

Nutzung und Zufriedenheit von/mit Tarif-Rechner/ Beratungs-Software von Versicherungsgesellschaften, Vergleichsrechner anderer Anbieter und Makler-Verwaltungsprogrammen

Ergebnisse einer Maklerbefragung

Untersuchungsdesign

- Stichprobe und Interviews insgesamt
- Stichprobenstruktur

Tarif-Rechner/ Beratungs-Software von Versicherungsunternehmen

- Nutzung von Tarif-Rechnern/ Beratungs-Software
- Genutzte Software im Bereich Leben
- Genutzte Software im Bereich Sach
- Genutzte Software im Bereich Kfz
- Genutzte Software im Bereich Kranken
- Einsatzzeitpunkte: Übersicht
- Einsatzzeitpunkt: Vor dem Kundengespräch
- Einsatzzeitpunkt: Während des Kundengesprächs
- Einsatzzeitpunkt: Nach dem Kundengespräch
- Verbesserungsvorschläge
- Verbesserungsvorschläge: Maklerzitate
- Integration in Versicherer-Portale

Der On- oder Offline-Einsatz von Anwendungen

- Genutzte Endgeräte
- On- oder Offline-Zugang zu Anwendungen
- Bevorzugte Offline-Zugangswege
- Bevorzugte Online-Zugangswege
- Berufliche Nutzung von Anwendungen
- Online-Anwendungen: Nutzungs-Frequenz
- Online-Anwendungen im Kundengespräch: Sparten
- Offline-Anwendungen: Nutzungs-Frequenz
- Offline-Anwendungen im Kundengespräch: Sparten
- Apps: Nutzungs-Frequenz
- Apps im Kundengespräch: Sparten

Vergleichsrechner

- Nutzungsfrequenz von Vergleichsrechnern
- Einsatzzeitpunkte von Vergleichsrechnern: Übersicht
- Einsatz vor dem Kundengespräch
- Einsatz während des Kundengesprächs
- Einsatz nach dem Kundengespräch
- Genutzte Vergleichsrechner: Spontane Nennungen
- Die meistgenutzten Anbieter nach Sparten
- Nutzung von Morgen & Morgen
- Nutzung von Softfair
- Nutzung von NAFI

Endverbraucher-Portale

- Nutzung von Endverbraucher-Portalen
- Genutzte Endverbraucher-Portale

Bestandsverwaltung/ Makler-Verwaltungsprogramme

- Nutzung von Makler-Verwaltungsprogrammen
- Bestandsführungssysteme von Versicherern
- Was für Bestandsführungssysteme/ Bestands-Portale von Versicherern spricht
- Was für Bestandsführungssysteme/ Bestands-Portale von Versicherern spricht: Maklerzitate
- Bestandsführungssysteme von Software-Anbietern
- Was für Bestandsführungssysteme von Software-Anbietern spricht
- Was für Bestandsführungssysteme von Software-Anbietern spricht: Maklerzitate

Statistik

- Vertriebsform
- Gemeinschaftsbüro
- Größe des Maklerbüros
- Kunden-Klientel

Preis

2.290,00 €

abzgl. 10% AMC-Rabatt

2.061,- € zzgl. MWst.