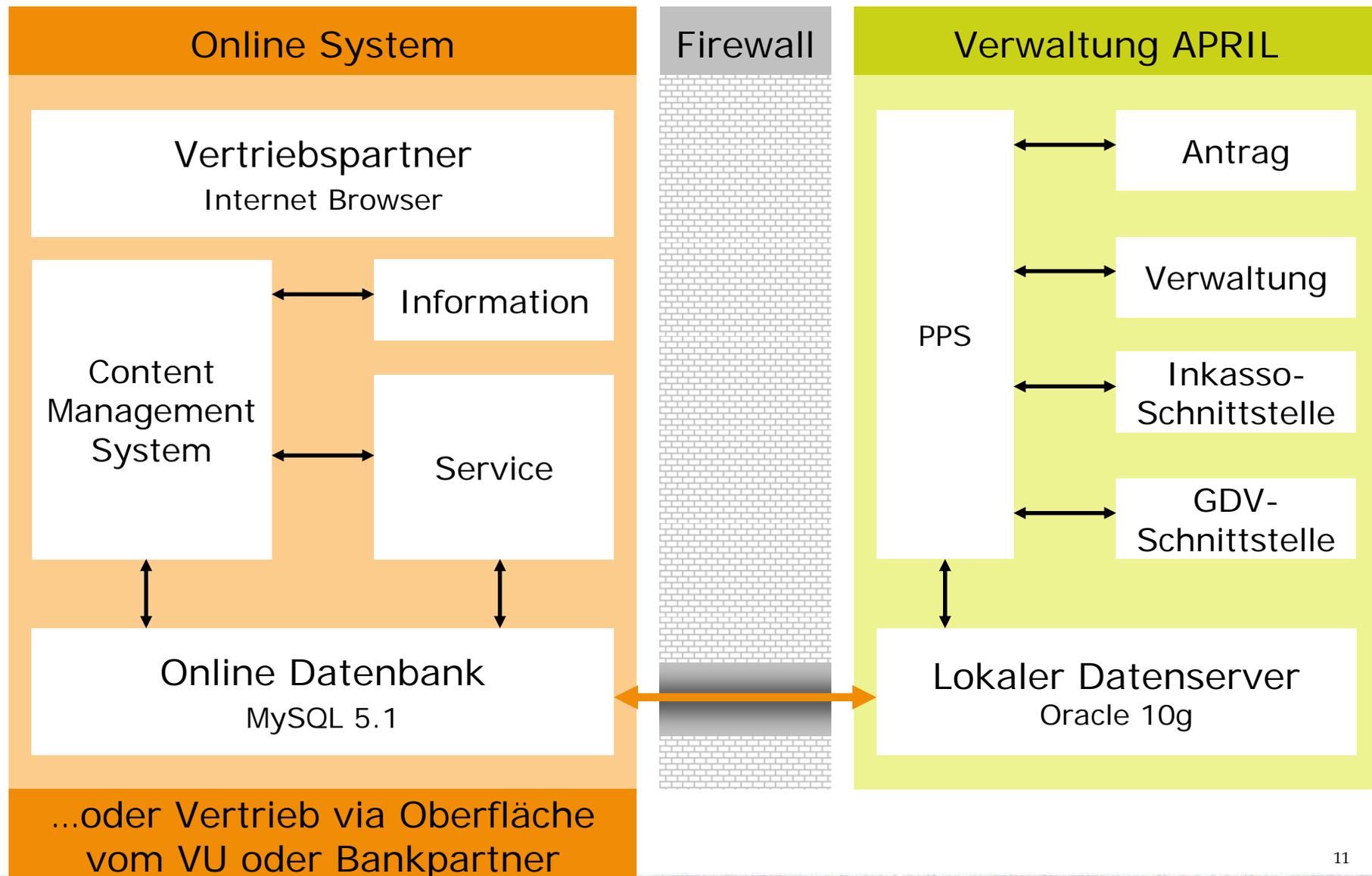
Benchmark /  
Marktüberblick

Versicherungs-  
mathematik

PoS Training &  
Marketing

## Bündelungsmöglichkeiten durch APRIL Financial Services

# Bündelungsmöglichkeiten durch APRIL



# Hohe Standards in der Verwaltung

---

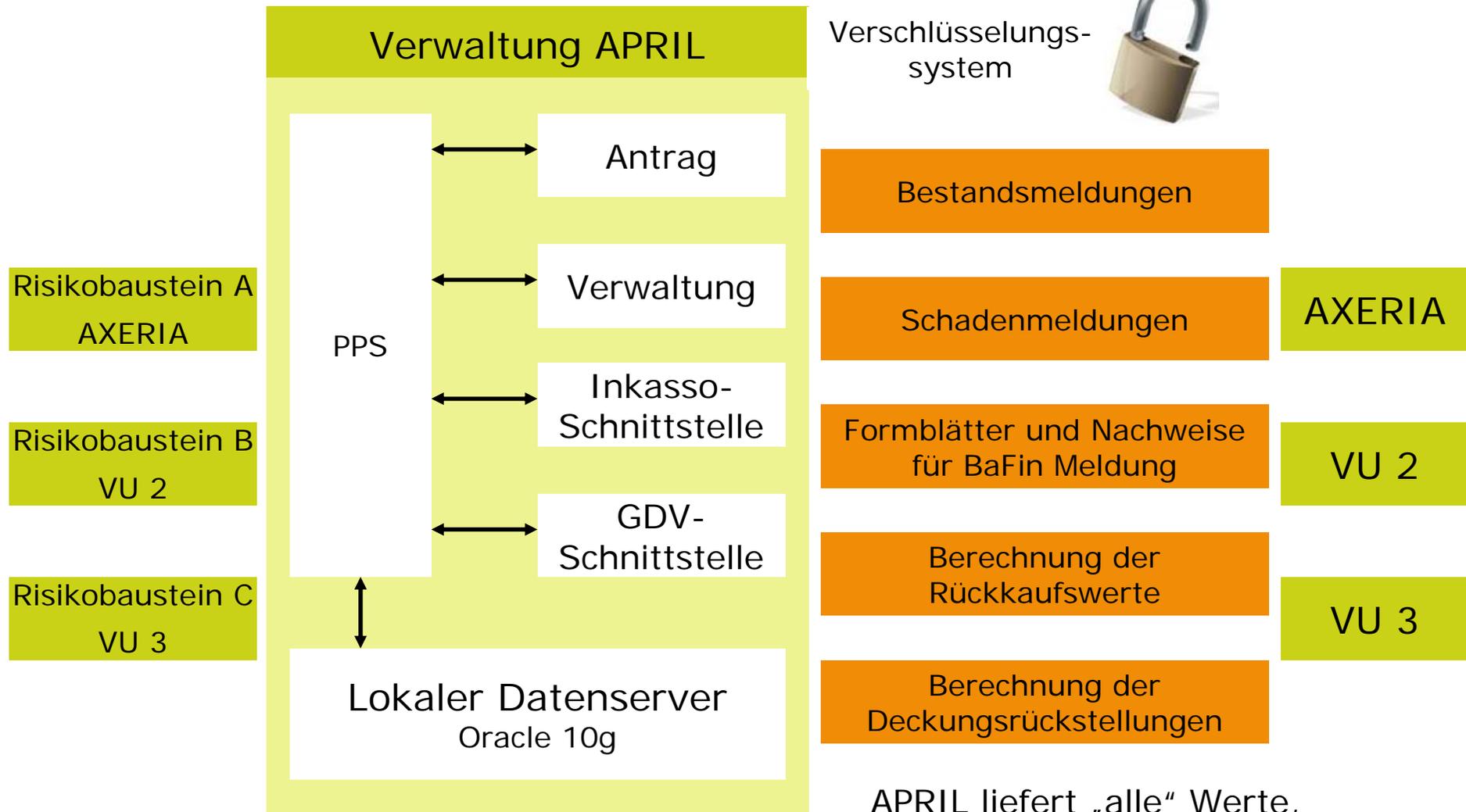
## Verwaltung APRIL

- Hohe Datensicherheit
  - Trennung von Vertriebs und Verwaltungssystem
  - Doppelte Datensicherung
  - Zugriffe auf die Datenbank durch Oberfläche beschränkt
  - Datenservert Inhouse
- Interne Antragsprüfung
  - Zusammenführung von Papier- und elektronischen Daten
  - Erfassung und Prüfung von Gesundheitsdaten
  - Medizinische Entscheidungskompetenzen
- Abrechnung und Inkasso
- Schadenbearbeitung

# Flexible Verwaltungssysteme



Verschlüsselungs-  
system



APRIL liefert „alle“ Werte,  
abhängig von den Wünschen des VU<sub>13</sub>

## Gewerbliche Produkte von APRIL Financial Services

# Key Man Police für Unternehmer

---

- Ein Unternehmer haftet im Regelfall für alle Kredite seines Unternehmens persönlich.
- Fallen Selbständige längere Zeit aus, z. B. durch einen schweren Unfall oder eine schwere Krankheit, ist die Existenz der Firma akut gefährdet. **Eine Risiko-Lebensversicherung hilft dann nicht weiter!** Die Kredite werden notleidend.
- Eine Absicherung dieser biometrischen Risiken war bisher über den Betrieb so nicht möglich.
- Private Vorsorgemaßnahmen werden privat für das (Über-)Leben benötigt!
- Aber wer bedient dann die gewerblichen Kredite?

# Unser Kooperationspartner Gewerbe-RSV: AXERIA PRÉVOYANCE

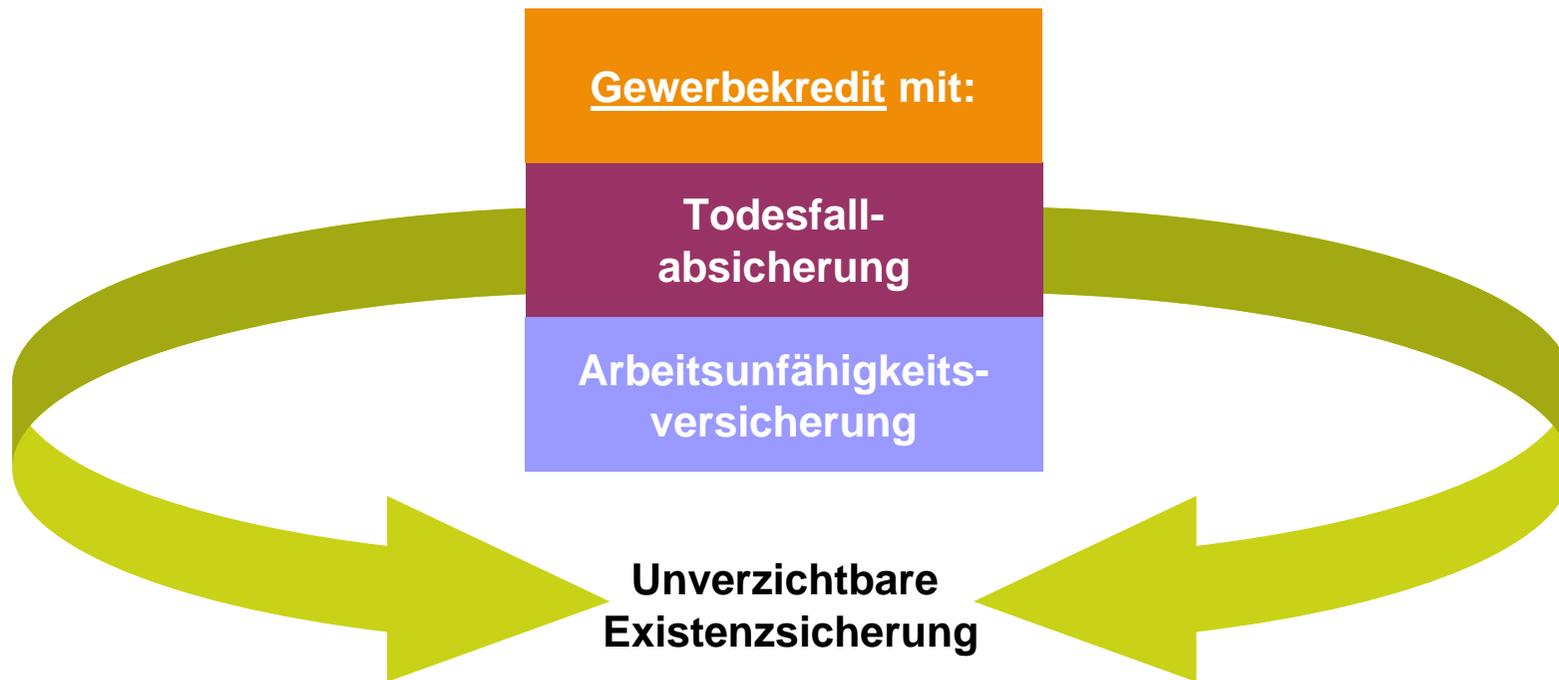
---



- Der Versicherer AXERIA gehört zur französischen APRIL Group, Lyon
- Niederlassungen in Deutschland, Italien und Spanien
- Spezialisiert auf Personenversicherung (Unfall-, Berufsunfähigkeits-, Kranken- und Lebensversicherung)
- ISO 9001 zertifiziert seit 1999
- Homepage: <http://www.axeria-prevoyance.fr>

**APRIL Financial Services AG**  
übernimmt für AXERIA alle Aufgaben  
wie Vertrieb, Verwaltung, Schadenbearbeitung

## Restkreditversicherung für gewerbliche Kredite (Gewerbe-RSV)



# Warum Gewerbe-RSV: Zielkunden

- **Grundsätzlich alle gewerblichen Kunden / alle Firmenkunden:** Selbständige / Inhaber, Gesellschafter / Geschäftsführer von Betrieben, Unternehmen (auch Kapitalgesellschaften), Top-Verkäufer aller Branchen (- die s. g. „Keymen“).
- Insbesondere:
  - Existenzgründer aus allen wirtschaftlichen Bereichen
  - Handwerker (einschl. Baugewerbe)
  - Kammerberufe (Ärzte, Apotheker, Anwälte, Architekten, Steuerberater, usw.)
  - Einzelhändler aller Branchen
  - Landwirte
  - Freiberufler



## Was?

- Absicherung der monatlichen / jährlichen Versicherungsbeiträge eines Unternehmers
- Risiken Arbeitsunfähigkeit & Todesfall des Unternehmers / Key Man
- Z. B. für Kunden im Flottenbereich

## Vorteile:

- Garantierte Beitragszuflüsse für Versicherer
- Mehrerträge durch Provision
- Unternehmer verliert in schwierigen Situationen nicht seinen Versicherungsschutz

### Angaben zur Zusatzversicherung

Ich wähle die Beitragsfortzahlung bei Arbeits- und Erwerbsunfähigkeit sowie Arbeitslosigkeit. Dazu bestätige ich, in keiner der nachfolgenden Branchen tätig zu sein bzw. keine der nachfolgenden Funktionen auszuüben: Gastgewerbe, Schausteller, Taxiunternehmer, Schauspieler, Artist, Künstler, Kleingewerbetreibender, Inhaber von Reisegewerbescheinen, Geschäftsführer einer Ein-Personen-GmbH.

# GAP Versicherung - bisher

Gewerbekunden leasen Ihre Fahrzeuge – am besten gleich ganze Flotten.

Die Fahrzeuge verlieren an Wert.

Im Falle eines Totalschadens erhält der Kunde von der Kasko den Wiederbeschaffungswert.

Es bleibt eine Lücke (GAP) zum offenen Leasingsaldo.

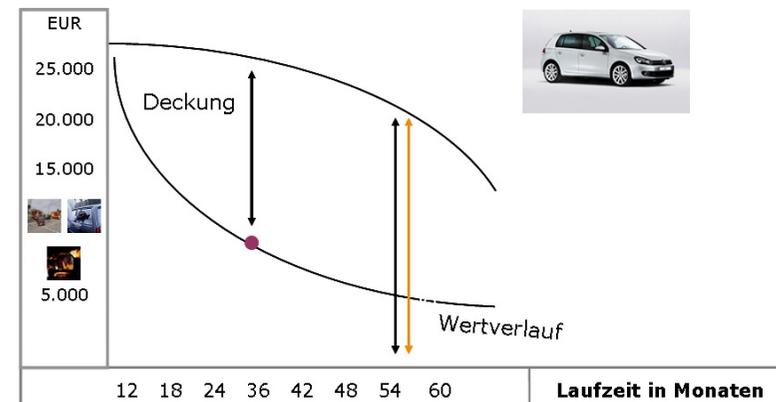
Diese Lücke schließt die GAP Versicherung.

Sie kennen das Produkt !!

Es ist häufig in der KfZ Versicherung integriert.

ABER:

- Ist das Produkt bei Ihnen ertragswirksam?
- Steigert es die Kundenbindung?
- Was passiert mit der Anzahlung? Ist bei Totalschaden verloren.



# GAP Versicherung - heute

---

Eine moderne GAP Versicherung / Kaskodifferenzdeckung

- Gilt für Leasing UND Finanzierung UND Barzahler
- Ist für Einzelfahrzeuge oder ganze Flotten einsetzbar
- Gilt auch für Fahrzeuge ohne Vollkasko
- Bietet exzellente Kundenbindung:
  - Bonusbeträge, z.B. 1.000€ bei Neuanschaffung des Kunden bei der gleichen Leasinggesellschaft
  - Anzahlungsretter:  
Kein Verlust der Anzahlung bei Totalschaden

# Vorzeitige Beendigung des Leasingvertrags

- Ein Leasingvertrag wird häufig unerwartet beendet durch:
  - Insolvenz
  - Arbeitslosigkeit
  - Verlust der Fahrerlaubnis
  - Auslandsaufenthalt
  - Übernahme von Pflegetätigkeiten

Aber auch durch eigene Umstände:

- Rückzug aus dem Erwerbsleben
- Mutterschafts- oder Vaterschaftsurlaub ...

Auch hier: Ausstehender Leasing-Ablösebetrag wird fällig !!

=> Das kann versichert werden !!

## Sicherheits-Paket

- Vorsorgepaket für Unternehmer Medical-Check-Up + Erholung
- Beratungsgutschein bei Überschuldung, Krisenberatung durch Unternehmensberaternetzwerk
- Mitgliedschaft im Unternehmerversband
- Beurteilung des Ist-Zustandes aller Sicherheitseinrichtungen und
- Erstellung eines Risiko-/Schutzprofils
- Unwetterwarnung

Machen Sie Ihre Produkte haptisch –  
Erlebnisbasiertes Mehrwertpaket für Gewerbetreibende

- „Finanzielle Sicherheit und Datensicherheit“
- „Sicherheit für Sie, Ihre Investition und Ihren Geldbeutel!“

---

## Neue Vertriebskanäle

# Neue Vertriebskanäle für Sie

---

- Autohandel

Wir stehen im engen Kontakt mit den zentralen Einkäufern der OEMs und zusätzlich zu Vertrags- und freien Händlern

Wir unterstützen den Vertrieb Ihrer Produkte im Autohandel und organisieren die Vertriebsunterstützung durch eigene Schulungen, IT-Tools, etc.

- Telemarketing (Wir verkaufen Ihre Policen)

Über unsere Partnerorganisationen unterstützen wir den Vertrieb Ihrer Produkte durch gezielte, mit Ihnen abgestimmte Outbound-Aktionen

- Internet

In 1Q11 werden wir mit unserer Online-Vertriebsplattform aktiv in den Markt gehen und im Bereich PPI, Pflege und Assistance den steigenden Bedarf direkt bedienen.

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

---



## **Lutz Göhler**

Sales Director

Tel. 089-43 607-120

[lutz.goehler@april-fs.de](mailto:lutz.goehler@april-fs.de)

## **Sebastian Fonken**

Key Account Manager

Tel. 089-43 607-122

[sebastian.fonken@april-fs.de](mailto:sebastian.fonken@april-fs.de)

[www.april-fs.de](http://www.april-fs.de)